

global%20ecommerce%20market%20recorded,in%202021%2C%20reaching%20%245%2C496%2C163.90%20million. — Date of access: 27.03.2024.

2. Annual net sales revenue of Amazon from 2004 to 2023 [Electronic resource] // Statista. — Mode of access: <https://www.statista.com/statistics/266282/annual-net-revenue-of-amazoncom/>. — Date of access: 27.03.2024.

3. Netflix Revenue and Usage Statistics (2024) [Electronic resource] // Business of Apps. — Mode of access: <https://www.businessofapps.com/data/netflix-statistics/>. — Date of access: 27.03.2024.

4. Online Learning Statistics: The Ultimate List in 2024 [Electronic resource] // Devlin Peck. — Mode of access: <https://www.devlinpeck.com/content/online-learning-statistics>. — Date of access: 27.03.2024.

5. *Lindner, J.* Global Outsourcing Statistics: \$406.47B Market by 2025, Cost Savings [Electronic resource] / J. Lindner // Gitnux Market Data. — Mode of access: <https://gitnux.org/outsourcing-statistics/>. — Date of access: 27.03.2024.

М. Ю. Мацкевич, К. В. Юхнович

*Научный руководитель — кандидат экономических наук Е. Н. Дудко
БГЭУ (Минск)*

КИКШЕРИНГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

На современном этапе интенсивное развитие сферы бизнеса, своевременное внедрение новых информационных технологий, глобализация и активный темп жизни привели развитию шеринга и его видов, в частности кикшеринга, в котором есть свои преимущества и недостатки.

Шеринг (от англ. Share — делиться) — совместное потребление чего-либо через интернет, аренда. Шеринг имеет место в разных сферах. Именно поэтому и существуют разные виды шеринга: бьюти-коворкинг, каршеринг, велошеринг и кикшеринг, фудшеринг, флет-шеринг, стройшеринг, роудшеринг.

С 2019 г. в Республике Беларусь стремительно развивалась бизнес-модель аренды электросамокатов. Однако развитие бизнес-модели несет в себе, кроме преимуществ, риски и угрозы. Среди преимуществ кикшеринга выделяются: а) возможность аренды множества самокатов на определенное время без предоплаты; б) утвержденные правила безопасности и поведения во время езды; в) доступные для новичков настройки; г) возможность сократить время на дорогу.

Представленный способ передвижения характеризуется рядом существенных недостатков. При использовании самокатов отмечается низкий уровень контроля над транспортным средством. Это связано с неудовлетворительным состоянием внешних элементов самоката. Характерным недостатком является ограниченная емкость аккумулятора, которая приводит к преждевременному разряду и сокращению срока эксплуатации самоката.

В настоящее время актуальной является тема замены человеческого разума искусственным интеллектом. Чтобы предотвратить излишние финансовые и энергетические затраты для разработчиков и компаний, с учетом негативных отзывов пользователей были предложены следующие способы решения проблем.

Обратная связь от центров поддержки, основанная на отзывах клиентов, считается недостаточной. Чтобы решить эту проблему, предлагается следующее: в начале звонка клиента приветствует ИИ с предустановленными вопросами и проблемами, который запрашивает информацию о проблеме. В случае если ИИ не распознает проблему, вызов переадресовывается в центр поддержки, сотрудники которого готовы помочь клиентам.

Некорректно определенные зоны для парковки на карте могут привести к невозможности пользователей оставить свои самокаты, что в конечном итоге приведет к автоматическому списанию средств с их счетов. Предлагается возможное решение данной проблемы: интегрировать ИИ в приложение и создать звуковое предупреждение, сигнализирующее о нахождении в зоне, в которой парковка запрещена. Звуковой сигнал будет активироваться при въезде пользователя в указанную зону и прекращаться при выезде из нее.

Интерес к этому виду транспорта возрастает среди детей, что может привести к возникновению рисков аварий и неприятных ситуаций. Для предотвращения инцидентов предлагается ввести ограничения и оснастить самокат механизмом встроенного ИИ, который будет активироваться по нажатию кнопки. При нажатии на кнопку ребенок будет воспринимать информацию о правилах безопасности, с которыми он не ознакомлен. Более того, в случае превышения скорости движения кнопка активируется.

В настоящее время кикшеринг получает широкое распространение. Несмотря на недостатки, кикшеринг пользуется спросом и развивается как один из видов предпринимательской деятельности.

Источники

1. Самсонова, О. А. Плюсы и минусы шеринговой экономики / О. А. Самсонова, С. Д. Глебов, О. Л. Мальцев // КиберЛенинка. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/plyusy-i-minusy-sheringovoy-ekonomiki>. — Дата доступа: 26.03.2024.
2. Шеринг: что такое экономика совместного использования [Электронный ресурс] // ADPASS. — Режим доступа: <https://adpass.ru/chto-takoe-shering/?ysclid=lu8lpbrjm94005758>. — Дата доступа: 26.03.2024.