

Вам поможет «Технический ассистанс»

Поцарапали машину

Во дворе поцарапали машину чем-то острым два раза в разные дни. Написал заявление в милицию, виновного не нашли. Есть ли какие-либо выплаты в связи с этим? Из страховки – только обязательное страхование гражданской ответственности.

Произошедшее событие не является дорожно-транспортным происшествием, а классифицируется как неправомерные действия третьих лиц в отношении вашего имущества, поэтому выплата страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств не предусмотрена. В случае если лицо, причинившее вред автомобилю, будет установлено, Вы можете взыскать ущерб с виновного лица в судебном порядке.

Помощь при поломке автомобиля

Если на территории Беларуси в пути произошла поломка автомобиля, какую помощь может оказать в таком случае страховая компания?

Следует знать, что ни в рамках договоров добровольного страхования «Автокаско», ни по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств страховым случаем не является техническая авария, т.е. поломка автомобиля по причине производственного дефекта или естественного износа деталей автомобиля. Для подобного рода ситуаций существует такой вид страхования, как добровольное страхование расходов, связанных с эксплуатацией транспортных средств, или «Технический ассистанс». По такому договору являются застрахованными расходы, возникшие в результате поломки транспортного средства или ДТП. В этом случае страховая компания обязуется организовать эвакуацию транспортного средства или компенсировать понесенные страхователем расходы по эвакуации поврежденного транспортного средства с места аварии к автомастерской либо к иному указанному месту.

Если ситуацию можно исправить на месте, то техпомощь может быть оказана при наличии до-

говора страхования «Технического ассистанса» в виде:

- устранения поломок;
- замены или подкачки колеса;
- запуска двигателя в случае разрядки аккумулятора;
- вскрытия автомобиля при отсутствии ключа или заклинившем дверном замке;
- подвоза топлива и др.

А как быть в случае выезда на автомобиле за границу?

Территория действия договора страхования «Технический ассистанс» может распространяться и за пределы территории Республики Беларусь – на европейские страны, Украину и Россию. С учетом того, что страхователь находится за границей, вышеуказанный перечень услуг можно дополнить следующими позициями:

- круглосуточная информационная поддержка страхователя;
- поиск ближайшего автосервиса для ремонта автомобиля;
- организационные вопросы по предоставлению аналогичного по характеристикам автомобиля на время ремонта поврежденного транспорта и компенсация расходов по прокату;
- в случае невозможности аренды транспортного средства подобного стандарта, осуществляется поиск ближайшей к месту ДТП гостиницы и размещение там водителя и следующих с ним лиц;
- организация доставки водителя и пассажиров в Республику Беларусь или до места их следования (поиск и заказ билетов на автобус, поезд или самолет).

Названный вид страхования является относительно новым, сравнительно дешевым и выгодным, особенно для автолюбителей, неспособных самостоятельно и быстро сориентироваться с действиями при неожиданной поломке транспортного средства на дороге.

Подготовил

НИКОЛАЙ ДУБРОВА,

начальник отдела рекламы и маркетинга Белгосстраха