

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА В САНАТОРИИ «РАДОН»

Конкурентоспособность и эффективность использования потенциала субъектами сферы услуг в области санаторно-курортного оздоровления являются ключевыми факторами для развития этой отрасли.

Конкурентоспособность субъектов сферы санаторно-курортного оздоровления означает их способность привлекать и удерживать клиентов, предлагая качественные услуги и уникальные возможности. Это включает в себя различные аспекты, такие как медицинские услуги, величина и качество предоставляемого лечения, разнообразие дополнительных услуг и программ, уровень комфорта и обслуживания, а также цены и доступность. Субъекты сферы услуг должны постоянно развиваться и совершенствоваться, чтобы быть конкурентоспособными на рынке.

Все вышеперечисленные аспекты мы можем рассмотреть на примере санатория «Радон», который расположен в 10 км от города Дятлово Гродненской области — в сосновом лесу, богатом флорой и фауной, в месте слияния двух живописных рек Молчади и Паниквы. Санаторий находится в зоне климатического комфорта. Территория вокруг санатория является санаторной зоной, контролируемой санитарной и экологической службами. Основными природными лечебными факторами санатория являются собственные минеральные радоновые воды и собственные сапропелевые грязи озера Дикое, а также благоприятный климат. Сегодня это одна из крупнейших здравниц Республики Беларусь, рассчитанная на 476 мест для взрослых. В течение года здесь могут восстановить свое здоровье более 10 тыс. чел.

За 2022 г. оздоровление прошли 13 500 чел., за текущий год уже поправили свое здоровье 12 300 пациентов санатория.

Победитель конкурса «Бренд года 2022» (золотая медаль); победитель конкурса «Выбор года 2022» (золотая медаль); победитель конкурса «Бренд года 2020» (золотая медаль); победитель конкурса «Бренд года 2018» (серебряная медаль); победители конкурса «Выбор года 2018»; победители конкурса «Выбор года 2017»; победители конкурса «Выбор года 2016»; победители конкурса «Выбор года 2015»; диплом за высокие стандарты качества (2015 г.); участие в выставке-ярмарке «Еврорегион “Неман”» (2015 г.); победитель конкурса «Бренд года 2013» (серебряная медаль); почетная грамота (2012 г.); победитель конкурса «Бренд года 2011» и т.д.

Эффективность использования потенциала в сфере санаторно-курортного оздоровления означает возможность максимально

эффективно использовать имеющиеся ресурсы для достижения поставленных целей. Это включает в себя оптимальное использование территориальных, природных и человеческих ресурсов, управление финансовыми потоками, оптимизацию рабочих процессов и снижение издержек. Эффективность является важным аспектом для обеспечения устойчивого развития субъектов сферы услуг в области санаторно-курортного оздоровления.

Для достижения высокой конкурентоспособности и эффективности использования потенциала субъектам сферы услуг в области санаторно-курортного оздоровления необходимы следующие меры:

- 1) улучшение качества и повышение разнообразия предоставляемых услуг;
- 2) развитие инфраструктуры и создание комфортных условий;
- 3) работа над улучшением квалификации персонала;
- 4) маркетинговые и рекламные мероприятия;
- 5) сотрудничество с другими субъектами отрасли.

В целом конкурентоспособность и эффективность использования потенциала субъектами сферы услуг в области санаторно-курортного оздоровления играют важную роль в развитии и успехе этой отрасли. Обеспечение качественных услуг, эффективное использование ресурсов и сотрудничество с другими участниками отрасли помогут субъектам достичь лидерства и удержания клиентов на рынке.