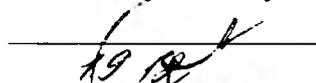


Учреждение образования
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

 А.В. Егоров
2024

Регистрационный № УД 6408 24/уч.

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ УСЛУГ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности
6-05-0311-02 «Экономика и управление»

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта общего высшего образования ОСВО 6-05-0311-2023 и учебного плана по специальности 6-05-0311-02 «Экономика и управление» (профилизации «Экономика и управление туристическим бизнесом», «Экономика и управление гостиничным бизнесом», Экономика и управление на рынке недвижимости)

СОСТАВИТЕЛИ:

А.И.Матвиенко, заведующий кафедрой экономики и управления туристической индустрией учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук;

О.В.Ежель, доцент кафедры экономики и управления туристической индустрией учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Л.М.Лапицкая, заведующий кафедрой инноватики и предпринимательской деятельности Белорусского государственного университета, кандидат экономических наук, доцент;

И.В.Уриш, доцент кафедры коммерческой деятельности и рынка недвижимости учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой экономики и управления туристической индустрией учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 4 от 15.11.2024);

Методической комиссией по специальностям «Экономика и управление туристской индустрией», «Экономика и управление» с профилизациями «Экономика и управление туристическим бизнесом», «Экономика и управление гостиничным бизнесом», «Экономика и управление на рынке недвижимости», «Экономика» с профилизациями «Экономика и управление туристическими комплексами и территориями», «Экономика и управление на рынке недвижимости» учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 2 от 25.11.2024);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 2 от 18 12 2024).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине «Риск-менеджмент в сфере услуг» направлена на подготовку высококвалифицированных кадров для устойчивого развития туристического, гостиничного бизнеса и рынка недвижимости Республики Беларусь, формирование у студентов знаний в области оценки рисков и антикризисного управления организацией.

Цель преподавания учебной дисциплины «Риск-менеджмент в сфере услуг» является развитие и формирование у будущих специалистов необходимых профессиональных знаний и умений по идентификации рисков и управлению ими, распознаванию, предотвращению кризисов в деятельности организации сферы услуг, выводу субъектов хозяйствования из кризисного состояния и преодолению негативных последствий кризисов.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- обеспечить теоретическую подготовку будущих специалистов по вопросам в области риск-менеджмента и антикризисного управления, позволяющих иметь ясное представление о природе, причинах, типологии кризисов и путях их преодоления в сфере услуг;

- сформировать у студентов практические навыки и умения принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы, дефицита ресурсов и неплатежеспособности организаций сферы услуг;

- развить практические навыки и умения работы с персоналом организации сферы услуг в кризисных ситуациях с опорой на рекомендации поведенческих наук и опыт лучших зарубежных практик.

Структура учебной программы и методика преподавания учебной дисциплины учитывают последние достижения научно-технического прогресса, передовой отечественный и зарубежный опыт развития сферы услуг, ориентируя обучающихся на приобретение соответствующих компетенций.

В результате изучения учебной дисциплины «Риск-менеджмент в сфере услуг» формируется следующая компетенция

специализированная:

Формировать активную политику оценки рисков предприятия в сфере услуг; применять организационно-правовые, финансово-управленческие механизмы и современные технологии антикризисного управления организацией; проводить финансовое оздоровление предприятий.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические и методологические основы риск-менеджмента и антикризисного управления в организациях сферы услуг;

- содержание, стратегии и приемы управления рисками в организациях сферы услуг;

- причины наступления и опыт преодоления кризисов и банкротства

организаций сферы услуг;

- регулирующие нормативно-правовые акты Республики Беларусь о банкротстве;

- технологию антикризисного управления организацией сферы услуг;

- методы финансового оздоровления организации сферы услуг.

уметь:

- прогнозировать возможность банкротства организации сферы услуг и осуществлять комплекс мероприятий по восстановлению ее платежеспособности;

- видеть взаимосвязь антикризисного менеджмента с теорией макро- и микроэкономики, инновационным, маркетинговым, финансовым и стратегическим управлением организации сферы услуг;

иметь навыки:

- системного и процессного подходов к системе антикризисных мер для проектирования мероприятий по развитию организации сферы услуг;

- реализации проектного подхода к внедрению антикризисных технологий в организациях сферы услуг;

- принятия решений в области реализации антикризисного менеджмента организации сферы услуг, выбора средств для его эффективной реализации.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развивать свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Учебная дисциплина относится к модулю «Управление бизнесом» компонента учреждения образования.

Изучение учебной дисциплины «Риск-менеджмент в сфере услуг» базируется на тесной связи с другими учебными дисциплинами: «Микроэкономика», «Национальная экономика Беларуси», «Статистика», «Экономика организации», «Менеджмент организации», «Организация туризма и туроперейтинг», «Организация деятельности гостиниц и ресторанов».

Форма получения образования – дневная, заочная, заочная (на базе ССО).

В соответствии с учебным планом университета на изучение учебной дисциплины отводится:

- для дневной формы получения общего высшего образования общее количество учебных часов – 102, аудиторных – 52 часа, из них лекции – 26 часов, практические занятия – 26 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

7 семестр: лекции – 26 часов, семинарские занятия – 26 часов.

Самостоятельная работа студента – 50 часов.

- для заочной формы получения общего высшего образования общее количество учебных часов – 102, аудиторных – 10 часов, из них лекции – 4

часа, практические занятия – 6 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

7 сессия: лекций – 2 часа;

8 сессия: лекций – 2 часа, практические занятия – 6 часов.

Самостоятельная работа студента – 92 часа.

- для заочной формы получения общего высшего образования (на базе ССО) общее количество учебных часов – 102, аудиторных – 12 часов, из них лекции – 6 часов, семинарские занятия – 6 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

6 сессия: лекций – 2 часа;

7 сессия: лекций – 4 часа, практические занятия – 6 часов.

Самостоятельная работа студента – 90 часов.

Трудоемкость – 3 з.е.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1 Риски и неопределенность в деятельности организаций сферы услуг

Понятие риска как экономической категории. Разграничение категории риска и неопределенности. Факторы, способствующие возникновению риска и неопределенности. Виды неопределенностей и их характеристика.

Сущность, свойства, характеристики риска. Абсолютное и относительное выражение риска. Классификация рисков. Основные признаки классификации рисков. Причины возникновения предпринимательского риска в организациях сферы услуг.

Тема 2 Оценка хозяйственного риска как инструмент решения проблемы экономической безопасности организаций сферы услуг

Проблема влияния хозяйственного риска на уровень экономической безопасности деятельности компаний сферы услуг. Функция управления хозяйственным риском. Понятие ситуации риска. Система показателей уровня риска.

Категория «уровень хозяйственного риска». Хозяйственный риск как экономическое явление. Качественные подходы к управлению хозяйственным риском в деятельности организации сферы услуг. Выбор оценочных показателей риска.

Источники возникновения и факторы хозяйственного риска. Определение факторов хозяйственного риска организации.

Тема 3 Стратегии экономической безопасности организаций сферы услуг

Структуризация пространства факторов хозяйственного риска. Типы методов управления уровнем хозяйственного риска.

Методы управления хозяйственным риском, применяемые в организациях сферы услуг. Методы уклонения от риска. Методы локализации риска. Методы диссипации риска. Методы компенсации риска.

Характеристика программы антирисковых мероприятий. Типовая последовательность основных этапов работ по управлению риском в деятельности компании сферы услуг. Основные документы программы антирисковых мероприятий организации сферы услуг.

Тема 4 Обеспечение экономической безопасности деятельности компаний сферы услуг

Подход к разработке нормативно-методического обеспечения по управлению хозяйственным риском в деятельности организации сферы услуг.

Типовая последовательность основных методических этапов разработки антирисковых мероприятий компании сферы услуг. Методика выполнения этапов разработки антирисковых мероприятий организации сферы услуг.

Профиль риска компании сферы услуг. Построение профиля риска организации сферы услуг. Технологические вопросы организации и проведения экспертиз при анализе риска в компании сферы услуг.

Метод протоколов риска. Общие требования к составу информации, представляемой в протоколе анализа риска организации сферы услуг. Задачи организации и проведения мониторинга риска организации сферы услуг.

Общие рекомендации по выбору методов управления риском в компаниях сферы услуг.

Тема 5 Цикличность и кризисы в развитии экономики и организаций сферы услуг

Цикличность и кризисы как закономерности социально-экономического развития. Основные теории цикличности развития экономики. Модель делового цикла.

Экономическое понятие кризиса. Классификация и характеристика кризисов организации. Сущность, причины и последствия экономических кризисов компаний. Симптомы и факторы кризисов организации. Кризисы в рыночной и переходной экономике.

Организация как система и стадии ее жизненного цикла. Концепция жизненного цикла организации. Виды, причины и последствия кризисов на различных стадиях жизненного цикла организации. Основные причины кризисов в организациях Республики Беларусь.

Тема 6 Банкротство как проявление кризиса в развитии компании сферы услуг. Основные процедуры банкротства

Понятие, сущность и функции банкротства. Соотношение понятий банкротства, экономической несостоятельности, неплатежеспособности и убыточности. Виды, причины и стадии наступления банкротства. Конфликты интересов при банкротстве.

Процедуры банкротства. Защитный период. Санация. Ликвидационное производство. Мировое соглашение.

Реструктуризация организации и бизнеса, развитие рынков сбыта продукции, развитие продукта, использование ранее не применявшихся видов ресурсов как направления антикризисной стратегии компании.

Тема 7 Диагностика в антикризисном управлении и оценка вероятности банкротства организаций сферы услуг

Источники и особенности информации, используемой для диагностики кризиса и банкротства. Количественная и качественная информация, данные

бухгалтерского учета и отчетности, организационно-распорядительные и другие документы.

Сущность, цели и задачи диагностики. Диагностика в антикризисном управлении. Основные признаки классификации и виды диагностики. Направления, основные этапы и принципы диагностики. Диагностика внутренней и внешней среды компании.

Расчет и оценка интегрированных показателей финансовой устойчивости. Относительные показатели оценки диагностики финансового состояния. Горизонтальный и вертикальный финансовые анализы. Многофакторные модели прогнозирования банкротства. Анализ и оценка ограниченного количества показателей платежеспособности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

Тема 8 Система антикризисного управления в организациях сферы услуг

Система антикризисного управления. Виды антикризисного управления, их характеристика. Процессы управления в кризисной ситуации. Технология разработки антикризисных управленческих решений. Критерии, позволяющие принять решение об экономическом оздоровлении организации в противовес ее ликвидации.

Разработка антикризисной стратегии развития. Антикризисные мероприятия. Контроль кризисных ситуаций в технологии антикризисного управления.

Служба антикризисного управления организации. Алгоритм разработки антикризисных мероприятий. Управленческий анализ. Диагностика латентного (скрытого) кризиса организации. Выбор методов и направлений по борьбе с кризисом.

Ключевые принципы при разработке антикризисных мероприятий организации. Стабилизационные мероприятия при обнаружении симптомов кризиса.

Формирование банка антикризисных мероприятий компании.

Тема 9 Государственное антикризисное регулирование

Понятие и задачи антикризисного регулирования. Виды и методы антикризисного регулирования. Система антикризисного регулирования. Особенности и направления государственного антикризисного регулирования в Республике Беларусь.

Правовые основы деятельности управляющих в системе антикризисного управления. Лицензирование и аккредитация. Осуществление полномочий в защитный и ликвидационный периоды. Осуществление полномочий в конкурсном производстве и процедуре мирового соглашения. Права и обязанности временного и антикризисного управляющего.

Тема 10 Зарубежный опыт антикризисного управления и риск-менеджмента

Зарубежный опыт управления несостоятельной организацией. Зарубежные тенденции в развитии института банкротства, методов антикризисного регулирования и антикризисного управления, управления рисками.

Практика антикризисного управления и регулирования в странах Западной Америки, Европейского Союза и Юго-восточной Азии. Законодательство по банкротству в Германии. Системы несостоятельности в Великобритании, США и Франции.

Развитие законодательства о банкротстве и практики его применения в Российской Федерации. Общие и отличительные характеристики систем несостоятельности в различных странах.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ УСЛУГ»

Дневная форма получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	Количество часов управляемой самостоятельной работы				
						лекции	практические занятия	семинарские занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 1	Риски и неопределенность в деятельности организаций сферы услуг	2							[1, 2, 4, 5, 7-10, 12, 16-18]	Экспресс-опрос
	Риски и неопределенность в деятельности организаций сферы услуг		2						[1, 2, 4, 5, 7-10, 12, 16-18]	Опрос, тест
Тема 2	Оценка хозяйственного риска как инструмент решения проблемы экономической безопасности организаций сферы услуг	2							[1, 2, 4, 5, 7-10, 12, 23-25]	Опрос, дискуссия
	Оценка хозяйственного риска как инструмент решения проблемы экономической безопасности организаций сферы услуг		2				2		[1, 2, 4, 5, 7-10, 12, 23-25]	Опрос, решение практической ситуации
Тема 3	Стратегии экономической безопасности организаций сферы услуг	2							[8, 10, 12-15, 17]	Опрос, дискуссия
	Стратегии экономической безопасности организаций сферы услуг		2						[8, 10, 12-15, 17]	Контрольная работа № 1
Тема 4	Обеспечение экономической безопасности деятельности компаний сферы услуг	2							[8, 10, 12-15, 17]	Экспресс-опрос
	Обеспечение экономической безопасности деятельности компаний сферы услуг		2						[8, 10, 12-15, 17]	Опрос, творческая работа

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 5	Цикличность и кризисы в развитии экономики и организаций сферы услуг	2							[3, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Экспресс-опрос
	Цикличность и кризисы в развитии экономики и организаций сферы услуг		2						[3, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Тест, анализ кейсов
Тема 6	Банкротство как проявление кризиса в развитии компании сферы услуг. Основные процедуры банкротства	2				2			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Экспресс-опрос
	Банкротство как проявление кризиса в развитии компании сферы услуг. Основные процедуры банкротства		2						[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Метод анализа конкретных ситуаций
Тема 7	Диагностика в антикризисном управлении и оценка вероятности банкротства организаций сферы услуг	2				2			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 18-21]	Экспресс-опрос
	Диагностика в антикризисном управлении и оценка вероятности банкротства организаций сферы услуг		2				2		[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 18-21]	Контрольная работа № 2
Тема 8	Система антикризисного управления в организациях сферы услуг	2				2			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Экспресс-опрос
	Система антикризисного управления в организациях сферы услуг		2				2		[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Опрос, решение практической ситуации
Тема 9	Государственное антикризисное регулирование	2							[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Экспресс-опрос
	Государственное антикризисное регулирование		2						[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Отчет о выполнении творческих заданий
Тема 10	Зарубежный опыт антикризисного управления и риск-менеджмента	2							[6, 8, 9, 11-15, 17, 18, 20]	Экспресс-опрос
	Зарубежный опыт антикризисного управления и риск-менеджмента		2						[6, 8, 9, 11-15, 17, 18, 20]	Контрольная работа № 3
Итого 6 семестр		20	20			6	6			
Всего часов		20	20			6	6			Зачет

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ УСЛУГ»

Заочная форма получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
7 сессия							
Тема 1	Риски и неопределенность в деятельности организаций сферы услуг	0,5				[1, 2, 4, 5, 7-10, 12, 16-18]	–
Тема 2	Оценка хозяйственного риска как инструмент решения проблемы экономической безопасности организаций сферы услуг	0,5				[1, 2, 4, 5, 7-10, 12, 23-25]	–
Тема 3	Стратегии экономической безопасности организаций сферы услуг	0,5				[8, 10, 12-15, 17]	–
Тема 4	Обеспечение экономической безопасности деятельности компаний сферы услуг	0,5				[8, 10, 12-15, 17]	–
Итого 7 сессия		2					
8 сессия							
Тема 5	Цикличность и кризисы в развитии экономики и организаций сферы услуг	0,5				[3, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Экспресс-опрос
	Цикличность и кризисы в развитии экономики и организаций сферы услуг		1			[3, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Тест

1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 6	Банкротство как проявление кризиса в развитии компании сферы услуг. Основные процедуры банкротства	0,5				[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Экспресс-опрос
	Банкротство как проявление кризиса в развитии компании сферы услуг. Основные процедуры банкротства		1			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Метод анализа конкретных ситуаций
Тема 7	Диагностика в антикризисном управлении и оценка вероятности банкротства организаций сферы услуг	–				[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 18-21]	Экспресс-опрос
	Диагностика в антикризисном управлении и оценка вероятности банкротства организаций сферы услуг		1			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 18-21]	Экспресс-опрос
Тема 8	Система антикризисного управления в организациях сферы услуг	0,5				[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Экспресс-опрос
	Система антикризисного управления в организациях сферы услуг		1			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Опрос, тест
Тема 9	Государственное антикризисное регулирование	0,5				[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Экспресс-опрос
	Государственное антикризисное регулирование		1			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Решение практической ситуации
Тема 10	Зарубежный опыт антикризисного управления и риск-менеджмента	–				[6, 8, 9, 11-15, 17, 18, 20]	Экспресс-опрос
	Зарубежный опыт антикризисного управления и риск-менеджмента		1			[6, 8, 9, 11-15, 17, 18, 20]	Экспресс-опрос
Итого 8 сессия		2	6				
Всего часов		4	6				Зачет

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ УСЛУГ»
Заочная форма получения высшего образования (на базе ССО)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
6 сессия							
Тема 1	Риски и неопределенность в деятельности организаций сферы услуг	0,5				[1, 2, 4, 5, 7-10, 12, 16-18]	–
Тема 2	Оценка хозяйственного риска как инструмент решения проблемы экономической безопасности организаций сферы услуг	0,5				[1, 2, 4, 5, 7-10, 12, 23-25]	–
Тема 3	Стратегии экономической безопасности организаций сферы услуг	0,5				[8, 10, 12-15, 17]	–
Тема 4	Обеспечение экономической безопасности деятельности компаний сферы услуг	0,5				[8, 10, 12-15, 17]	–
Итого 6 сессия		2					–
7 сессия							
Тема 5	Цикличность и кризисы в развитии экономики и организаций сферы услуг	0,5				[3, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Экспресс-опрос
	Цикличность и кризисы в развитии экономики и организаций сферы услуг		1			[3, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Тест

1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 6	Банкротство как проявление кризиса в развитии компании сферы услуг. Основные процедуры банкротства	0,5				[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Экспресс-опрос
	Банкротство как проявление кризиса в развитии компании сферы услуг. Основные процедуры банкротства		1			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16]	Метод анализа конкретных ситуаций
Тема 7	Диагностика в антикризисном управлении и оценка вероятности банкротства организаций сферы услуг	1				[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 18-21]	Экспресс-опрос
	Диагностика в антикризисном управлении и оценка вероятности банкротства организаций сферы услуг		1			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 18-21]	Экспресс-опрос
Тема 8	Система антикризисного управления в организациях сферы услуг	1				[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Экспресс-опрос
	Система антикризисного управления в организациях сферы услуг		1			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Опрос, тест
Тема 9	Государственное антикризисное регулирование	0,5				[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Экспресс-опрос
	Государственное антикризисное регулирование		1			[3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 22]	Решение практической ситуации
Тема 10	Зарубежный опыт антикризисного управления и риск-менеджмента	0,5				[6, 8, 9, 11-15, 17, 18, 20]	Экспресс-опрос
	Зарубежный опыт антикризисного управления и риск-менеджмента		1			[6, 8, 9, 11-15, 17, 18, 20]	Экспресс-опрос
Итого 7 сессия		4	6				
Всего часов		6	6				Зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная:

1. Беляцкий, Н.П. Креативный менеджмент: учебник для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / Н.П. Беляцкий. – Минск: Вышэйшая школа, 2022. – 382 с.
2. Смольский, А.П. Антикризисное управление: учебное пособие / А.П. Смольский. – Минск: Мисанта, 2017. – 351 с.
3. Смольский, А.П. Практический менеджмент: инструменты, стратегия и тактика управления: учебное пособие / А.П. Смольский. – Минск: Мисанта, 2021. – 443 с.
4. Петрович, М.В. Управление организацией: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальности «Менеджмент» / М.В. Петрович. – Минск: РИВШ, 2023. – 667 с.

Дополнительная:

5. Антикризисное управление как основа формирования механизма устойчивого развития бизнеса: монография / под ред. А.Н. Ряховской, С.Е. Кована. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 169 с. – (Научная мысль). – DOI 10.12737/13445. – ISBN 978-5-16-011137-7. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2052386> (дата обращения: 27.11.2024). – Режим доступа: по подписке.
6. Арсенов, В.В. Риск-менеджмент: пособие для студентов первой степени высшего образования по специальности 1-26 01 03 «Государственное управление и экономика» / В.В. Арсенов, И.В. Жарков; Академия упр. при Президенте Респ. Беларусь. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2015. – 269 с.
7. Быков, В.В. Риск-менеджмент и антикризисное управление: курс лекций / В.В. Быков. – Горки: БГСХА, 2021. – 226 с.
8. Вяткин, В.Н. Риск-менеджмент: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2020. – 363 с.
9. Кабушкин, Н.И. Менеджмент туристической индустрии: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям «Экономика и управление туристской индустрией», «Туризм и гостеприимство», «Туризм и природопользование», «Менеджмент спорта и туризма», «Менеджмент (в сфере международного туризма)», «Экономика и управление на предприятии услуг», «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (международный туризм)» / Н.И. Кабушкин, О.В. Ежель. – Минск: РИВШ, 2022. – 418 с.
10. Коротков, Э.М. Антикризисное управление: учебник для вузов: по направлению «Менеджмент» / Э.М. Коротков. – М.: Юрайт, 2020. – 405 с.

11. Менеджмент туризма: учебник / А.Д. Чудновский [и др.]. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 576 с.

12. Овчаров, А.О. Туристический комплекс России: тенденции, риски, перспективы: монография / А.О. Овчаров. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 280 с. – (Научная мысль). – ISBN 978-5-16-005283-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/978142> (дата обращения: 27.11.2024). – Режим доступа: по подписке.

13. Орехов, В.И. Антикризисное управление: учебное пособие / В.И. Орехов, Т.Р. Орехова, К.В. Балдин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 541 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1085324. - ISBN 978-5-16-018757-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2051467> (дата обращения: 27.11.2024). – Режим доступа: по подписке.

14. Петрович, М.В. Управление организацией: учебник для слушателей системы дополнительного образования взрослых по специальностям «Экономика и управление на предприятии промышленности», «Деловое администрирование», «Управление АПК», «Управление государственными информационными ресурсами», «Управление персоналом», «Государственное управление в сфере досудебного уголовного производства» / М.В. Петрович; Академия упр. при Президенте Респ. Беларусь. – 3-е изд., стер. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2020. – 479 с.

15. Пищулов, В.М. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.М. Пищулов. – М.: Академия, 2010. – 238 с.

16. Саак, А.Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие для студентов вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / А.Э. Саак, Ю.А. Пшеничных. – СПб.: Питер, 2007. – 512 с.

17. Сфера услуг: менеджмент: учебное пособие / Т.Д. Бурменко, В.Ю. Баганов, О.Н. Баева [и др.]; под ред. Т.Д. Бурменко. – М.: КноРус, 2017. – 416 с. – ISBN 978-5-406-05715-5. – URL: <https://book.ru/book/921353> (дата обращения: 27.11.2024). – Текст: электронный.

18. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг. Практикум: учебное пособие / Д.И. Хлебович, В.Ю. Баганов, О.Н. Баева [и др.]. – М.: КноРус, 2022. – 422 с. – ISBN 978-5-406-08975-0. – URL: <https://book.ru/book/941793> (дата обращения: 27.11.2024). – Текст: электронный.

19. Федорова, Т.А. Управление рисками и страхование в туризме: монография / Т.А. Федорова. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-9776-0269-3. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067532> (дата обращения: 27.11.2024). – Режим доступа: по подписке.

20. Фомичев, А.Н. Риск-менеджмент: учебник / А.Н. Фомичев. - 10-е изд. – М.: Дашков и К, 2023. – 366 с. – ISBN 978-5-394-05406-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084174> (дата

обращения: 27.11.2024). – Режим доступа: по подписке.

21. Чеботарева, Г.С. Отраслевой риск-менеджмент: учебное пособие / Г.С. Чеботарева. – М.: КноРус, 2021. – 146 с. – ISBN 978-5-406-06581-5. – URL: <https://book.ru/book/939593> (дата обращения: 27.11.2024). – Текст: электронный.

22. Шапкин, А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций: учебник / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – 10-е изд., перераб. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. – 874 с. – ISBN 978-5-394-05397-9. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2041752> (дата обращения: 27.11.2024). – Режим доступа: по подписке.

Нормативные и законодательные акты:

23. Государственная программа «Беларусь гостеприимная» на 2021–2025 годы [Электронный ресурс] // Сайт министерства спорта и туризма. – Режим доступа: <https://www.mst.by/ru/programma-razvitiya-turizma-ru/>. – Дата доступа: 04.09.2024.

24. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства экономики Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.economy.gov.by/ru/macroeconomy/nacionalnaya-strategiya/>. – Дата доступа: 12.09.2024.

25. Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования: постановление Совета Министров Республики Беларусь № 1672 от 12.12.2011 г. (в ред. от 22.01.2019 г. № 43) [Электронный ресурс] // Информационно-поисковая система «Эталон». – Режим доступа: https://etalonline.by/document/?regnum=c21101672&q_id=1536122. – Дата доступа: 14.09.2024.

Перечень вопросов для проведения зачета

1. Понятие неопределенности, виды неопределенностей и их характеристика
2. Сущность риска, его основные характеристики. Абсолютное и относительное выражение риска
3. Источники и причины рисков. Классификация рисков, ее признаки
4. Оценка хозяйственного риска как инструмент решения проблемы экономической безопасности организаций сферы услуг
5. Стратегии экономической безопасности организаций сферы услуг
6. Методы управления хозяйственным риском, применяемые в организации сферы услуг
7. Обеспечение экономически безопасной деятельности организаций сферы услуг
8. Цикличность и кризисы как закономерности социально-экономического развития. Модель делового цикла
9. Понятие и классификация кризисов, их причины. Кризисы в рыночной экономике
10. Предприятие сферы услуг как система. Стадии развития предприятия сферы услуг
11. Концепция жизненного цикла предприятия сферы услуг
12. Виды, причины и последствия кризисов на различных стадиях жизненного цикла предприятия сферы услуг
13. Кризисы, не связанные с цикличностью развития предприятия сферы услуг, и их причины
14. Понятие, сущность и функции банкротства
15. Соотношение понятий банкротства, экономической несостоятельности, неплатежеспособности и убыточности
16. Виды, причины и стадии наступления банкротства
17. Конфликты интересов при банкротстве
18. Процедуры банкротства. Основания для подачи заявления о банкротстве
19. Защитный период
20. Санация
21. Ликвидационное производство
22. Мировое соглашение
23. Антикризисные мероприятия
24. Источники и особенности информации, используемой для диагностики кризиса и банкротства
25. Диагностика в антикризисном управлении. Сущность, цели и задачи диагностики
26. Основные признаки классификации и виды диагностики
27. Направления, основные этапы и принципы диагностики
28. Диагностика внутренней и внешней среды предприятия сферы услуг
29. Относительные показатели оценки диагностики финансового

состояния

30. Горизонтальный и вертикальный финансовые анализы
31. Расчет и оценка интегрированных показателей финансовой устойчивости. Многофакторные модели прогнозирования банкротства
32. Анализ и оценка ограниченного количества показателей платежеспособности предприятия сферы услуг в соответствии с нормативными актами Республики Беларусь
33. Система антикризисного управления в организациях сферы услуг
34. Понятие и задачи антикризисного регулирования
35. Виды и методы антикризисного регулирования
36. Особенности и направления государственного антикризисного регулирования в Республике Беларусь
37. Требования, предъявляемые к управляющим организациями в ситуации банкротства (угрозы банкротства). Назначение управляющих. Лицензирование и аккредитация
38. Осуществление полномочий в защитный период. Права и обязанности временного управляющего
39. Осуществление полномочий в конкурсном производстве. Права и обязанности антикризисного управляющего
40. Осуществление полномочий в процедуре мирового соглашения. Права и обязанности управляющего
41. Деятельность управляющего в ликвидационный период
42. Зарубежный опыт антикризисного управления и риск-менеджмента

Примерный перечень заданий управляемой самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Номер темы	Название темы занятия	Количество часов УСПС		Методическое обеспечение занятия
		лекции	практические занятия	
2	Оценка хозяйственного риска как инструмент решения проблемы экономической безопасности организаций сферы услуг		2	Материалы размещены на платформе LMS Moodle
6	Банкротство как проявление кризиса в развитии компании сферы услуг. Основные процедуры банкротства	2		Материалы размещены на платформе LMS Moodle
7	Диагностика в антикризисном управлении и оценка вероятности банкротства организаций сферы услуг	2	2	Материалы размещены на платформе LMS Moodle
8	Система антикризисного управления в организациях сферы услуг	2	2	Материалы размещены на платформе LMS Moodle

Перечень тем рефератов

1. Эволюция взглядов на категорию «риск».
 2. Предпосылки и факторы, предшествующие наступлению рискованных ситуаций.
 3. Методы уклонения от риска и его компенсации.
 4. Понятие и классификация рисков в туризме.
 5. Человеческий фактор как источник риска в экономике.
 6. Беларусь в мировом рейтинге по степени финансового риска.
 7. Организация риск-менеджмента в экономических системах.
- Эволюция взглядов на роль менеджера по риску.
8. Страхование и самострахование в системе риск-менеджмента организаций туристической индустрии.
 9. Риски персонала в условиях формирования цифровой экономики.
 10. Риски организационных изменений.
 11. Глобальный финансово-экономический кризис 2008–2009 гг.
 12. Экономические кризисы в XX веке.
 13. Негативные последствия кризиса для организации индустрии туризма.
 14. Формы проявления кризисных ситуаций в организациях индустрии туризма.
 15. Антициклическая политика: понятие и сущность.

16. Контроллинг в системе управления кризисными ситуациями.
17. Бенчмаркинг как необходимый элемент антикризисного управления предприятиями туристической индустрии.
18. Маркетинг в антикризисном управлении.
19. Реинжиниринг бизнеса как метод деятельности управляющих в кризисных организациях.
20. Зарубежные системы правового регулирования несостоятельности организаций (можно разделить по странам на несколько докладчиков).
21. Антикризисная экономическая политика Японии в послевоенный период.
22. Опыт эффективного антикризисного управления в крупных зарубежных фирмах.

Организация самостоятельной работы студентов

Для получения компетенций по учебной дисциплине важным этапом является самостоятельная работа студентов.

На самостоятельную работу обучающегося дневной формы получения образования отводится 50 часов, заочной формы получения образования – 92 часов, заочной формы получения образования на базе ССО – 90 часа.

Содержание самостоятельной работы обучающихся включает все темы учебной дисциплины из раздела «Содержание учебного материала».

При изучении учебной дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- углубленное изучение разделов, тем, отдельных вопросов, понятий;
- подготовка к выполнению контрольных работ;
- выполнение курсовых работ;
- подготовка к семинарским занятиям, в том числе подготовка сообщений, тематических докладов, информационных и демонстративных материалов, рефератов, презентаций и т.д.;
- подготовка отчетов по результатам выполнения индивидуальных практических работ;
- работа с учебной, справочной, аналитической, другой литературой и материалами;
- составление обзора научной (научно-технической) литературы по заданной теме;
- выполнение информационного поиска и составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников;
- аналитическую обработку текста (аннотирование, реферирование, рецензирование, составление резюме);
- подготовку к сдаче промежуточной аттестации.

Контроль качества усвоения знаний

Диагностика качества усвоения знаний проводится в рамках текущей и промежуточной аттестаций.

Мероприятия текущей аттестации проводятся в течение семестра и включают в себя следующие формы контроля:

- контрольная работа;
- тест;
- экспресс-опрос на аудиторных занятиях;
- опрос;
- реферат;
- учебное задание;
- творческая работа;
- отчет о выполнении творческих заданий.

Текущая аттестация по учебной дисциплине проводится три раза в семестр.

Результаты текущей аттестации за семестр, полученные в ходе проведения мероприятий текущей аттестации, оцениваются отметкой в баллах по десятибалльной шкале и отражаются в ведомости текущей аттестации по учебной дисциплине.

Требования к обучающемуся при прохождении промежуточной аттестации.

Обучающиеся допускаются к промежуточной аттестации по учебной дисциплине при условии успешного прохождения текущей аттестации (выполнения мероприятий текущего контроля) по учебной дисциплине, предусмотренной в текущем семестре данной учебной программой.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Методика формирования отметки по учебной дисциплине.

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний, умений и навыков студентов БГЭУ.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
С ДРУГИМИ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Экономика и управление инвестиционной деятельностью	Кафедра экономики торговли и услуг	Замечаний и предложений нет 	Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления туристической индустрией (протокол № 4 от 15.11.2024 г.)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ УСЛУГ»,
(Регистрационный № УД-_____/уч. от _____.____.202__)
на 20__/20__ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления туристической индустрии
(протокол № ____ от _____ 202__ г.)

Заведующий кафедрой
экономики и управления
туристической индустрией

А.И. Матвиенко

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета коммерции
и туристической индустрии

А.И. Ерчак