

ПЕРСПЕКТИВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ТУРИЗМОМ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Одним из ресурсов туристической деятельности являются санатории и курортно-оздоровительные центры. Их деятельность направлена на улучшение духовного состояния гостей, оздоровление и поднятие настроения. Санаторно-курортные и оздоровительные учреждения на территории Республики Беларусь представлены в виде санаторно-курортных и оздоровительных организаций, студенческих санаторно-профилакторных учреждений и иных оздоровительных организаций (базы и дома отдыха, оздоровительные центры, пансионаты, иные организации, одним из видов деятельности которых является оздоровление населения).

Развитие оздоровительных комплексов и спрос на них можно заметить, изучив официальные показатели Национального статистического комитета Республики Беларусь, где видно, что послековидный период превысил средние значения доковидного периода. Собственники и руководители здравниц Беларуси за первое полугодие 2023 г. вложили в развитие материально-технической базы в 1,7 раза больше средств, чем за аналогичный период прошлого года [1].

Сейчас санаторно-лечебная отрасль развивается, установлен план по совершенствованию оздоровительного направления, в новой редакции излагается Указ от 28 августа 2006 г. № 542 «О санаторно-курортном лечении и оздоровлении населения». Улучшение условий в санаторно-курортном лечении приведет к большему числу посетителей, будет способствовать увеличению доходов организаций и выручки от экспорта услуг.

Однако для более эффективного управления оздоровительным туризмом и его продвижением как внутри страны, так и за ее пределами необходимо организовать систематическую работу предприятий в этой сфере. Во многих странах существуют Ассоциации по оздоровительному лечению. В Болгарии, например, где оздоровление находится на высоком уровне и очень ценятся бальнеологические комплексы, существует Международная Ассоциация бальнеологии и туризма «Сирона», которая разрабатывает и реализует инвестиционные проекты по улучшению лечебных и бальнеологических комплексов, способствует развитию научной и образовательной деятельности в этой сфере.

Создание подобной ассоциации в Республике Беларусь позволит улучшить качество работы санаторно-курортных организаций путем проведения различных мероприятий (например — «Топ-5 здравниц

по клиентоориентированости», целью которого будет выявление пяти лучших белорусских оздоровительных организаций и др.), привлечение инвестиций в развитие оздоровительных организаций. Также это позволит за более короткое время сравнить оздоровительные комплексы, а именно цены, услуги, местоположение, новшества.

Одной из главных задач Ассоциации по оздоровительному туризму Республики Беларусь будет комплексное маркетинговое продвижение: использование социальных платформ для привлечения клиентов, публикация информации о предложениях и отзывах клиентов, проведение конкурсов и акций; участие в международных мероприятиях — международных туристических выставках, фестивалях здорового образа жизни, конференциях и других мероприятиях для привлечения иностранных клиентов; развитие программ лояльности для постоянных клиентов — предоставление скидок, бонусов, подарков и других привилегий для стимулирования повторных посещений.

Источник

1. Расширение возможностей лечебно-оздоровительного туризма в Беларуси, новые и перспективные направления [Электронный ресурс] // БелТА. — Режим доступа: <https://www.belta.by/roundtable/view/rasshirenie-vozmozhnostej-lechebno-ozdorovitelnogo-turizma-v-belarusi-novye-i-perspektivnye-napravlenija-1569/>. — Дата доступа: 28.11.2023.