

ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА НАРУЧНЫХ ЧАСОВ

Для оценки уровня качества наручных часов было рассмотрено пять образцов, представленных в ассортименте магазина ЗИКО: часы наручные «Tissot COUTURIER T035.410.11.051.00»; часы наручные «Pierre Lannier 091L838»; часы наручные «Royal London 41292-01»; часы наручные «Certina DS Podium Chronograph Automatic C034.427.11.057.00»; часы наручные «Frederique Constant FC-292MV5B4». За базовый был взят образец № 4 — часы наручные «Certina DS Podium Chronograph Automatic C034.427.11.057.00», изготовленные в Швейцарии, так как из представленных образцов эти часы пользуются большим спросом.

Для проведения оценки уровня качества наручных часов была сформирована экспертная группа в составе 5 чел. Диапазон выбранной для оценки балльной шкалы — 1–5 баллов. Оцениваемые показатели качества часов: совершенство выполнения основной функции; удобство пользования; ударопрочность стекла; ремонтпригодность; информационная выразительность, целостность композиции; внешний вид упаковки.

На следующем этапе был проведен расчет коэффициентов весомости выбранных потребительских свойств согласно мнению экспертной группы. Исходя из исследования, наибольшими значениями коэффициента весомости обладают совершенство выполнения основной функции (0,25) и удобство пользования часами (0,2), определяющие их функциональные и эргономические свойства.

Далее было проведено ранжирование показателей качества каждого образца и рассчитан комплексный показатель. Результаты ранжирования показателей выявлены на примере базового образца (часы наручные «Certina DS Podium Chronograph Automatic C034.427.11.057.00»). Все рассчитанные коэффициенты вариации меньше 30 %. Это говорит о том, что оценки экспертов имеют хорошую согласованность.

На следующем этапе оценки качества был определен уровень качества оцениваемых образцов. Исходя из расчетов, в ассортименте магазина ЗИКО реализуются наручные часы удовлетворительного, хорошего и отличного уровня качества.

Таким образом, наибольшим значением уровня качества обладает образец № 4 (базовый образец) — часы наручные «Certina DS Podium Chronograph Automatic C034.427.11.057.00». Значение уровня качества данного образца составляет 4,83. Наиболее близким по значению к базовому образцу является образец № 5 — часы наручные «Frederique Constant FC-292MV5B4». Его значение уровня качества

составило 4,76. Такие значения уровня качества обусловлены совершенством выполнения основной функции часов, удобством их использования, а также высокими показателями ремонтпригодности, информационной выразительности и целостности композиции. Самым низким значением уровня качества обладает образец № 3 — часы наручные «Royal London 41292-01». Значение уровня качества составило 3,37. Это обусловлено довольно низкими показателями совершенства выполнения основной функции и удобства пользования часами, а также низкими показателями информационной выразительности и целостности композиции, ударопрочности стекла, используемого в часах.

Источник

1. *Зоткина, А. Н.* Критерии распознавания оригинальных швейцарских наручных часов / А. Н. Зоткина, М. М. Сухачев // Тезисы докладов 55-й Международной научно-технической конференции преподавателей и студентов / Витеб. гос. технол. ун-т ; редкол.: Е. В. Ванкевич [и др.]. — Витебск, 2022. — С. 217–218.