

неотраслевая рентабельность активов (по данным ЕМИСС) [2]. Следовательно, компания СДЭК на 2023 г. имеет преимущество перед конкурентами в данной отрасли, так как более эффективно расходует имеющиеся ресурсы и продает свои услуги, чем другие подобные компании.

После 2021 г., когда многие страны и зарубежные компании отказались от сотрудничества с Россией, ООО «СДЭК-Глобал» понесла определенные убытки из-за вынужденного закрытия ПВЗ более чем в 40 странах и нарушения поставок. Но также из-за прекращения работы многих зарубежных транспортных компаний в России у СДЭКа сократилась численность конкурентов в данной отрасли, что в дальнейшем привело к положительным финансовым результатам компании. Кроме того, в 2022 г. ООО «СДЭК-Глобал» переориентировалось на рынок дальнего зарубежья и стран СНГ. С начала 2023 г. было открыто 120 отделений за пределами России: 81 — в странах СНГ и 39 — в Китае, Таиланде, Бангладеше и Турции.

Таким образом, ключевые финансовые показатели компании СДЭК за 2023 г. демонстрируют высокую положительную динамику, т.е. кризис значительно повлиял на деятельность компании, но из-за стремительной переориентации на деятельность компании в других странах (дальнее зарубежье и страны СНГ) и сокращения конкурентов ей удалось не только не понести большие потери, но и приумножить прибыль.

### **Источники**

1. Бухгалтерская (финансовая) отчетность ООО «СДЭК-Глобал» [Электронный ресурс] // Интерфакс. — Режим доступа: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=38284&type=3>. — Дата доступа: 05.03.2024.

2. ЕМИИС [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.fedstat.ru/>. — Дата доступа: 05.03.2024.

**А. А. Тупенко**

*Научный руководитель — магистр экономических наук В. В. Мороз  
БГЭУ (Минск)*

## **НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОГО БИЗНЕС-ЛИДЕРСТВА**

«Лидерство — это искусство побуждать людей делать то, что тебе нужно, причем делать это с желанием» — Дуайт Д. Эйзенхауэр [1]. Эти слова полностью описывают всю сущность лидерства на практике, но основная задача — найти инструменты и способы, которыми можно достичь данного состояния; качества, которыми следует обладать руководителю, чтобы в дальнейшем стать лидером. Попытка нахождения этих навыков антикризисного бизнес-лидерства будет представлена в статье.

Наличие четкого видения и цели, адаптивность, эмоциональный интеллект, стратегическое мышление, эффективная коммуникация, принятие ответственности за результативность всей команды на себя, наставничество и самообучение — то, чем должен обладать современный бизнес-лидер.

Первый навык включает в себя умение формулировать долгосрочные цели своего предприятия, эффективно доносить их до своих коллег; обеспечивает чувство направления и смысла для команды, мотивируя ее работать для достижения общей цели, что способствует формированию культуры инноваций, сотрудничества и высокой производительности.

Эмоциональный интеллект — это способность распознавать, понимать и управлять своими и чужими эмоциями. Лидеры, обладающие высоким уровнем эмоционального интеллекта, лучше ориентируются в сложной межличностной динамике, строят прочные отношения и вдохновляют свои команды [2].

Эмпатия и роль слушателя также важны в профессиональной деятельности для лучшего понимания потребностей других людей и установки перспективных контактов, из чего выходит следующий навык: эффективная коммуникация, которая включает в себя не только умение четко и ясно передавать информацию, умело сотрудничать с другими людьми, но и способность реагировать на обратную связь и активно слушать.

Лидеры должны уметь мыслить стратегически и разрабатывать долгосрочные планы для своих организаций, что предполагает анализ рыночных тенденций, определение возможностей и угроз, а также принятие решений на основе данных.

В современной быстро меняющейся деловой среде лидеры должны быть гибкими и адаптируемыми: открытость к переменам, готовность идти на риск и способность быстро перестраиваться при изменении обстоятельств.

Развитие мышления роста является фундаментом для развития гибкости и способности к адаптации, что предполагает принятие проблем в качестве возможностей для обучения и роста и открытость новым идеям и взглядам.

Лидер — это тот, кто принимает ответственность за результативность всей команды на себя, кто учится сам и постоянно передает знание своим подчиненным. Ему свойственны умения делать такое количество промежуточного контроля, что по итогу у команды не остается шанса ошибиться, не успеть или оказаться неуспешными.

Эффективное лидерство — важнейший компонент успеха современного бизнеса. Сосредоточивая внимание на этих фундаментальных навыках и качествах, выделенных в данной статье, лидеры могут создавать сильные команды, стимулировать инновации и рост, а также уверенно ориентироваться в сложной бизнес-среде.

## Источники

1. Большой список цитат Дуайт Эйзенхауэра: вдохновение для лидеров [Электронный ресурс] // Миллион Цитат. — Режим доступа: <https://millioncitat.ru/citaty/avtory/bolshoj-spisok-citat-duajt-ejzenxauera-vdoxnovenie-dlya-liderov.html>. — Дата доступа: 20.03.2024.

2. Значение эмоционального интеллекта: как развить его и достичь успеха [Электронный ресурс] // RD1-TULA.RU. — Режим доступа: <https://rd1-tula.ru/ru/znachenie-jemocionalnogo-intellekta-kak-razvit-ego>. — Дата доступа: 21.03.2024.

3. Корнеев, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учеб. пособие / С. С. Корнеев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2023. — 304 с.

**Я. Д. Цегалко, Е. И. Жаркевич**  
Научный руководитель — И. Н. Куропатенкова  
БГЭУ (Минск)

## **ЛИДЕРСТВО — ПРИРОЖДЕННЫЙ ТАЛАНТ ИЛИ ПРИОБРЕТЕННЫЙ НАВЫК?**

Лидерство в бизнесе — это неотъемлемая часть успешного управления компанией. Но является ли лидерство врожденным талантом? Или этот навык — приобретенный? Этот вопрос уже давно обсуждается в бизнес-среде. Многолетние исследования не дали удовлетворительного ответа, а в особенности такого, который устроит людей, лишь стремящихся наверх [1].

Согласно системно-векторной психологии мы рождаемся с разной психикой и набором определенных способностей и свойств. Лидерские качества свойственны людям с определенной психикой, они такими рождаются. Далее свойства и способности ребенка развиваются. Если процесс воспитания проходит корректно, ребенок развивает свои лидерские качества и становится грамотным руководителем, за которым идут люди, реализовывает все амбиции и желания, которые также заложены в него природой [2].

Важно понимать: если у человека есть та или иная способность, у него обязательно будет соответствующее природное желание для реализации этой способности. Нет конкретной способности — нет желания.

Некоторым от природы свойственны любознательность и быстрота реакций, любовь к людям, жизни и работе, которые достаточно только стимулировать и поддерживать. Если человек рождается с другой психикой, то у него нет таких способностей, и развивать нечего. Поэтому и желаний таких нет от природы.

Однако многие считают, что главное — поставить цель и идти к цели, несмотря ни на какие препятствия. Не получается — значит, плохо старался. Такая точка зрения присуща сторонникам противоположной теории. Приверженцы того, что лидерство можно развить, утверждают, что лидерство — это навык, который можно улучшить. Они утверждают, что каждый может стать лидером, если у него есть стремление к этому.

Существует множество способов развития лидерских качеств. Например, психологические и педагогические методы могут помочь развить эмоциональную интеллектуальность, управление стрессом и конфликтами, а также улучшить способность к эмпатии и пониманию других людей.