

## **ПЛАНИРОВАНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НА МАТЕРИАЛАХ ОДО «ЦБТ СЕРВИС»)**

Закупочная деятельность является основой коммерческой работы в торговле. С нее, по существу, начинается коммерческая деятельность. В дальнейшем приобретенные товары или комплектующие могут быть проданы другим покупателям — оптовым или розничным.

Исследование закупочной деятельности проведено на материалах ОДО «ЦБТ Сервис», которое занимается розничной и оптовой торговлей бытовой техникой. Организация работает с большим количеством поставщиков и покупателей, также с большим количеством сервисных центров.

Закупка комплектующих деталей производится по договорам, часто эксклюзивным, на территории Республики Беларусь. ОДО «ЦБТ Сервис» имеет эксклюзивные договоры с ELECTROLUX, ZANUSSI, AEG, HAIER, HANSA и в качестве авторизованного сервисного центра — с DeLonghi, Kenwood, Braun, BEKO, SAMSUNG, BOSCH, SIEMENS, NEFF, Gaggenau.

Также ОДО «ЦБТ Сервис» закупает часть продукции у населения. При работе с юридическими лицами ОДО «ЦБТ Сервис» оформляет электронную заявку на поставку запчастей и ожидает поставку. Договорная работа ведется по типовым договорам, формы расчетов могут отличаться. С физическими лицами предусмотрен как наличный, так и безналичный расчет, с юридическими лицами — только безналичный расчет.

Покупателями ОДО «ЦБТ Сервис» являются в основном физические лица, изредка — юридические лица. При этом организация выполняет заказы для юридических лиц на таких же условиях, как и для физических лиц. ОДО «ЦБТ Сервис» имеет соглашения с отдельными организациями о гарантийном обслуживании их бытовой техники. Таким образом, ОДО «ЦБТ Сервис» в основном осуществляет не непосредственную продажу техники юридическим лицам, а обслуживание их бытовой техники и поставку комплектующих запчастей.

В целях улучшения планирования и организации закупочной деятельности в ОДО «ЦБТ Сервис» необходимо провести работу по совершенствованию нескольких процессов: автоматизации закупочной деятельности; повышению квалификации сотрудников, занимающихся закупочной деятельностью; разработке плана закупок.

Автоматизация позволит решить следующие проблемы: отсутствие инструментов для принятия решений; отсутствие контроля закупок; непрописанный график выполнения заказов, из-за чего постоянно происходят утечки времени.

Повышение квалификации позволит сотруднику работать с различным программным обеспечением типа 1С: управление закупочной деятельностью; управление финансовыми потоками и ликвидностью; управление договорной работой; управленческий учет и бюджетирование.

Разработка плана закупок позволит организации выработать ритмичность поставок и уменьшить издержки по хранению продукции.