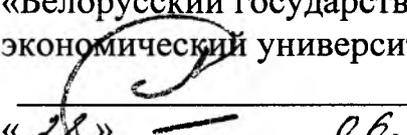


Учреждение образования  
«Белорусский государственный экономический университет»

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор учреждения образования  
«Белорусский государственный  
экономический университет»

 А.В. Егоров

« 28 » — 06. 2024 г.

Регистрационный №УД-6302-24/уч.

**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Учебная программа учреждения образования  
по учебной дисциплине для специальностей:

6-05 0313 01 «Психология»;

6-05-0412-01 «Менеджмент»;

6-05-0312-01 «Политология»;

6-05-0414-03 «Государственное управление и экономика»

Учебная программа составлена на основе образовательных стандартов общего высшего образования ОСВО 6-05 0313 01-2023, 6-05-0312-01-2023, 6-05-0412-01-2023, 6-05 0414 03 - 2023 и учебных планов по специальностям 6-05 0313 01 «Психология», 6-05-0312-01 «Политология», 6-05-0412-01 «Менеджмент», 6-05-0414-03 «Государственное управление и экономика».

### **СОСТАВИТЕЛЬ:**

А.М. Гадилия, доцент кафедры экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент.

### **РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

С.А. Месникович, заведующий кафедрой психологии сопровождения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка», кандидат психологических наук, доцент.

А.А. Головач, заведующий кафедрой философии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат философских наук, доцент.

### **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 10 от 28.05 2024 г.);

Методической комиссией по гуманитаризации учебного процесса, идеологической и воспитательной работе, по специальностям «Психология», «Социология», «Политология (по направлениям)», «Политология», «Философия», «Экономика» (профилизации «Экономическая психология (на английском языке)», «Экономическая социология», «Экономика образования») учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 6 от 04.06 2024);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 8 от 27.06 2024).

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине «Психология управления» направлена на формирование представлений о психологических аспектах управленческой деятельности. Содержание учебной программы ориентировано на теоретическую и практическую подготовку к профессиональной деятельности будущих специалистов. Изучение учебной дисциплины «Психология управления» позволяет получить знания о перспективных направлениях научных исследований в сфере психологии управления, о деятельности руководителя и основных психологических проблемах, возникающих в процессе реализации управленческих функций, создать условия для полноценного усвоения учебных дисциплин профессионального цикла, расширяет психологическую компетентность студентов, необходимую для их практической деятельности, предполагает проблемный, диалогичный стиль преподавания, стимулирующий поисковую активность студентов, написание рефератов, самостоятельной подготовки к занятиям.

**Цель учебной дисциплины:** усвоение студентами методологических основ психологии управления, приобретение знаний и умений в области психологии управления, необходимых для эффективной управленческой деятельности будущему руководителю.

**Задачи учебной дисциплины:**

- раскрыть основные понятия и категории психологии управления;
- соотнести ее предмет с предметами психологии личности, общей, социальной психологии;
- сформировать у студентов представление о теоретических и прикладных задачах современной психологии управления;
- сформировать представление о деловой этике, психологии деловых взаимоотношений, эффективных коммуникациях;
- освоить применение на практике технологии управленческого общения;
- научиться использовать психологические приемы управленческого воздействия на собеседника.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология управления» формируются следующие компетенции:

**универсальные:**

УК 6 - Работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия.

УК -7. Проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности.

**базовые профессиональные:**

БКП – 4. Анализировать психологические условия и особенности управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления.

**специализированные:**

СК-18. Применять психологические методы анализа и оптимизации работы организаций, трудовой и управленческой деятельности.

СК-25. Осуществлять деловое и управленческое общение, а также самоменеджмент.

СК-29. Анализировать и познавать социально-экономические, духовно-творческие интересы и потребности сотрудников и использовать их в целях мотивации профессиональной деятельности персонала.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать:**

- психологические закономерности управленческой деятельности;
- психологические особенности личности руководителя и его профессиональной деятельности;
- особенности групповой психологии, межличностных отношений и общения;
- об основных механизмах психической регуляции поведения человека, мотивах профессионального роста и самосовершенствования;
- способы управленческого воздействия на подчиненных с учетом их психологических особенностей.

**уметь:**

- адекватно оценивать профессионально-психологические возможности и ограничения у себя и своих подчиненных;
- анализировать конфликтные ситуации, определять пути их разрешения;
- определять состояние социально-психологического климата коллектива;
- применять приемы и методы саморегуляции и самоконтроля.

**владеть:**

- методами эффективного управления отношениями в трудовом коллективе;
- техникой личной самопрезентации и стресс-менеджмента;
- способами управленческого воздействия на подчиненных с учетом их психологических особенностей.
- приемами разрешения конфликтных ситуаций в управленческой деятельности.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развивать свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Учебная дисциплина «Психология управления» относится:

- для специальности 6-05-0313-01 «Психология» к числу учебных дисциплин модуля «Психология профессиональной деятельности» 2 компонента учреждения образования;

- для специальности 6-05-0312-01 «Политология» к числу учебных дисциплин социально-гуманитарного модуля 2 компонента учреждения образования;

- для специальностей 6-05-0412-01 «Менеджмент» к числу учебных дисциплин модуля «Менеджмент персонала» 2 компонента учреждения образования;

- для специальности 6-05-0414-03 «Государственное управление и экономика» к числу учебных дисциплин модуля «Управление» государственного компонента.

Для изучения учебной дисциплины «Психология управления» необходимы знания, полученные при освоении учебных дисциплин «Философия», «Социальная психология» и учебных дисциплин «Психология предпринимательской деятельности», «Управление персоналом», для усвоения которых важна данная учебная дисциплина.

Форма получения высшего образования – дневная, заочная.

В соответствии с учебным планом университета на изучение учебной дисциплины отводится:

для специальности 6-05-0313-01 «Психология»:

общее количество учебных часов – 108, аудиторных – 54 часа, из них лекций – 20 часов, семинарских занятий – 34 часа.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

5 семестр – лекций – 20 часов, семинарских занятий – 34 часа.

Самостоятельная работа студента – 54 часа.

Трудоемкость – 3 зачетные единицы.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине – экзамен на третьем курсе в 5 семестре.

для специальности 6-05-0312-01 «Политология»:

общее количество часов – 94, аудиторных – 34, из них лекций – 18 часов, семинарских занятий – 16 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

7 семестр – лекций – 18 часов, семинарских занятий – 16 часов.

Самостоятельная работа студента – 60 часов.

Трудоемкость – 3 зачетные единицы.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине – зачет на четвертом курсе в 7 семестре.

для специальности для специальности 6-05-0414-03 «Государственное управление и экономика»:

общее количество часов – 100, аудиторных – 50, из них лекций – 22 часа, практических занятий – 28 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

3 семестр – лекций – 22 часа, практических занятий – 28 часов.

Самостоятельная работа студента – 50 часов.

Трудоемкость – 3 зачетные единицы.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине – экзамен на втором курсе в 3 семестре.

Для специальности 6-05-0412-01 «Менеджмент»

общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебными планами – 120, из них аудиторных – 68.

Распределение аудиторного времени по видам занятий:

-для дневной формы получения общего высшего образования: лекций – 34 часов, семинарских занятий – 34 часов.

Самостоятельная работа студента – 52 часа.

Трудоемкость – 3 зачетные единицы.

-для заочной (на базе ССО) формы получения общего высшего образования:

общее количество часов – 120, из них аудиторных – 14.

Распределение аудиторного времени по видам занятий:

лекций – 8 часов, практических занятий – 6 часов.

Самостоятельная работа студента – 106 часов.

Трудоемкость – 3 зачетные единицы.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине – зачет на первом курсе в 1 семестре.

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Психология управления как отрасль психологической науки**

Понятие психологии управления: предмет, объект, цель, задачи. Психология управления и другие науки. Основные направления исследования психологии управления

Основные категории психологии управления. Общее представление об управлении и руководстве. Структура и функции управленческой деятельности.

Психологические законы управления. Принципы управления. Методы управления. Управленческий цикл. Управленческие отношения. Уровни управления.

### **Тема 2. Личность как объект и субъект управления**

Понятие личности в психологии и ее структура. Познавательные процессы и интеллект в трудовой деятельности. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации. Темперамент, характер и способности в трудовой деятельности.

Личность и организация. Теории номотетического подхода к изучению личности. Сущность идеографического подхода. Типология личности в трудовой деятельности. Ключевые аспекты личности, связанные с выполнением работы: интеллектуальные и физические способности.

### **Тема 3. Руководитель как субъект управленческой деятельности**

Важнейшие индивидуальные параметры эффективного руководства. Социально-психологические роли управленческой деятельности. Роли руководителя, межличностные роли. Информационные роли. Роли, связанные с принятием решения. Модели управления.

Функции руководителя. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер руководителя. Руководитель как активный носитель профессиональной деятельности в двух позиционных полях: управление процессами и руководство людьми.

Типы руководителей. Психологическая характеристика властных полномочий руководителя. Личностные и деловые качества руководителя. Факторы успешной деятельности руководителя.

Критерии оценки эффективности деятельности руководителя. Ограничения руководителя и пути их преодоления. Психологическая компетентность руководителя. руководителей в структуре профессиональной компетентности. Структура психологической компетентности. Содержание, основные виды и психологические характеристики компетентности.

#### **Тема 4. Социальные группы и закономерности групповой эффективности**

Понятие группы, ее особенности. Типы групп и их структура. Факторы, влияющие на формирование группы. Основные этапы развития группы. Индивидуальное поведение в группе. Формирование группового поведения. Функции и роли членов группы. Распределение ролей. Деятельность групп и их эффективность. Анализ поведения в группах: социометрия, анализ внутригруппового взаимодействия. Групповая динамика.

Трудовой коллектив как малая группа и его функции. Показатели зрелости коллектива. Структура отношений в трудовом коллективе. Психологический климат трудового коллектива. Деловая и социально-психологическая подструктуры коллектива. Критерии оценки жизнедеятельности коллектива. Социальные слои коллектива. Психологическая совместимость-несовместимость в коллективе. Целенаправленная активизация коллектива как путь повышения эффективности его деятельности. Развитый коллектив как самоуправляющаяся и саморегулирующая системы.

#### **Тема 5. Социально-психологические феномены поведения личности в группе**

Взаимоотношения личности и группы. Формы психологического воздействия групповых структур на личность. Эксперименты С. Аша и С. Милгрэма по исследованию феноменов конформизма и подчинения. Феномены социального влияния в управленческой деятельности: аргументация, внушение, заражение, просьба, игнорирование, принуждение, формирование благосклонности.

Влияние личности на группу. Авторитет как способ влияния личности на группу и как основа формирования доверия в коллективе. Факторы, определяющие авторитет руководителя. Формальный и неформальный авторитет. Способы социального влияния. Механизмы психологического воздействия.

#### **Тема 6. Психология управленческих воздействий**

Понятие социальной установки. Виды установок. Роль социальных установок в работе менеджера. Влияние групповых эффектов («бумеранга», «ореола», первичности, новизны и т.д.) на восприятие действительности.

Общая характеристика психологических методов воздействия. Стратегия и тактика манипулирования. Информационное оформление манипуляции. Защита от манипуляции. Типы речевого воздействия на собеседника.

Регулирование деятельности и взаимоотношений подчиненных. Приемы и методы регулирования поведения и деятельности подчиненных.

#### **Тема 7. Руководство и лидерство**

Организация как формальное и неформальное объединение людей. Основные теории лидерства. Руководитель и лидер: сходство и различие. Руководство: власть и личное влияние. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность.

Понятие стиля руководства. Психологическая структура управленческой матрицы Р. Блейка и Дж. Моутона. Традиционные стили руководства, их психологическая характеристика, область применения, достоинства и недостатки. Современные стили управления: новаторско-аналитический стиль, соучастующее (партисипативное) управление. Факторы, определяющие психологию выбора стиля руководства и оптимизации стиля управленческой деятельности. Компоненты стиля руководителя.

### **Тема 8. Психологические особенности принятия управленческих решений**

Сущность и содержание управленческого решения. Классификация управленческих решений. Психологические механизмы поиска решения.

Этапы выработки управленческих решений. Поведение руководителя при принятии решения. Основные факторы, влияющие на поведение руководителя при принятии решения. Психологические аспекты принятия решений. Групповые формы принятия управленческих решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений.

Управленческие задачи, их специфика и особенности решения. Классификация управленческих задач. Особенности стратегий и тактик решения управленческих задач. Методы решения управленческих задач.

### **Тема 9. Особенности управленческой деятельности в условиях стресса**

Определение понятий стрессоров, стресса. Специфические и неспецифические реакции. Классификация стресса и его психологические причины. Стадии общего адаптационного синдрома. Информационный стресс. Психическая дезадаптация. Стресс на работе. Признаки стрессового напряжения.

Стрессоустойчивость личности. Методы оптимизации психического состояния. Антистрессовые программы и технологии. Механизмы психологической защиты личности и копинг-стратегии. Синдром «эмоционального выгорания», структура и особенности протекания. Факторы «выгорания».

### **Тема 10 . Управление организационными конфликтами**

Природа и типология конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Причины конфликтов в организации. Управление конфликтной ситуацией. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Конфликтная личность. Политика руководства организации относительно конфликтов.

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Дневная форма получения высшего образования

по специальности 6-05 0313 01 «Психология»

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							литература	Формы контроля знаний	
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	Количество часов управляемой самостоятельной работы					
						лекции	практические занятия	семинарские занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
<b>5 семестр</b>											
Тема 1	Психология управления как отрасль психологической науки	2								[4], [5]	Экспресс-опрос
	Психология управления как отрасль психологической науки			2						[1], [2], [6]	Опрос, реферат, презентация

Тема 2	Личность как объект и субъект управления	2							[3], [4]	Экспресс-опрос
	Личность как объект и субъект управления			2					[2], [6], [12]	Опрос, реферат, презентация
Тема 3	Руководитель как субъект управленческой деятельности	2							[1], [5]	Экспресс-опрос
	Руководитель как субъект управленческой деятельности			4					[5], [8], [14]	Опрос, реферат, презентация
Тема 4	Социальные группы и закономерности групповой Эффективности	2							[4], [5]	Экспресс-опрос
	Социальные группы и закономерности групповой Эффективности			2					[6], [8], [10]	Опрос, реферат, презентация
Тема 5	Социально-психологические феномены поведения личности в группе	2							[4], [5]	Экспресс-опрос

	Социально-психологические феномены поведения личности в группе			4					[2], [3], [14]	Опрос, реферат, презентация
Тема 6	Психология управленческих воздействий	2							[1], [2]	Экспресс-опрос
	Психология управленческих воздействий			4					[3], [4], [15]	Опрос, реферат, презентация
Тема 7	Руководство и лидерство	2							[3], [4]	Экспресс-опрос
	Руководство и лидерство			4					[5], [6], [16]	Опрос, реферат, презентация
Тема 8	Психологические особенности принятия управленческих решений	2							[1], [2]	Экспресс-опрос

	Психологические особенности принятия управленческих решений			4					[3], [5], [11]	Опрос, реферат, презентация
Тема 9	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса	2							[4], [5]	Экспресс-опрос
	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса			4					[8], [14], [18]	Опрос, реферат, презентация
Тема 10	Управление организационными конфликтами	2							[1], [4]	Экспресс-опрос
	Управление организационными конфликтами			4					[5], [6], [17]	Опрос, реферат, презентация
<b>Всего часов</b>		<b>20</b>		<b>34</b>						<b>экзамен</b>

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Дневная форма получения высшего образования

по специальности 6-05-0312-01 «Политология»

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							литература	Формы контроля знаний	
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	Количество часов управляемой самостоятельной работы					
						лекции	практические занятия	семинарские занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
<b>7 семестр</b>											
Тема 1	Психология управления как отрасль психологической науки	2								[4], [5]	Экспресс-опрос
Тема 2	Личность как объект и субъект управления	2								[1], [2], [6]	Экспресс-опрос

Тема 3	Руководитель как субъект управленческой деятельности	2							[1], [5]	Экспресс-опрос
	Руководитель как субъект управленческой деятельности			2					[5], [8], [14]	Опрос, реферат, презентация
Тема 4	Социальные группы и закономерности групповой Эффективности								[4], [5]	Экспресс-опрос
	Социальные группы и закономерности групповой Эффективности			2					[6], [8], [10]	Опрос, реферат, презентация
Тема 5	Социально-психологические феномены поведения личности в группе	2							[4], [5]	Экспресс-опрос
	Социально-психологические феномены поведения личности в группе			2					[2], [3], [14]	Опрос, реферат, презентация
Тема 6	Психология управленческих воздействий	2							[1], [2]	Экспресс-опрос

	Психология управленческих воздействий			2					[3], [4], [15]	Опрос, реферат, презентация
Тема 7	Руководство и лидерство	2							[3], [4]	Экспресс-опрос
	Руководство и лидерство			2					[5], [6], [16]	Опрос, реферат, презентация
Тема 8	Психологические особенности принятия управленческих решений	2							[1], [2]	Экспресс-опрос
	Психологические особенности принятия управленческих решений			2					[3], [5], [11]	Опрос, реферат, презентация
Тема 9	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса	2							[4], [5]	Экспресс-опрос
	Особенности управленческой			2					[8], [14], [18]	Опрос, реферат, презентация

	деятельности в условиях стресса									
Тема 10	Управление организационными конфликтами	2							[1], [4]	Экспресс-опрос
	Управление организационными конфликтами			2					[5], [6], [17]	Опрос, реферат, презентация
<b>Всего часов</b>		<b>18</b>		<b>16</b>						<b>Зачет</b>

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Дневная форма получения высшего образования

по специальности 6-05-0412-01 «Менеджмент»

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							литература	Формы контроля знаний	
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	Количество часов управляемой самостоятельной работы					
						лекции	практические занятия	семинарские занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
<b>1 семестр</b>											
Тема 1	Психология управления как отрасль психологической науки	2								[4], [5]	Экспресс-опрос
	Психология управления как отрасль психологической науки			2						[1], [2], [6]	Опрос, реферат, презентация

Тема 2	Личность как объект и субъект управления	4							[3], [4]	Экспресс-опрос
	Личность как объект и субъект управления			4					[2], [6], [12]	Опрос, реферат, презентация
Тема 3	Руководитель как субъект управленческой деятельности	4							[1], [5]	Экспресс-опрос
	Руководитель как субъект управленческой деятельности			4					[5], [8], [14]	Опрос, реферат, презентация
Тема 4	Социальные группы и закономерности групповой Эффективности	4							[4], [5]	Экспресс-опрос
	Социальные группы и закономерности групповой Эффективности			4					[6], [8], [10]	Опрос, реферат, презентация
Тема 5	Социально-психологические феномены поведения личности в группе	2							[4], [5]	Экспресс-опрос

	Социально-психологические феномены поведения личности в группе			2					[2], [3], [14]	Опрос, реферат, презентация
Тема 6	Психология управленческих воздействий	4							[1], [2]	Экспресс-опрос
	Психология управленческих воздействий			4					[3], [4], [15]	Опрос, реферат, презентация
Тема 7	Руководство и лидерство	4							[3], [4]	Экспресс-опрос
	Руководство и лидерство			4					[5], [6], [16]	Опрос, реферат, презентация
Тема 8	Психологические особенности принятия управленческих решений	4							[1], [2]	Экспресс-опрос

	Психологические особенности принятия управленческих решений			4					[3], [5], [11]	Опрос, реферат, презентация
Тема 9	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса	2							[4], [5]	Экспресс-опрос
	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса			2					[8], [14], [18]	Опрос, реферат, презентация
Тема 10	Управление организационными конфликтами	4							[1], [4]	Экспресс-опрос
	Управление организационными конфликтами			4					[5], [6], [17]	Опрос, реферат, презентация
<b>Всего часов</b>		<b>34</b>		<b>34</b>						<b>Зачет</b>

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Дневная форма получения высшего образования

по специальности 6-05-0414-03 «Государственное управление и экономика»

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							литература	Формы контроля знаний	
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	Количество часов управляемой самостоятельной работы					
						лекции	практические занятия	семинарские занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
<b>3 семестр</b>											
Тема 1	Психология управления как отрасль психологической науки	2								[4], [5]	Экспресс-опрос
	Психология управления как отрасль психологической науки		2							[1], [2], [6]	Опрос, реферат, презентация

Тема 2	Личность как объект и субъект управления	2							[3], [4]	Экспресс-опрос
	Личность как объект и субъект управления		2						[2], [6], [12]	Опрос, реферат, презентация
Тема 3	Руководитель как субъект управленческой деятельности	2							[1], [5]	Экспресс-опрос
	Руководитель как субъект управленческой деятельности		4						[5], [8], [14]	Опрос, реферат, презентация
Тема 4	Социальные группы и закономерности групповой эффективности	2							[4], [5]	Экспресс-опрос
	Социальные группы и закономерности групповой эффективности		2						[6], [8], [10]	Опрос, реферат, презентация
Тема 5	Социально-психологические феномены поведения личности в группе	2							[4], [5]	Экспресс-опрос

	Социально-психологические феномены поведения личности в группе		2						[2], [3], [14]	Опрос, реферат, презентация
Тема 6	Психология управленческих воздействий	2							[1], [2]	Экспресс-опрос
	Психология управленческих воздействий		4						[3], [4], [15]	Опрос, реферат, презентация
Тема 7	Руководство и лидерство	2							[3], [4]	Экспресс-опрос
	Руководство и лидерство		2						[5], [6], [16]	Опрос, реферат, презентация
Тема 8	Психологические особенности принятия управленческих решений	4							[1], [2]	Экспресс-опрос



## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Заочная форма получения высшего образования (на базе ССО)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							литература	Формы контроля знаний	
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	Количество часов управляемой самостоятельной работы					
						лекции	практические занятия	семинарские занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
<b>1 семестр</b>											
Тема 1	Психология управления как отрасль психологической науки	1								[4], [5]	Экспресс-опрос
Тема 2	Личность как объект и субъект управления	1								[1], [2], [6]	Экспресс-опрос
Тема 3	Руководитель как субъект управленческой деятельности	1								[3], [4]	Экспресс-опрос

	Руководитель как субъект управленческой деятельности		1						[2], [6], [12]	Опрос, реферат, презентация
Тема 4	Социальные группы и закономерности групповой эффективности	1							[1], [5]	Экспресс-опрос
Тема 5	Социально-психологические феномены поведения личности в группе	1							[5], [8], [14]	Экспресс-опрос
	Социально-психологические феномены поведения личности в группе								[4], [5]	Опрос, реферат, презентация
Тема 6	Психология управленческих воздействий		1						[6], [8], [10]	Экспресс-опрос
	Психология управленческих воздействий								[4], [5]	Опрос, реферат, презентация
Тема 7	Руководство и лидерство		1						[2], [3], [14]	Экспресс-опрос



## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Литература

#### Основная:

1. Беляцкий, Н. П. Бизнес-лидерство: учебник для студентов учреждений высшего образования по специальности "Менеджмент (по направлениям)" / Н. П. Беляцкий. - Минск: РИВШ, 2020. - 359 с.

2. Беляцкий, Н. П. Креативный менеджмент : учебник для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / Н. П. Беляцкий. - Минск : Вышэйшая школа, 2022. - 382, [1] с.

3. Беляцкий, Н. П. Управление персоналом : учебник для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Менеджмент (по направлениям)", "Экономика и управление на предприятии", "Бизнес-администрирование", "Экономика электронного бизнеса" / Н. П. Беляцкий. - Минск : Вышэйшая школа, 2023. - 463 с.

4. Вайнштейн, Л. А. Психология управления: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Психология", "Менеджмент" / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. - Минск: Вышэйшая школа, 2018. - 382, [1] с. (в Дополнительную дали ссылку на электронный текст документа. Предлагаем из Основной убрать)

5. Основы предпринимательской деятельности: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по неэкономическим специальностям / [В.Л. Ключня и др.] ; под ред. В.Л. Ключни, Н.В. Бородачевой ; [Белорус. гос. ун-т]. - Минск: Издательский Центр БГУ, 2019. - 308, [1] с.: ил. (Предлагаем из Основной убрать)

6. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. – 10-е изд. – М.: Дашков и К°, 2020. – 276 с.

#### Дополнительная:

7. Абдрахманова, З. Р. Психология менеджмента и бизнеса: психологический портрет бизнесмена: практикум /З. Р. Абдрахманова; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 136 с.: табл. –Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612566> (дата обращения: 07.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2128-6. – Текст: электронный.

8. Аллен, Р. Множественные источники дохода: [как обеспечить себе стабильный достаток] / Р. Аллен; [перевел с англ. Е.А. Самсонов]. - 5-е изд., испр. - Минск: Попурри, 2018. - 559 с.: ил.

9. Беляцкий, Н. П. Бизнес-лидерство: учебное пособие / Н. П. Беляцкий. - Минск: Амалфея : Мисанта, 2016. - 246, [1] с.: ил.

10. Верт, Л. Экономическая психология. Теоретические основы и практическое применение: [пер. с нем.] / Л. Верт; [науч. ред. О. С. Димитров]. -

Харьков: Гуманитарный Центр, 2013. - 430 с.

11. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата : для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям. [В 2 ч.]. Ч. 2 / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - М.: Юрайт, 2019. - 226, [2] с., [28] л. ил.: ил.

12. Ильин, В. А. Психология лидерства: учебник для бакалавриата и магистратуры: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / В. А. Ильин. - М.: Юрайт, 2017. - 310, [1] с.: ил.

13. Кийосаки, Р. Бизнес XXI века = The Business of the 21st Century / Р. Кийосаки, Р. Флеминг, К. Кийосаки ; [перевел с англ. С.Э. Борич]. - Минск: Попурри, 2019. - 192 с.

14. Кийосаки, Р. Квадрант денежного потока: [руководство богатого папы по достижению финансовой свободы] / Р. Кийосаки ; [пер. с англ. О.Г. Белошеев]. - Минск: Попурри, 2020. - 366 с.: ил.

15. Кийосаки, Р. Школа бизнеса: [для тех, кто любит помогать другим людям] / Р. Кийосаки; [пер. с англ. Л.А. Бабук]. - 3-е изд. - Минск: Попурри, 2018. - 207, [1] с.: ил. - (Богатый Папа).

16. Козьяков, Р. В. Психология управления : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Р. В. Козьяков. – 2-е изд. – М. : Директ-Медиа, 2024. – 204 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708124> (дата обращения: 07.05.2024). – Библиогр.: с. 194-196. – ISBN 978-5-4499-3959-3. – DOI 10.23681/708124. – Текст : электронный.

17. Максвелл, Дж. Хорошие лидеры задают правильные вопросы / Максвелл Дж.; [перевел с англ. Ю.И. Герасимчик]. - Минск: Попурри, 2019. - 332, [3] с.

18. Урбанович, А. А. Психология управления: учебное пособие для студентов и курсантов учреждений высшего образования по специальности "Государственное управление и право" / А. А. Урбанович; УО "Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь". - Минск: Академия МВД, 2019. - 311 с.

### **Перечень вопросов для проведения зачета**

1. Основные категории психологии управления. Содержательная сторона процесса управления.
2. Психологические принципы управления организацией.
3. Психологические закономерности управленческой деятельности.
4. Личность как объект и субъект управления. Понятие личности в психологии. Подходы к изучению личности.
5. Самосознание и я-концепция личности. Социализация личности.

6. Темперамент, характер, направленность, способности личности и особенности их проявления в трудовой деятельности.
7. Познавательные процессы и интеллект в управленческой деятельности.
8. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления.
9. Понятие управленческой деятельности и ее функции.
10. Управленческие роли.
11. Базовые принципы менеджмента.
12. Модели управления и их характеристика.
13. Типы руководителей. Психологическая характеристика властных полномочий руководителя.
14. Личные и деловые качества руководителя.
15. Психологическая компетентность руководителя.
16. Малая группа как объект управления.
17. Трудовой коллектив как малая группа и его функции.
18. Показатели уровня зрелости трудового коллектива.
19. Структура отношений в трудовом коллективе.
20. Психологический климат трудового коллектива. Социальные слои трудового коллектива.
21. Психологическая совместимость-несовместимость в коллективе.
22. Взаимоотношения личности и группы. Влияние группы на личность.
23. Влияние личности на группу. Авторитет как способ влияния личности на группу.
24. Феномены социального влияния в управленческой деятельности.
25. Понятие социальной установки. Виды установок. Роль социальных установок в работе менеджера.
26. Стратегия и тактика манипулирования.
27. Регулирование деятельности и взаимоотношений подчиненных.
28. Понятие руководства и лидерства.
29. Традиционные стили руководства и их психологическая характеристика.
30. Современные стили управления.
31. Компоненты стиля руководителя.
32. Понятие и типология управленческих решений.
33. Этапы выработки управленческих решений.
34. Поведение руководителя при принятии решения. Психологические аспекты принятия решений.
35. Групповые формы принятия управленческих решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений.
36. Понятие о стрессе. Стадии стресса. Симптомы стресса.
37. Классификация стресса и психологические причины стресса в организации.
38. Стрессоустойчивость личности. Индивидуальные различия в реакциях на стресс.

39. Понятие конфликта. Факторы, обуславливающие причины конфликтов.
40. Функции и причины производственных конфликтов.
41. Структура и динамика конфликта. Виды конфликтов в организации.
42. Управление конфликтами в коллективе.

### **Перечень вопросов для проведения экзамена**

1. Основные категории психологии управления.
2. Содержательная сторона процесса управления.
3. Объект, предмет и основные проблемы психологии управления.
4. Психологические принципы управления организацией.
5. Психологические закономерности управленческой деятельности.
6. Личность как объект и субъект управления. Понятие личности в психологии. Подходы к изучению личности.
7. Самосознание и я-концепция личности. Социализация личности.
8. Темперамент, характер, направленность, способности личности и особенности их проявления в трудовой деятельности.
9. Познавательные процессы и интеллект в управленческой деятельности.
10. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления.
11. Понятие управленческой деятельности и ее функции.
12. Управленческие роли.
13. Базовые принципы менеджмента.
14. Модели управления и их характеристика.
15. Типы руководителей. Психологическая характеристика властных полномочий руководителя.
16. Личные и деловые качества руководителя.
17. Психологическая компетентность руководителя.
18. Малая группа как объект управления.
19. Трудовой коллектив как малая группа и его функции.
20. Показатели уровня зрелости трудового коллектива.
21. Структура отношений в трудовом коллективе.
22. Психологический климат трудового коллектива.
23. Социальные слои трудового коллектива.
24. Психологическая совместимость-несовместимость в коллективе.
25. Взаимоотношения личности и группы. Влияние группы на личность.
26. Влияние личности на группу. Авторитет как способ влияния личности на группу.
27. Феномены социального влияния в управленческой деятельности.
28. Понятие социальной установки. Виды установок. Роль социальных установок в работе менеджера.
29. Стратегия и тактика манипулирования.
30. Регулирование деятельности и взаимоотношений подчиненных.

31. Понятие руководства и лидерства.
32. Традиционные стили руководства и их психологическая характеристика.
33. Современные стили управления.
34. Компоненты стиля руководителя.
35. Понятие и типология управленческих решений.
36. Признаки «хорошего» управленческого решения.
37. Этапы выработки управленческих решений.
38. Поведение руководителя при принятии решения.
39. Психологические аспекты принятия решений.
40. Групповые формы принятия управленческих решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений.
41. Понятие о стрессе. Стадии стресса. Симптомы стресса.
42. Классификация стресса и психологические причины стресса в организации.
43. Стрессоустойчивость личности. Индивидуальные различия в реакциях на стресс.
44. Методы оптимизации психического состояния.
45. Понятие конфликта. Факторы, обуславливающие причины конфликтов.
46. Функции и причины производственных конфликтов.
47. Структура и динамика конфликта. Виды конфликтов в организации.
48. Управление конфликтами в коллективе.

### **Перечень тем рефератов**

1. Понятие психологии управления: предмет, объект, цель, задачи.
2. Психологические требования к руководителям разного типа.
3. Социально-психологическая структура группы.
4. Роли руководителя, межличностные роли: главный руководитель, лидер, связующее звено.
5. Управление человеком на институциональном и психологическом уровнях.
6. Стихийные (спонтанные) и организационные процессы в коллективе.
7. Роль обратной связи в оптимизации функционирования коллектива.
8. Роль и влияние руководителей на формирование социально-психологического климата.
9. Организация как формальное и неформальное объединение людей.
10. Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе.
11. Групповая мотивация: «сцепление», солидарность, групповой эгоизм, латентное лидерство.
12. Определение понятия «авторитет руководителя». Авторитет руководителя как основа формирования доверия в коллективе.

13. Влияние психологических критериев на обработку информации: избыточность информации, целостность восприятия, усвоенная и переданная информация.
14. Психологические механизмы и компоненты принятия решения.
15. Коллективные формы принятия управленческих решений.
16. Психологический механизм восприятия собеседника в деловом общении.
17. Психологические условия эффективного ведения переговоров, совещаний.
18. Типология психологической защиты личности в условиях конфликтной ситуации.
19. Управление конфликтом.
20. Признаки стрессового напряжения. Причины стрессового напряжения.
21. Взаимодействие членов группы.
22. Эффективность совместной групповой деятельности.
23. Понятие и сущность лидера и лидерства.
24. Теории лидерства. Типы лидеров.
25. Основные психологические качества лидера.
26. Требования к современному руководителю.
27. Психология этики и социальная ответственность руководителя.
28. Психология командной работы.
29. Управленческие способности и личностные качества руководителя.
30. Стрессоустойчивость личности. Методы оптимизации психических состояний.

### **Перечень тем презентаций**

1. Психологические подходы к определению профессионально важных качеств руководителя.
2. Личность как социальное явление, носитель сознания и самосознания.
3. Определение понятий характер, темперамент, способности личности.
4. Учет в делегировании полномочий индивидуально-типологических особенностей личности подчиненных.
5. Деловая и социально-психологическая подструктуры коллектива.
6. Понятие социально-психологического климата коллектива.
7. Видимые (власть положения, эксперта, личности и зависимости) и невидимые (обладатель ресурсов, социальных связей, информации) источники власти.
8. Современные способы управления: новаторско-аналитический стиль, соучастующее (партисипативное) управление.
9. Факторы, определяющие психологию выбора стиля руководства и оптимизации стиля управленческой деятельности.
10. Психологические особенности деятельности руководителя при доминировании определенного стиля управления: авторитарный,

демократический, нейтральный или директивный, коллегиальный, попустительский.

11. Природа и типология конфликтов. Управление как конфликтоген.
12. Конфликты между работодателями и сотрудниками.
13. Социально-психологические методы управления.
14. Мотивация в профессиональной деятельности человека.
15. Трудовой коллектив как объект управления.
16. Малая группа как объект управления.
17. Коммуникативная компетентность руководителя.
18. Власть и организационное воздействие в организации.
19. Понятие и типология управленческих решений.
20. Личность как субъект деятельности.
21. Психологический портрет руководителя.
22. Психические процессы личности.
23. Психические свойства личности.
24. Факторы, формирующие стиль руководителя.
25. Модели поведения руководителя при принятии решения.
26. Социальная роль как регулятор поведения личности в организации.
27. Классификация организационных конфликтов.
28. Личность подчиненного как объект управления.
29. Механизмы групповой динамики в организации.
30. Субъективные и объективные факторы эффективного управленческого процесса.

### **Организация самостоятельной работы студентов**

Для получения компетенций по учебной дисциплине важным этапом является самостоятельная работа студентов.

На самостоятельную работу обучающегося

дневной формы получения высшего образования отводится для:

специальности 6-05-01313-01 «Психология» - 54 часа;

специальности 6-05-0312-01 «Политология» - 60 часов;

специальности 6-05-0414-03 «Государственное управление и экономика – 50 часов;

специальности 6-05-0412-01 «Менеджмент» - 52 часа.

заочной (на базе ССО) формы получения высшего образования для специальности 6-05-0412-01 «Менеджмент» - 106 часов.

Содержание самостоятельной работы обучающихся включает все темы учебной дисциплины из раздела «Содержание учебного материала».

При изучении учебной дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- самостоятельная работа в виде решения индивидуальных задач в аудитории во время проведения практических занятий под контролем преподавателя в соответствии с расписанием учебных занятий;
- углубленное изучение тем, отдельных вопросов, понятий;
- подготовка к семинарским занятиям, в том числе подготовка сообщений, тематических докладов, информационных и демонстративных материалов, рефератов, презентаций, эссе и т.д.;
- работа с учебной, справочной, аналитической и другой литературой и материалами;
- составление обзора научной (научно-технической) литературы по заданной теме;
- выполнение информационного поиска и составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников;
- аналитическую обработку текста (аннотирование, реферирование, рецензирование, составление резюме);
- подготовку к сдаче промежуточной аттестации.

### **Контроль качества усвоения знаний**

Диагностика качества усвоения знаний проводится в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации.

Мероприятия текущего контроля проводятся в течение семестра и включают в себя следующие формы контроля:

экспресс-опрос на аудиторных занятиях;  
 опрос;  
 реферат;  
 презентация.

Результат текущего контроля за семестр оценивается отметкой в баллах по десятибалльной шкале и выводится исходя из отметок, выставленных в ходе проведения мероприятий текущего контроля в течение семестра.

Требования к обучающемуся при прохождении промежуточной аттестации.

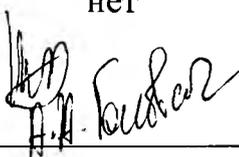
Обучающиеся допускаются к промежуточной аттестации по учебной дисциплине при условии успешного прохождения текущей аттестации (выполнения мероприятий текущего контроля) по учебной дисциплине предусмотренной в текущем семестре данной учебной программой.

Промежуточная аттестация проводится в форме опроса.

### **Методика формирования отметки по учебной дисциплине**

*В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний, умений и навыков студентов БГЭУ.*

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ С  
ДРУГИМИ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, изучение с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1	2	3	4
Философия	Кафедра философии	Замечаний и предложений нет 	Учебную программу по учебной дисциплине «Психология управления» рекомендовать к утверждению (протокол №10 от 28.05.2014)

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**  
(Регистрационный № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ )  
на \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ (ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИСГО

\_\_\_\_\_ (ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (И.О.Фамилия)

Заведующий кафедрой экономической социологии  
и психологии предпринимательской деятельности



И.В. Лашук