

ВОЗМОЖНОСТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Ю.Е. Дятлова, Э.И. Лобач
ГУО «Средняя школа № 148», г. Минск

Выбор моей темы выступления не случаен. В настоящее время Интернет стал одним из динамично развивающихся реалий современного общества. Общение в Интернете зачастую приводит к проблемам и конфликтам, с которыми мы в нашей службе школьной медиации сталкиваемся всё чаще и чаще.

В нашей школе уже на протяжении 7 лет распространяются идеи медиации, мы, как единственная в районе школа делимся опытом в районном телеграмм-канале «Советский. Образование», где еженедельно публикуем информацию в рубрике «С конфликтом на ты. Школьная служба медиации», также мы транслируем свой опыт на различных диалоговых площадках, СМИ, были активными участниками предшествующих шести Фестивалей.

Совместно с нашим руководителем службы медиации, педагогом-психологом Бартош Ольгой Михайловной, мы провели исследование среди старших школьников 16-18 лет. Целью нашего исследования было определить основные проблемы, пути их решения, также профилактика проблем в процессе Интернет-коммуникаций.

Анкетирование было анонимным и проводилось на выборке общей численностью 50 человек (16 лет-10%, 17 лет-66%, 18 лет-24% соответственно). Выборка старших школьников была не случайной, так как у них достаточно большой опыт пользователя социальных сетей и возможно их проблемы и пути решения помогут остальным школьникам помладше избежать проблем или научиться их конструктивно решать.

Во втором вопросе учащимся необходимо было назвать социальные сети, которыми они чаще всего пользуются. Ранжированные ответы распределились следующим образом: Телеграмм-76%, Инстаграмм-44%, ВК-36%, Одноклассники-22%, Вайбер-18%, Тик-Ток-16%, Твиттер-12%, Скайп-4%.

Среди проблем, с которым респонденты столкнулись в процессе общения в сети, следующие: «анонимность пользователя»-36%, «троллинг»-28%, «кибербуллинг»-26%, «деанон» (сбор информации о пользователе с целью её обнародования)-4%. Действительно, отсутствие личного контакта, анонимность позволяют безнаказанно делать то, что в обычной жизни наказуемо.

Разные виды деструктивного поведения в сети носят название «киберагрессия». Основные формы киберагрессии – это троллинг, кибербуллинг и др. Троллинг – это злонамеренное, часто связанное с нарушением моральных норм, вмешательство в сетевую коммуникацию. По мнению психологов, возраст троллей от 12 до 30 лет, и они отличаются незрелостью, закомплексованностью. В отличие от троллинга кибербуллинг-преднамеренные агрессивные действия с

целью нанести психологический вред на протяжении некоторого времени, осуществляемые систематически группой лиц или лицом посредством использования электронных форм взаимодействия.

Среди вариантов решения возникающих проблем и конфликтов в Интернет-среде учащиеся отметили следующие: «блокировать» – 54%, «игнорировать» – 24%, «не отвечать незнакомцам» – 20%, «включить голову» – 18%.

На вопрос «Что может помочь успешно разрешать возникающие проблемы в процессе Интернет-коммуникаций», большинство ответили, что «обратятся за помощью» – 60%, «решат сами» – 24%.

Последний вопрос заключался в предложении простых рекомендаций как избежать проблем или решать их конструктивно. Среди рекомендаций следующие: «не оскорблять, не унижать других» – 72%, «не выкладывать личные данные» – 66%, «не общаться с незнакомцами» – 30%, «игнорировать агрессию и угрозы» – 34%, «если не знаешь, что делать, то обратиться за помощью» – 56%.

Учитывая, что основной возраст «жертв» кибер-травли приходится на подростковый, характеризующийся высокой чувствительностью к любым социальным неудачам, можно сделать вывод о важности подобных исследований и оказании своевременной помощи учащимся, в том числе посредством медиативных технологий, в различных проблемах, связанных с Интернет-коммуникациями.