

ВОПРОСЫ СИСТЕМЫ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ

О.А.Мазаев

Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики,
аспирант

Аннотация. Предметом исследования выступает возможность участия граждан в публичном управлении посредством использования современных информационных технологий (далее – ИТ). В статье подробно проанализированы вопросы отношения населения к использованию ИТ. Показывается как в условиях влияния активно развивающихся ИТ, несмотря на отсутствие общепризнанного определения категории «публичное управление», усматривается готовность людей использовать ИТ для участия в публичном управлении. Методологической основой работы послужили общенаучные методы системного анализа и обобщения нормативных, научных и практических материалов. Научная новизна статьи определяется тем, что она представляет собой комплексное исследование возможности граждан использовать ИТ в публичном управлении. К числу наиболее значимых результатов следует отнести сформулированные предложения по совершенствованию действующего законодательства.

Ключевые слова: информационные технологии, цифровизация государства, цифровизация права, публичное управление.

Влияние информационных технологий (далее – ИТ) на экономическое развитие стало в настоящее время преобразующим. Обычно выделяют следующие ключевые аспекты влияния ИТ на экономическое развитие.

Это и повышение производительности труда, и вопросы, связанные с глобализацией, расширением коммуникаций и сотрудничества. ИТ позволяют компаниям вести бизнес за пределами страны. Интернет облегчил предприятиям доступ к международным рынкам, что привело к увеличению объемов торговли и экономическому росту. Интернет демократизировал доступ к информации, позволив частным лицам и компаниям легко приобретать знания и навыки. Такой доступ к информации стимулирует развитие человеческого капитала и экономический рост.

Кроме того, ИТ существенно повысили эффективность государственных услуг и управления. Инициативы по созданию электронного правительства упростили доступ граждан к государственным услугам, уменьшив бюрократизм и коррупцию. Многие страны вкладывают средства в развитие ИТ, включая широкополосный Интернет, центры обработки данных и цифровые экосистемы. Такие инвестиции в

инфраструктуру могут стимулировать экономический рост и привлекать предприятия, связанные с ИТ. Иными словами, развитие ИТ – один из основных факторов экономического роста в современную эпоху, который влияет на различные отрасли, повышая производительность, содействуя инновациям и глобальным связям. Поэтому переход на цифровые технологии необходим – как в бизнесе, так и в публичном управлении.

Например, с 1 декабря в России вступило в силу Распоряжение Правительства РФ от 02.09.2022 N 2523-р «Об определении ВКонтакте и Одноклассники в качестве информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, используемых государственными органами ...», определившее указанные российские социальные сети в качестве используемых государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными им организациями, судами, Судебным департаментом при Верховном Суде РФ (включая его управления в субъектах РФ) для создания своих официальных страниц.

В рамках данной работы исследовалось применение ИТ в публичном управлении. Для этого в течение 2020–2023 гг. была проведена экспертная оценка по сегментам населения – отношение к ИТ и возможности их использования.

ИТ привели к формированию новой модели управления, которую часто называют электронным или цифровым правительством. Однако, наряду с преимуществами, эта модель несет с собой и ряд проблем.

ИТ повысили эффективность и производительность государственного управления. Принципами, легшими в основу, стали: открытость государства – от федеральных органов до региональных органов власти, иными словами, усиливается подотчетность государства перед обществом, с целью повышение качества принимаемых решений и достижение баланса интересов [1, с. 360; 2, с. 3]. Государственные органы могут лучше использовать накапливаемые данные и аналитику, получаемую на их основе для принятия более обоснованных решений, что помогает распределять ресурсы, разрабатывать политику и прогнозировать тенденции. Развитие технологий кибербезопасности помогает защищать конфиденциальную информацию и обеспечивать сохранность конфиденциальности данных граждан.

Все мы имеем возможность оценить современные решения онлайн-сервисов, предоставляющих гражданам доступ к таким услугам, как подача налоговых деклараций, разрешений и лицензий, через веб-порталы и мобильные приложения. Необходимо отметить инициативы в области открытых данных, такие как программы открытых данных, предоставление публичных данных для анализа и использования предприятиями, исследователями и населением. Порталы электронного правительства централизуют доступ к государственным услугам и информации, упрощая взаимодействие граждан с органами власти [3, с. 45].

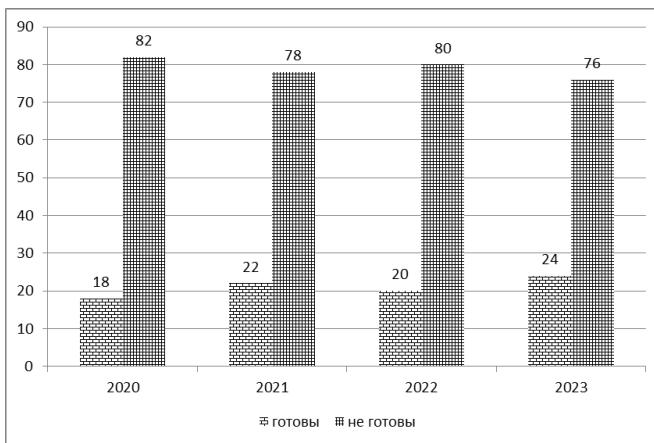


Рисунок 1 – Готовность использовать ИТ для участия в управлении по результатам опросов респондентов, в % от общего числа опрошенных
Источник: собственная разработка автора.

Обратная связь (далее – ОС) играет важнейшую роль в системах управления, и ее влияние весьма значительно. Готовность людей применять ИТ для участия в управлении может варьироваться в зависимости от различных факторов, включая культурные, социальные, экономические и индивидуальные.

Таким образом, на готовность использовать ИТ для участия в публичном управлении влияет сложное взаимодействие факторов. Усилия по стимулированию использования ИТ должны учитывать эти факторы и устранять барьеры, связанные с доступом, цифровой грамотностью, доверием и конфиденциальностью, чтобы обеспечить эффективное использование технологий в современную цифровую эпоху.

Исследование показало высокую готовность и наличие опыта по использованию ИТ для участия в публичном управлении.

Российских ученые, активно проводят исследования термина «публичное управление» (public administration) и часто его значение отождествляется с государственным управлением [4, с. 7; 5, с. 18; 6, с. 9].

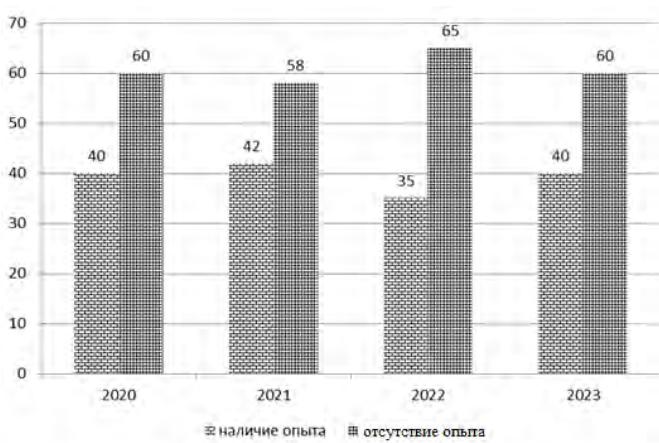


Рисунок 2 – Наличие опыта реализации прав с помощью правовых механизмов по результатам опросов респондентов, в % от общего числа опрошенных
Источник: собственная разработка автора.

Тем не менее именно публичное управление, в том числе с использованием ИТ, может обеспечить согласование целей и интересов социума с интересами органов государственной власти, местного самоуправления и бизнес-сообщества [7, с. 4; 8, с. 230].

Таким образом мы видим многочисленные попытки населения принять участие в процессах улучшения государственного управления с помощью ИТ, в частности, путем отправки информации на различные платформы обратной связи, однако эффективность предлагаемых государством порой вызывает некоторые вопросы.

Здесь можно привести пример Портала обратной связи (Госуслуги решаем вместе). Часто пользователи получали ответ, что сообщения, направляемые ими на Портал обратной связи, не распространялись положения Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при этом такие сообщения не являлись обращениями, рассматриваемыми в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

01.09.2023 вступил в законную силу Федеральный закон от 04.08.2023 №480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которым внесены изменения в дефиницию термина «обращение гражданина», позволившую устранить данную проблему.

В условиях возрастающего влияния ИТ, несмотря на отсутствие общепризнанного определения категории «публичное управление», в явном виде усматривается готовность людей использовать ИТ, как минимум в форме обратной связи, что может стать институтом, регулирующим общественные отношения путем непосредственного участия всех заинтересованных сторон в процессе управления.

Список использованных источников:

1. Никитин, А. А. Информационная трансформация в управлении государственными финансами / А. А. Никитин // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию, 2018. – № 1.
2. Баланова, С. Иллюзорный мир: пять главных мифов цифровой экономики [Электронный ресурс]. / С. Баланова. – Режим доступа: <https://www.forbes.ru/kompanii/350323-illyuzornyy-mir-pyat-glavnnyh-mifov-cifrovoj-ekonomiki>. – Дата доступа: 23.10.2023.
3. Фадейкина, Н. В. Предпосылки создания в России эффективной системы публичного управления устойчивым социально-экономическим развитием публично-правовых образований на основе современных моделей электронного правительства и электронного бюджета / Н. В. Фадейкина // Сибирская финансовая школа, 2013. – № 4(99). – С. 43–54.

4. Минаков, П. А. Публичная власть: политологический аспект / П. А. Минаков. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2008. – 20 с.
5. Севрюгин, В. Е. О доктрине публичного управления в административном праве Российской Федерации / В. Е. Севрюгин // Вестник Тюменского государственного университета, 2011. – № 3. – С. 92–97.
6. Дубонос, С. М. Становление исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления как института публичного управления: автореф. дис. канд. полит. наук. – Ставрополь, 2011.
7. Глушакова, О. В., Вайсберг, Я. А. О сущности, содержании и соотношении понятий «государственное управление», «социальное управление», «публичное управление» / О. В. Глушакова, Я. А. Вайсберг. – Сибирская финансовая школа, 2013. – № 6 (101). – С. 3–9.
8. Матвишин, Е. Г., Матвишин, И. Л. Оценка факторов развития доверия как основы экономического роста в регионах Украины / Е. Г. Матвишин, И. Л. Матвишин // Публичное управление: теория и практика: сб. науч. работ Ассоц. д-ров наук гос. упр. Харьков, 2010. – № 3–4. – С. 230–235.