

ОСОБЕННОСТИ МЕДИАЦИИ В УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРАВОНАРУШЕНИЯМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

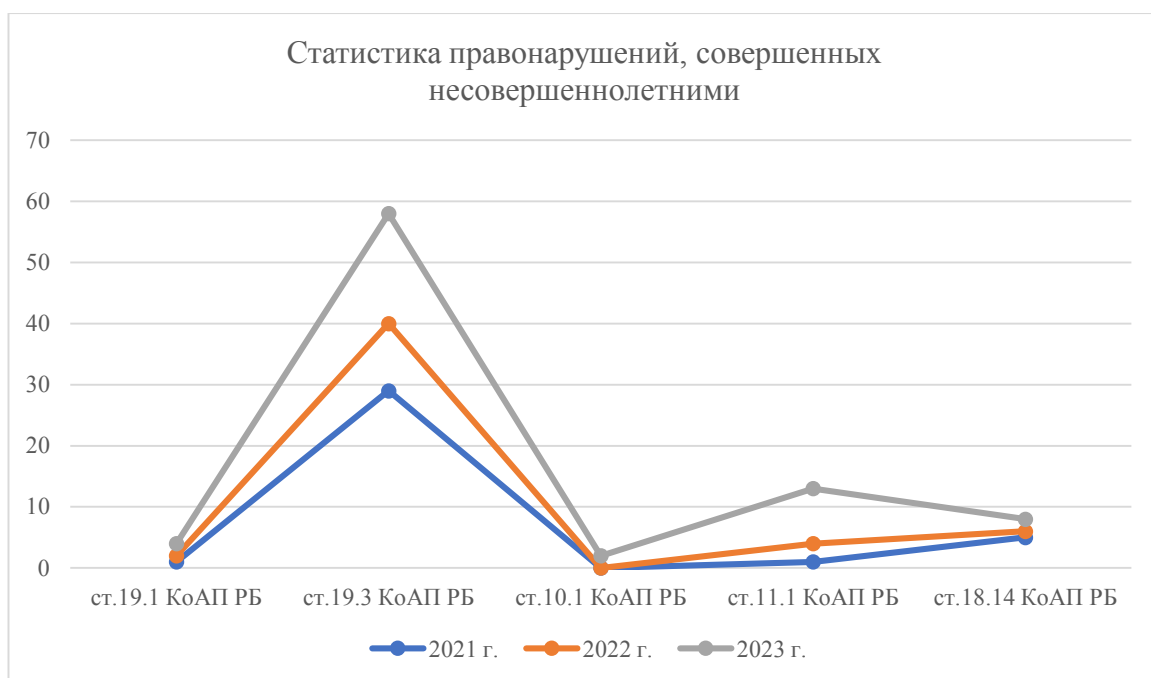
Е.Р. Миклаш

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

Аннотация. В статье исследуются особенности медиации в урегулировании конфликтов, связанных с правонарушениями несовершеннолетних. Фокус исследования направлен на изучение специфики применения медиации в контексте ювенальной юстиции и рассмотрение эффективности этого метода в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних правонарушителей. В статье анализируются преимущества и ограничения медиации в данной сфере, освещаются ключевые принципы и процессы, а также рассматриваются практические примеры успешного применения медиации для достижения справедливых и эффективных решений в сложных ювенальных конфликтах. Полученные выводы могут способствовать улучшению практики урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних через применение медиации в контексте правосудия для подростков.

Ключевые слова: медиация, урегулирование конфликтов, правонарушения несовершеннолетних, ювенальная юстиция.

Детство – это самая яркая пора, которая должна быть насыщена положительными эмоциями, новыми знаниями и опытом, дружбой. Однако в последнее время несовершеннолетние, особенно дети подросткового возраста, сталкиваются с многочисленными проблемами, связанными не только с возрастными изменениями, становлением характера, но и с совершением правонарушений и преступлений (буллинг, «легкий заработок», нанесение телесных повреждений и др.). Проанализируем статистику совершения правонарушений несовершеннолетними за последние 3 года на примере Новогрудского района.



Как видим, наблюдается рост правонарушений, в частности по статьям 19.1, 19.3, 10.1, 11.1 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

Рост кризисных ситуаций в подростковой среде связан с психологическими особенностями данного возраста, с динамическим научно-техническим прогрессом и отсутствием контроля доступа к контенту социальных сетей и мессенджеров. Разберем эти факторы по отдельности.

К психологическим особенностям несовершеннолетних подросткового возраста относятся эмоциональная неустойчивость, повышенная возбудимость, конфликтность, чувство тревоги, резкая смена настроения, депрессивные моменты. Как результат – снижение самооценки. В этот период возрастает самостоятельность, независимость, стремление к признанию своих прав и свобод, формируется сознательное отношение к себе как члену общества, расширяется сфера деятельности подростка. Чувство взрослости – это психологический симптом начала подросткового возраста. Исключительную роль в этом возрасте приобретают общение со сверстниками, грамотное психолого-педагогическое сопровождение и, безусловно, поддержка семьи. Главная потребность ребёнка – найти свое место в обществе, быть значимым, это реализуется в процессе общения со сверстниками. Подросток сравнивает себя с другими, с одной стороны, он стремится быть таким же, как все, но с другой – у него появляется желание выделиться, отличиться любой ценой. К сожалению, нарушение общения со сверстниками, отсутствие поддержки и понимания со стороны членов семьи и педагогических работников зачастую приводит к конфликтным ситуациям, совершению несовершеннолетним правонарушений и преступлений.

Если социальное общество не создает условия для организации оплачиваемого труда, семья не может или не желает удовлетворить потребности ребёнка – он ищет «легкий заработок» и как следствие привлекается к ответственности за кражи, грабежи, а также по ст. 328 Уголовного кодекса Республики Беларусь за незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов предусмотрена.

По причине отсутствия здорового общения со сверстниками, безответственное игнорирование проблемы буллинга в детской среде, подростки становятся заложниками социальных сетей, в том числе так называемых групп смерти.

Динамический научно-технический прогресс ведёт к созданию новых программ, в том числе вредоносных, дистанционных устройств и т.д. В силу любознательности, присущей подростковому возрасту, дети достаточно быстро осваивают современные технические средства, языки программирования. Безусловно, это способствует развитию подростков, формированию компетенций в области технического творчества, однако если процесс развития и использования Интернет-пространства становится бесконтрольным, появляется соблазн онлайн-заработка, который зачастую становится «ловушкой», которая ведет к нарушению закона и соответствующему наказанию.

Причин совершения правонарушений и преступлений несовершеннолетними множество, а результат один – проведение индивидуальной профилактической работы, привлечение к ответственности, в том числе уголовной, несовершеннолетнего или наложение штрафа на его законных представителей.

С целью профилактики безнадзорности и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в Республике Беларусь созданы комиссии по делам несовершеннолетних. Соответствующая комиссия по делам несовершеннолетних райисполкома, горисполкома, администрации района в городе состоит из председателя, являющегося по должности заместителем председателя исполкома или главы администрации района в городе, заместителя председателя, секретаря комиссии по делам несовершеннолетних райисполкома, горисполкома, администрации района в городе, педагога социального и педагога-психолога социально-педагогического центра, руководителей органов, учреждений и иных организаций, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или их заместителей, а также представителей общественных объединений с их согласия (п.28, Гл.4. Положения о порядке образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 10.12.2003 № 1599 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 24.07.2013 № 651).

На наш взгляд, данное Положение требует уточнения и переработки в части лиц, принимающих участие в подготовке и проведения заседаний комиссии по делам несовершеннолетних. Видится необходимым организовать при данных комиссиях работу медиатора (-ов), ведь большая часть конфликтов и даже правонарушений происходит на основе недостаточных знаний подростков, неумения справиться с негативными эмоциями. Часто в таких ситуациях определенная степень вины лежит на обеих сторонах конфликта и стороны готовы к примирению без посещения самого заседания. Медиация является эффективным инструментом альтернативного разрешения споров в современном мире, который позволяет в кратчайшие сроки достигнуть компромиссного, справедливого решения, учитывающего интересы обеих сторон, не заботясь о разглашении информации. Вместе с тем, поскольку решение медиатора является консультативным, необходимо закрепление обязательности выполнения медиативного соглашения и приобщения его к материалам заседания комиссии по делам несовершеннолетних.

Работа медиатора при комиссиях по делам несовершеннолетних позволит смягчить психологическое давление, исключить социальное давление на несовершеннолетнего, поскольку процесс медиации является конфиденциальным.

Вместе с тем, необходимо понимать, что к медиатору при комиссии по делам несовершеннолетних должны быть усилены требования в части обладания знаниями в области психологии, педагогики, юридической науки. Также необходимо организовать рабочее место медиатора таким образом, чтобы оно располагало к открытому общению.

Особенностью работы медиатора при комиссии будет отличаться и стадиями. Здесь важно, чтобы медиатор на подготовительном этапе провел индивидуальные встречи с ребенком, нарушившим интересы другой стороны, и с ребенком, чьи интересы были ущемлены, или который получил травмы, телесные повреждения. Это необходимо для того, чтобы выяснить суть конфликта, смягчить острые углы, стадию неприятия ситуации грамотно перевести в стадию понимания и желания приступить к урегулированию конфликта. В таком случае на основной стадии медиации будет возможно избежать оскорблений, раздражительности, ненависти, медиативное соглашение будет достигнуто быстрее.

Ещё одна особенность работы медиатора при работе с несовершеннолетними – помощь комиссии по делам несовершеннолетних в проведении индивидуальной профилактической работы альтернативными методами. Таким образом, медиатор может стать ещё одним субъектом профилактики правонарушений в подростковой среде.

Одновременно необходима организация работы во всех учреждениях образования служб школьной медиации, популяризации данного вида урегулирования конфликтов, поскольку у подростков отсутствует необходимый объём правовых знаний, знаний по техникам

саморегулирования в стрессовых ситуациях, методик урегулирования конфликтов. Также в современном белорусском обществе практически отсутствует практика обращения за психологической помощью к врачам-специалистам. Эти выводы были сделаны на основе результатов социального опроса подростков 12-16 лет (общее количество респондентов – 68 человек). По итогам опроса в качестве саморегуляции 21% подростков выбирают курение, 10% - чтение книг, хобби, 9% - уединение, 8% - поход в спортивный зал, 52% респондентов затруднились дать ответ на данный вопрос. Только 3% из числа опрошенных обращались к школьному психологу за квалифицированной помощью в решении конфликтных ситуации, проблем с общением и принятием себя. Что касается врача-психиатра, то на консультацию к нему подростки самостоятельно не обращаются вовсе, а только по настоятельной рекомендации педагогических работников.

В нашей стране была попытка внедрения школьных служб медиации, однако к инициативе присоединились лишь некоторые учреждения образования. Причина видится в отсутствии профессиональной подготовки педагогических работников, готовых выступать в роли медиатора. В Академии управления при Президенте Республики Беларусь есть хороший опыт подготовки будущих студентов «Школа управления». В учреждении есть потенциал для развития ещё одного направления – подготовки медиаторов для работы в системе образования.

Также есть необходимость внесения в Кодекс Республики Беларусь определенных поправок: дополнить статью 123 «Права обучающегося, привлекаемого к дисциплинарной ответственности, законного представителя несовершеннолетнего обучающегося, привлекаемого к дисциплинарной ответственности» дополнительным абзацем следующего содержания: «обратиться в школьную службу медиации, педагогу-психологу учреждения образования за получением квалифицированной помощи и поддержки в случае возникновения спорных (конфликтных) ситуаций».

Таким образом, внедрение медиации в систему профилактической работы с несовершеннолетними окажет благоприятное воздействие на стабилизацию (снижение) уровня совершаемых правонарушений, получение навыков саморегуляции и мирного урегулирования конфликтных ситуаций, поможет социализироваться совершившим правонарушения подросткам и в будущем стать успешным человеком.