

ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КСУП «ОТЕЛЬ “ЕВРОПА”»

В современных реалиях развитие гостиничного бизнеса требует новых подходов к повышению эффективности деятельности предприятия, поиска инноваций и умения адаптироваться к различным условиям внешней и внутренней среды. Практика показывает, что применение информационных технологий в деятельности компаний влечет за собой возникновение ряда возможностей, таких как оптимизация производственной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и т.д. [1, с. 545].

КСУП «ОТЕЛЬ “Европа”» испытывает на себе влияние разных факторов внешней и внутренней среды, но при этом нужно отметить, что его деятельность весьма продуктивна, так как он имеет множество наград («Брэнд года», «Выбор года» и др.) и в этом году является участником Гран-при премии «Лидер года-2023» [2]. Однако вместе с тем можно выделить ряд проблемных моментов в сфере использования IT-технологий (недочеты в разработке официального сайта и выборе программ для отдела правовой и кадровой работы), поэтому целесообразно их усовершенствование. Можно предложить ряд мероприятий:

1. Устранение недостатков официального сайта КСУП «ОТЕЛЬ “Европа”».

В целом официальный сайт гостиницы заслуживает высокой оценки, но есть некоторые недостатки. Фото номеров эстетически красивые, но не информативные. Они не дают полного представления о номере, а лишь акцентируют внимание на каких-то его конкретных деталях — кровать, стол. Панорамного фото номера Single вообще нет, только отдельные элементы, что не дает возможности оценить его условия целиком.

Поэтому на официальном сайте можно было бы создать:

- «макет идеальной гостиницы», где гости могли бы оставить свои предложения по повышению качества гостиничных услуг, что позволило бы более полно учитывать пожелания гостей и оперативно проводить мероприятия по улучшению качества обслуживания, а гости, в свою очередь, получали бы комплимент от шефа в виде бесплатного десерта и бокала шампанского в ресторане;

- чат-бот в Telegram, что позволило бы связаться с сотрудниками отеля онлайн и задать интересующий вопрос;

- рекламные ролики о пребывании в отеле людей с ограниченными возможностями, например с привлечением известных персон с ограниченными возможностями (блогеров, общественных деятелей и др.).

2. Замена программы «1С — З/П и кадры», используемой сотрудниками отдела правовой и кадровой работы, на «DELTA — персонал».

Несмотря на то, что программа «1С — З/П и кадры» позволяет автоматизировать задачи, связанные с реализацией кадровой политики с учетом требований законодательства Республики Беларусь и реальной практики работы предприятия, она не совсем устраивает сотрудников отдела, так как необходимо вручную набирать многие документы, что отнимает время и снижает производительность труда, а программа «DELTA — персонал» позволяет практически полностью автоматизировать весь процесс работы.

Таким образом, расширение использования информационных технологий положительно влияет на деятельность любой организации. Принятые меры для отеля «Европа» привлекли бы новых гостей и повысили загрузку, а также оптимизировали работу отдела правовой и кадровой работы, что повысит эффективность деятельности гостиницы в целом.

Источники

1. *Вердиев, О. Р.* Роль информационных технологий в повышении экономической эффективности деятельности компании / О. Р. Вердиев // Моск. экон. журн. — 2021. — № 1. — С. 540–546.

2. Традиции гостеприимства. Отель «Европа» — претендент на Гран-при премии «Лидер года-2023» [Электронный ресурс] // БелТа. — Режим доступа: <https://www.belta.by/society/view/traditsii-gostepriimstva-otel-evropa-pretendent-na-gran-pri-premii-lider-goda-2023-590656-2023/>. — Дата доступа: 28.09.2023.