

5. *Обеспечение безопасности данных*: внедрение защитных мер, таких как SSL-сертификаты, шифрование данных и многофакторная аутентификация, для защиты личной информации клиентов и предотвращения кибератак.

6. *Улучшение обслуживания клиентов*: предоставление быстрых и качественных ответов на вопросы и проблемы клиентов через различные каналы связи, такие как онлайн-чат, электронная почта или телефон.

7. *Анализ и оптимизация процессов*: использование аналитических инструментов для оценки эффективности бизнес-процессов, выявления слабых мест и принятия мер для их устранения.

Эти решения помогут улучшить эффективность и конкурентоспособность интернет-торговли, преодолеть распространенные проблемы и обеспечить удовлетворение клиентов.

Источники

1. 20 Biggest Challenges of eCommerce and How to Handle Them [Электронный ресурс] // Shiprocket. — Режим доступа: <https://www.shiprocket.in/blog/challenges-of-ecommerce/>. — Дата доступа: 08.09.2023.

2. Common E-commerce Problems and How to Overcome Them [Электронный ресурс] // StoreHippo. — Режим доступа: <https://www.storehippo.com/blog/common-b2b-ecommerce-pitfalls-and-how-to-avoid-them>. — Дата доступа: 08.09.2023.

3. Top 10 E-commerce Challenges Faced by Online Businesses [Электронный ресурс] // eCommerce Training Academy. — Режим доступа: <https://ecommerce-trainingacademy.com/ecommerce-business-challenges/>. — Дата доступа: 09.09.2023.

4. How to handle angry ecommerce customers and free email templates [Электронный ресурс] // OBERLO. — Режим доступа: <https://www.oberlo.com/blog/how-to-handle-angry-ecommerce-customers>. — Дата доступа: 09.09.2023.

5. Common eCommerce Business Mistakes to Avoid in 2021 [Электронный ресурс] // Business2Community. — Режим доступа: <https://www.business2community.com/ecommerce/7-common-ecommerce-business-mistakes-to-avoid-in-2021-02386924>. — Дата доступа: 10.09.2023.

6. BigCommerce Blog [Электронный ресурс] // BigCommerce. — Режим доступа: <https://www.bigcommerce.com/blog/ecommerce-problems-solutions/>. — Дата доступа: 11.09.2023.

В. Ю. Жукова, В. С. Озгенич

Научный руководитель — кандидат экономических наук О. П. Моисеева

УПРАВЛЕНИЕ БУХГАЛТЕРСКИМИ РИСКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

В статье рассмотрены основные характеристики бухгалтерских рисков, выделены их отличительные характеристики. Предложены мероприятия по управлению бухгалтерскими рисками, позволяющие оперативно реагировать на рисковые события, минимизировать каждый конкретный риск и регулировать последствия его проявления.

Бухгалтерские риски являются фактором снижения достоверности информации о фактах хозяйственной деятельности, стоимости имущества и обязательств, финансовом положении и финансовых результатах организации.

В современной экономической литературе достаточно широко освещены теоретические аспекты бухгалтерских рисков, касающиеся их сущности и классификации, причин возникновения. Данные вопросы рассмотрены в научных трудах Е. А. Матушевой, А. С. Толстовой, А. Е. Шевелева и др. [1–3]. В то же время не раскрываются подходы к контролю и управлению бухгалтерскими рисками организации, их минимизации.

Бухгалтерским рискам присущи основные общие характеристики риска: *неопределенность* — риск возможен в случаях реализации различных вариантов событий; *значимость* — риск влияет на получение экономических выгод организации и конкретных заинтересованных лиц; *отрицательные последствия* — риск приводит к ущербу в виде штрафов, которые уплачивает организация, и к неверным управленческим решениям, которые влекут утраченные экономические выгоды; *субъективизм* — оценивается влияние риска на действия и события в будущем с различных субъективных и зачастую противоположных точек зрения.

Наряду с этим бухгалтерские риски имеют отличительные характеристики, к которым отнесем: многообразие источников возникновения; взаимосвязь со всеми видами рисков организации; сложность выявления и измерения. Поясним выделенные характеристики.

В отличие от других рисков организации, которые генерируются одним-двумя факторами, бухгалтерские риски могут иметь множество источников (причин) реализации. Так, бухгалтерские риски являются следствием неопределенности действующих национальных и международных стандартов бухгалтерского учета и отчетности, расхождений бухгалтерского и налогового законодательства, альтернативности способов ведения бухгалтерского учета и оценки учетных объектов, профессионального суждения бухгалтера, учетных ошибок, потери обрабатываемых данных.

По своей сути бухгалтерский риск может являться источником любого из актуальных рисков организации. Бухгалтерские риски тесно связаны с информационными рисками. Например, бухгалтерские риски возникают на этапе сбора и обработки информации, т.е. объектом бухгалтерского риска выступает информация. Информационные риски, в свою очередь, также связаны с созданием, передачей, хранением и использованием информации с помощью электронных носителей и цифровых средств связи. Бухгалтерские риски связаны с кадровыми рисками. Неквалифицированные действия учетных работников приводят к искажению фактов хозяйственной деятельности, ошибкам в бухгалтерских записях, недостоверной оценке активов, капитала, обязательств, доходов и расходов организации и др.

Бухгалтерские риски возникают на любом уровне учетных процедур и охватывают все внутренние бизнес-процессы организации. Это обуславливает сложности их выявления и измерения в стоимостном выражении, прогнозирования и определения вероятности их реализации; наличие комплекса характеристик, которые достаточно трудно вывести в отдельные показатели; зависимость от субъективных причин. Как следствие, в

практической деятельности существуют определенные проблемы при выявлении бухгалтерских рисков и систематизации данных о потенциальных рисковых событиях.

Отмеченные характеристики бухгалтерских рисков, проведенный анализ реализованных рисковых событий в учетной практике промышленных организаций позволили авторам определить мероприятия для создания в организации системы контроля и эффективного управления бухгалтерскими рисками с целью их минимизации, в составе которых:

1) *установление источников* бухгалтерских рисков, которыми являются: неопределенность действующего законодательства в области бухгалтерского учета и отчетности; низкий уровень организации бухгалтерского учета и информационных технологий; увеличение объемов обрабатываемой информации; недостаточная квалификация персонала организации;

2) *установление сферы возникновения* бухгалтерских рисков на основе сбора, обработки, обобщения всей имеющейся информации о событиях, явлениях, процессах, сделках и прочих фактах хозяйственной деятельности организации;

3) *идентификация* бухгалтерских рисков, т.е. определение событий бухгалтерских рисков, которыми являются: ошибки при регистрации хозяйственных операций (преднамеренные или непреднамеренные); потеря информации при заполнении бухгалтерских документов; потеря информации при ее передаче по локальной сети (сети Интернет); нарушение методик регистрации информации (отсутствие аналитического учета);

4) *оценка индивидуальных* бухгалтерских рисков и агрегированных, при этом оценка рисков производится в зависимости от типа, вероятности их возникновения, последствий их воздействия на достоверность учетной информации и, как следствие, на основные показатели хозяйственной деятельности организации;

5) *установление допустимого уровня* риска потенциально принятых к учету фактов хозяйственной деятельности, ориентированных на получение ожидаемых результатов в будущем;

6) *оценка последствий* рисков, которые проявляются в виде возникновения у организации потерь и через неверные управленческие решения, которые приводят к утраченным экономическим выгодам;

7) *создание информационной базы инцидентов* бухгалтерских рисков, которая включает: перечень источников возникновения бухгалтерских рисков; классификатор событий, определяющих возможность реализации бухгалтерских рисков; виды финансовых последствий от рисковых событий; иерархическую структуру бухгалтерских рисков;

8) *прогнозирование* рисков с использованием: а) полуколичественных оценок по шкале «высокий», «средний» и «низкий»; б) проведения определенного ранжирования, например по частоте встречающихся событий (никогда, редко, часто) или по сумме ущерба от проявления опасности;

9) *мониторинг управления* зафиксированными в организации бухгалтерскими рисками, что включает оценку остаточных рисков, отслеживание ответных действий, оценку их результативности;

10) *предупреждение* нежелательных ситуаций путем выработки антирисковых управляющих воздействий.

В процессе осуществления вышеперечисленных мероприятий по управлению бухгалтерскими рисками необходимо учитывать вновь появившуюся информацию, производить корректировки, вносить изменения в ожидаемые показатели и допустимый уровень рисков, поскольку от этого будет зависеть не только конечное решение о признании того или иного события бухгалтерского риска, но и достоверность показателей финансового положения и финансовых результатов организации.

Предложенный подход даст возможность оперативно корректировать каждый конкретный бухгалтерский риск, минимизировать и регулировать последствия его проявления.

Источники

1. *Матушевская, Е. А.* Бухгалтерские риски: сущность, классификация и причины возникновения / Е. А. Матушевская, Л. А. Алексеева // Таврический научный обозреватель. — 2016. — № 12 (17). — С. 75–81.

2. *Толстова, А. С.* Бухгалтерские риски и их влияние на достоверность бухгалтерской отчетности : автореф. дис. ... канд. экон. наук : 08.00.12 / А. С. Толстова. — Йошкар-Ола, 2009. — 20 с.

3. *Шевелев, А. Е.* Риски в бухгалтерском учете : учеб. пособие / А. Е. Шевелев. — М. : КНОРУС, 2017. — 304 с.

С. И. Зуйков

Научный руководитель — доктор исторических наук,
профессор В. А. Божанов

КОНЦЕПЦИЯ СЕСЧ КАК ГЕОПОЛИТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ СТРАН ГЛОБАЛЬНОГО ЮГА В ФОРМИРОВАНИИ НОВОГО МИРОВОГО ПОРЯДКА В РАМКАХ АНТИГЛОБАЛИЗМА

В данной работе рассматриваются формируемый новый мировой порядок, его система координат на современной международной арене, концепция «сообщество единой судьбы человечества» (далее — СЕСЧ). Актуальность данной темы заключается в том, что существующие антиглобалистские тенденции демонстрируют стремление Глобального Юга к созданию единого диалога и нового мирового порядка на основе концепции СЕСЧ. Так, концепция СЕСЧ направлена на формирование нового мирового порядка на основе децентрализованной сети политических образований и способности мирного и открытого сосуществования.

Рассматривая современные тенденции формирования нового мирового порядка, в первую очередь следует обратить внимание на историческую ретроспективу.