

Источники

1. *Филимонова, Е. В.* Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / Е. В. Филимонова. — Ростов н/Д. : Феникс, 2008. — 349 с.
2. *Дегтярева, О. И.* Внешнеэкономическая деятельность / О. И. Дегтярева, Т. Н. Полянова, С. В. Саркисов. — 3-е изд. — М. : Дело, 2002. — 568 с.

Ю. М. Рудоминова, М. А. Дубко

*Научный руководитель — кандидат технических наук, доцент А. А. Гордич
БГЭУ (Минск)*

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ НЕЙРОСЕТЕЙ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ

Целью настоящей работы является исследование применения нейросетей в туристической индустрии с целью определения потенциала и перспектив использования данной технологии для улучшения качества обслуживания туристов, оптимизации процессов и повышения конкурентоспособности туристических предприятий. Предмет настоящей работы — применение искусственного интеллекта (ИИ) в туристической индустрии.

Искусственный интеллект — это моделирование процессов человеческого интеллекта с помощью программно-технических средств, в первую очередь компьютерными системами.

Нейронные сети, называемые часто нейросетями, представляют собой один из видов искусственного интеллекта.

Объектом исследования являются современные нейросети и их применение для решения различных задач туристической индустрии.

Данная тема является актуальной, поскольку туристическая индустрия постоянно развивается, и внедрение искусственного интеллекта может привести новые возможности для улучшения обслуживания туристов, автоматизации различных бизнес-процессов, персонализации предложений и увеличения эффективности маркетинговых кампаний.

В процессе исследования ставились следующие задачи:

1. Провести анализ существующих примеров применения искусственного интеллекта в туристической индустрии.

2. Изучить потенциальные задачи для применения искусственного интеллекта в туристической индустрии. К числу таких задач, например, относятся: подбор отелей, разработка рекомендаций для посещения туристами достопримечательностей, составление планов поездок и др.

3. Проанализировать преимущества и риски применения искусственного интеллекта в туристической индустрии.

4. Разработать рекомендации по использованию искусственного интеллекта в туристической индустрии.

Какие задачи позволяют решать нейросети в настоящее время:

1. Создавать по запросам пользователей различный контент. Многие программные системы ИИ способны составлять тексты, опираясь на заранее заданные параметры.

2. Решать задачи выбора отелей. ИИ имеет доступ ко всем данным в интернете и на их основании быстро подбирает то, что нужно.

3. Обрабатывать заявки клиентов. Чат-боты систем ИИ могут быстро и эффективно обрабатывать различные запросы клиентов. Сегодня есть инструменты, синхронизирующие работу систем ИИ со всеми крупными мессенджерами.

4. Нейросети можно подключить к «гугл-таблицам» и различным информационным системам, что позволяет быстро находить информацию для заданного вопроса.

В настоящей работе исследовались нейросети ChatGPT, Bing и «Алиса».

Работа нейросетей оценивалась по степени релевантности ответов на следующие шесть вопросов: «сделай подборку трех отелей в Египте для отдыха с детьми»; «назови три топ-места, где можно вкусно поесть в Шарм-эль-Шейхе»; «выбери три топ-места, которые должен посетить турист в Шарм-эль-Шейхе»; «спланируй маршрут в Шарм-эль-Шейх на 4 дня для человека, который едет туда первый раз»; «сравни цены на проживание в отелях Royal Albatros Moderna и Otium Hotel Amprohas за четыре дня для двоих взрослых и одного ребенка»; «подбери самый быстрый маршрут из Беларуси до Шарм-эль-Шейха».

Наиболее релевантные ответы на поставленные вопросы были получены от нейросети ChatGPT. Ответы других нейросетей не вполне соответствуют действительности.

В результате проведенного исследования подтвердилась потенциальная польза от внедрения нейросетей как одной из систем искусственного интеллекта, в туристическую индустрию. Выявлено, что при правильном использовании искусственный интеллект может улучшить качество обслуживания туристов. Однако необходимо учитывать риски и осторожно подходить к внедрению данной технологии, чтобы избежать негативных последствий. Искусственный интеллект является отличным помощником, но не может заменить настоящего специалиста.