

ПРИМЕНЕНИЕ AGILE-ПОДХОДОВ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Туристическая индустрия является одной из самых динамичных и быстрорастущих отраслей в мире. С постоянными изменениями в предпочтениях и потребностях путешественников, а также с развитием новых технологий, организации туристической индустрии должны быть готовы адаптироваться к переменам и оперативно реагировать на них. В этом контексте применение Agile-подхода в управлении становится все более актуальным.

Agile-подходы изначально были разработаны для управления проектами в области разработки программного обеспечения, но в последние годы они становятся все более популярными и в других отраслях. Agile-подход — это философия управления, которая основывается на гибкости, коллаборации и быстром реагировании на изменения. Применение данных методологий в организациях туристической индустрии может дать множество преимуществ.

Во-первых, Agile-подход позволяет организациям быстро адаптироваться к изменяющимся требованиям путешественников. Они могут быстро изменять свои предложения и услуги в соответствии с новыми тенденциями и запросами рынка. Например, при возникновении нового тренда в путешествиях организации туристической индустрии могут быстро создать новые туры или пакеты услуг, чтобы удовлетворить спрос.

Во-вторых, Agile-подход способствует более эффективному сотрудничеству внутри организации. Вместо жестких иерархических структур организации работают в командах, которые могут свободно обмениваться идеями и информацией. Это позволяет более оперативно принимать решения и решать проблемы. Так, при возникновении непредвиденной ситуации в месте назначения команда может быстро собраться и разработать план действий.

Методология Scrum может быть использована для управления процессом создания новых туров, разработки маркетинговых кампаний и улучшения услуг. Команды могут работать в краткосрочных интеграциях, обсуждать постановку задач, определять приоритеты и быстро реагировать на изменения внешней среды.

Кроме того, Agile-подходы могут быть использованы для визуализации процессов работы, управления потоком задач и оптимизации рабочих процессов туристической организации.

Однако необходимо отметить, что Agile-подход требует определенных условий для успешной реализации. Организации туристической

индустрии должны быть готовы к постоянным изменениям и иметь гибкую структуру управления. Кроме того, необходимо обеспечить поддержку и обучение персонала, чтобы они могли эффективно работать в Agile-среде.

Таким образом, применение Agile-подходов в управлении организациями туристической индустрии может значительно улучшить их конкурентоспособность и способность адаптироваться к изменяющимся требованиям рынка. Agile-подход позволяет оперативно реагировать на изменения, сотрудничать более эффективно и инновационно мыслить, что является особенно важным для достижения успеха в индустрии туризма.

Источник

1. Чуланова, О. Л. Технология управления проектами и проектными командами на основе методологии гибкого управления проектами Agile / О. Л. Чуланова // Вестн. Евраз. науки. — 2018. — № 1, т. 10.