Учреждение образования
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»
_____А.В. Егоров
28.06 2024
Регистрационный № УД6011-24/уч.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ТЕХНИКА МЕНЕДЖМЕНТА

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности
6-05- 0311-02 «Экономика и управление»

2024

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта общего высшего образования ОСВО 6-05-0311-02-23, учебного плана по специальности 6-05- 03 11-02 «Экономика и управление»

СОСТАВИТЕЛИ:
Н.П. Беляцкий, заведующий кафедрой организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор экономических наук, профессор;
А.В. Маевская, доцент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

В.М. Синельников, проректор по учебной и воспитательной работе учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет», кандидат экономических наук, доцент;
В.В. Колодкин, доцент кафедры экономики промышленных предприятий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 12 от 16.05.2024)

Методической комиссией по специальностям «Экономика и управление на предприятии», «Экономика и управление», «Менеджмент (по направлениям)», «Менеджмент», «Экономика» (профилизации «Экономика инноваций и развития бизнеса», «Зеленая» экономика и управление ресурсосберегающей деятельностью «Организационное развитие», « Экономика и управление бизнес-процессами в продовольственных системах») учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 6 от 27.05. 2024)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 9 от 27.06.2024)

ПОЯСНИТЕЛЬНАВЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине «Интеллектуальная техника менеджмента» предназначена для организации изучения основных положений теории и практики эффективного управления организациями в условиях деловой среды, характеризующейся изменчивостью, неопределенностью и риском, глобализацией и интернационализацией хозяйственных связей, активными процессами слияний и поглощений, быстрым развитием информационных и коммуникационных технологий.

Цель преподавания учебной дисциплины является ознакомление с основными принципами и методами интеллектуальной техники менеджмента, формирования конструктивного поведения, закономерностями производственных взаимоотношений, технологиями управления индивидуальным, групповым поведением людей в организации.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- овладение методологией и практикой интеллектуальных техник менеджмента;
- овладение навыками, необходимыми для решения управленческих задач, возникающих в хозяйственной деятельности предприятия;
- овладеть навыками принимать рациональные управленческие решения на предприятии.

В результате изучения учебной дисциплины «Интеллектуальная техника менеджмента» формируются следующая специализированная компетенция:

СК-7 Формировать конструктивное поведение и использовать интеллектуальные технологии управления индивидуальным и групповым поведением людей в организации

В результате изучения учебной дисциплины «Интеллектуальная техника менеджмента» студент должен

знать:

- особенности управленческих отношений в хозяйственных системах;
- функции и содержание управления современной организацией;
- технику ведения переговоров;
- способы экономического обоснования управленческих решений;
- технику индивидуальной и групповой работы менеджера

уметь:

- использовать базовые концепции, принципы и методы управления;
- проектировать организационную структуру;
- применять методики управления организационными процессами на практике;
- использовать технику индивидуальной и групповой работы менеджера;

владеть:

- методами определения критериев эффективности деятельности организаций и проведения расчетов соответствующих показателей;

- способами выявления проблемных ситуаций в деятельности организаций и разработки мер по их преодолению.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развивать свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Учебная дисциплина «Интеллектуальная техника менеджмента» относится к модулю «Технологии управления» компонента учреждения образования.

Учебная дисциплина «Интеллектуальная техника менеджмента» связана с такими учебными дисциплинами, как «Управление организацией», «Управление персоналом». Для изучения учебной дисциплины «Производственный менеджмент» необходимы знания по учебным дисциплинам «Экономическая теория», «Макроэкономика», «Микроэкономика», «Теоретические основы менеджмента». Учебная дисциплина «Интеллектуальная техника менеджмента» необходима для усвоения следующих дисциплин: «Организация инновационных процессов», «Инновационный менеджмент».

Форма получения образования- дневная, заочная, заочная (на базе ССО и ВО), дистанционная (на базе ВО).

В соответствии с учебным планом университета на изучение учебной дисциплины отводится:

общее количество учебных часов – 136,

для дневной формы получения образования аудиторных – 68 часов, из них лекции 34 часа, семинарские занятия - 34 часа.

Распределение аудиторного времени по курсам и сессиям:

7 сессия- лекции 34 часа, семинарские занятия- 34 часа.

Самостоятельная работа студента- 68 часов.

Для заочной формы получения образования аудиторных часов- 14, из них лекций 8 часов, семинарских занятий- 6 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и сессиям:

8 сессия- лекции 4 часа.

9 сессия- лекции 4 часа, практические занятия 6 часов.

Для заочной формы получения образования (на базе ССО) аудиторных часов- 14, из них лекций 8 часов, семинарских занятий- 6 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и сессиям:

5 сессия- лекции 4 часа.

6 сессия- лекции 4 часа, практические занятия 6 часов.

Для заочной формы получения образования (на базе ВО) аудиторных часов- 14, из них лекций 8 часов, семинарских занятий- 6 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и сессиям:

3 сессия- лекции 4 часа, практические 2 часа.

5 сессия- лекции 4 часа, практические занятия 4 часа.

Для дистанционной формы получения образования (на базе ВО) самостоятельная работа 136 часов на 5 сессии.

Учебная дисциплина «Интеллектуальная техника менеджмента» изучается в 7 сессии по дневной форме обучения, 8 и 9 сессии по заочной форме обучения, 5 и 6 сессии по заочной форме обучения (на базе ССО), 3 и 5 сессии по заочной форме обучения (на базе ВО), 5 сессия по дистанционной форме обучения (на базе ВО).

Трудоемкость- 3 з.е.

Формы промежуточной аттестации- экзамен.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. Теоретические основы управленческой деятельности человека

Тема 1.1. Техника управленческой деятельности человека

Человек на работе. Управленческая деятельность человека. Особенности управленческого труда. Понятие техники работы менеджера. Техника работы в системе основных категорий менеджмента.

Тема 1.2. Понятие интеллекта и креативности

Классические области интеллекта. Коэффициент интеллекта (IQ). Относительность интеллекта. Классификация интеллекта: логико-математический интеллект, языково-речевой интеллект, зрительно-пространственный интеллект. Понятие креативности, креативного менеджмента. Методы, приемы и инструменты креативного менеджмента. Новые области интеллекта. Линейное и сетевое мышление. Уровень креативности.

Тема 1.3. Основы творческого мышления. Креативность и менеджмент

Емкость мозга. Левосторонние и правосторонние мозговые процессы. Понятие творческих процессов. Эффективная память. Барьеры творчества. Карты сетевого мышления. Правила составления и примеры карт мышления для решения проблем управления временем, управления будущим, для творчества и приобретения навыков межличностного общения. Синтез творческих процессов.

Тема 1.4. Креативные методы управленческой деятельности

Схема творческого процесса. Методы интуитивного поиска. Методы активации творческого мышления. Методы решения творческих задач. Методы синектики. Инструменты практической организационной работы.

Раздел 2. Современные техники менеджмента

Тема 2.1. Техника индивидуальной работы менеджера

Техника на основе матричных связей. Техника на основе ранговых корреляций. Причинно-следственные диаграммы и практика их применения. Техника попарных сравнений. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в менеджменте. Основные идеи и области использования ФСА. Этапы и формы ФСА. Функционально-стоимостные диаграммы. Преимущества и примеры использования техники ФСА.

Тема 2.2. Прикладные аспекты использования техники работы менеджера

Исходные принципы решений. Типовой процесс решений. Анализ решений. Техника индивидуального планирования карьеры менеджера. Техники кадрового регулирования. Профиль-метод. Системность работы с информацией. Совместимость техник анализа. Техника управленческой социологии. Техника аналитических оценок труда. Основные тенденции развития техники работы менеджера. Диалог. Беседа. Семинар. Дуальный менеджмент-тренинг.

Тема 2.3. Построение креативной организации

Особенности креативного менеджмента. Интеллектуально-креативные характеристики успешных менеджеров цифровой эпохи. Построение виртуальной организации. Предпринимательская креативность. Влияние креативности на развитие малого и среднего бизнеса.

Раздел 3. Командное развитие

Тема 3.1. Техника самооценки формулы деловых качеств

Теоретическое обоснование разработки. физические и психические признаки отдельных формальных принципов. Оценка способностей человека с помощью структурных формул познания. Формы проявления моторного, эластичного и дифференцированного принципов.

Тема 3.2. Техника командного развития

Исторические аспекты командного менеджмента. Различия рабочей группы и команды. Степень развития команды, определение причины и цели роста команды. Техника целевого развития команды. Рост команды с установкой на роли. Техника формирования и фазы развития команды.

Тема 3.3. Зарубежный опыт предпринимательского менеджмента

Эволюция предпринимательства и предпринимательского менеджмента. Детерминанты развития техники предпринимательского менеджмента. Барьеры открытия малого и среднего бизнеса. Сравнительный анализ интеллектуальных техник зарубежных компаний. Адаптация зарубежного опыта развития предпринимательского менеджмента.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ТЕХНИКА МЕНЕДЖМЕНТА»

Заочная форма получения высшего образования (на базе ВО)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
3 сессия							
1	Раздел 1. Теоретические основы управления деятельности человека						
Тема 1.1.	Техника управленческой деятельности человека	2				[1]с. 8-15	Экспресс-опрос
Тема 1.2	Понятие интеллекта и креативности	2				[1]с. 22-27, [3]	Экспресс-опрос
	Понятие интеллекта и креативности		2			[1]с. 63-75[; 6]	Решение задач, контрольная работа
	Итого 3 сессия	**4**	**2**				
5 сессия							
3	Раздел 3 Командное развитие						
Тема 3.2	Техника командного развития	2				[1]с. 63-75	Экспресс-опрос
	Техника командного развития		2			[1]с. 63-75[; 6]	Решение задач, контрольная работа
Тема 3.3	Зарубежный опыт предпринимательского менеджмента	2				[1]с. 76-86	Экспресс-опрос
	Зарубежный опыт предпринимательского менеджмента		2			[1]с. 76-86	Опрос, контрольная работа
	Итого 5 сессия	**4**	**4**				**Экзамен**
	Всего часов	**8**	**6**				

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ТЕХНИКА МЕНЕДЖМЕНТА»

Заочная форма получения высшего образования (на базе ССО)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
5 сессия							
1	Раздел 1. Теоретические основы управления деятельности человека						
Тема 1.1.	Техника управленческой деятельности человека	2				[1]с. 8-15	Экспресс-опрос
Тема 1.2	Понятие интеллекта и креативности	2				[1]с. 22-27, [3]	Экспресс-опрос
	Итого 3 сессия	**4**					
6 сессия							
3	Раздел 3 Командное развитие						
Тема 3.2	Техника командного развития	2				[1]с. 63-75	Экспресс-опрос
	Техника командного развития		2			[1]с. 63-75[; 6]	Решение задач, контрольная работа
Тема 3.3	Зарубежный опыт предпринимательского менеджмента	2				[1]с. 76-86	Экспресс-опрос
	Зарубежный опыт предпринимательского менеджмента		4			[1]с. 76-86	Опрос, контрольная работа
	Итого 5 сессия	**4**	**6**				**Экзамен**
	Всего часов	**8**	**6**				

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ТЕХНИКА МЕНЕДЖМЕНТА»

Заочная форма получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
8 сессия							
1	Раздел 1. Теоретические основы управления деятельности человека						
Тема 1.1.	Техника управленческой деятельности человека	2				[1]с. 8-15	Экспресс-опрос
Тема 1.2	Понятие интеллекта и креативности	2				[1]с. 22-27, [3]	Экспресс-опрос
	Итого 3 сессия	**4**					
9 сессия							
3	Раздел 3 Командное развитие						
Тема 3.2	Техника командного развития	2				[1]с. 63-75	Экспресс-опрос
	Техника командного развития		2			[1]с. 63-75[; 6]	Решение задач, контрольная работа
Тема 3.3	Зарубежный опыт предпринимательского менеджмента	2				[1]с. 76-86	Экспресс-опрос
	Зарубежный опыт предпринимательского менеджмента		4			[1]с. 76-86	Опрос, контрольная работа
	Итого 5 сессия	**4**	**6**				**Экзамен**
	Всего часов	**8**	**6**				

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная

1. Беляцкий, Н. П. Интеллектуальные техники менеджмента : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / Н. П. Беляцкий, А. И. Максимчук. - Минск : Адукацыя і выхаванне, 2017. - 255 с.
2. Беляцкий, Н. П. Креативный менеджмент : учебник для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / Н. П. Беляцкий. - Минск : Вышэйшая школа, 2022. - 382 с.

Дополнительная

3. Беляцкий, Н. П. Креативные методы в инновационном бизнес-лидерстве : [монография] / Н. П. Беляцкий, Е. В. Будова. - Минск: БГАТУ, 2014. - 185 с.
4. Беляцкий, Н. П. Креативные методы решений : пособие для студентов и магистрантов экон. спец. / Н. П. Беляцкий, Б. Войзниш. - Минск: БГАТУ, 2012. - 203 с.
5. Беляцкий, Н. П. Бизнес-лидерство : учебник для студентов учреждений высшего образования по специальности "Менеджмент (по направлениям)" / Н. П. Беляцкий. - Минск : РИВШ, 2020. - 359 с.

Перечень вопросов для проведения экзамена

1. Сущность и виды интеллекта.
2. Факторные модели интеллекта.
3. Иерархические модели интеллекта.
4. Креативность и ее связь с интеллектом.
5. Понятие творческого мышления
6. Обучение творческому мышлению
7. Отличительные особенности творческой личности
8. Характеристика конвергентного и дивергентного типов мышления
9. Управленческая деятельность человека
10. Понятие и классификация техники работы менеджера
11. Техника работы в системе основных категорий менеджмента
12. Система охраны и управления интеллектуальной собственностью
13. Объекты интеллектуальной собственности
14. Дерево решений: правила построения
15. Техника функционально-стоимостного анализа в менеджменте
16. Положения теории принятия управленческих решений
17. Характеристика видов управленческих решений
18. Процесс выработки управленческого решения
19. Техники группового принятия управленческих решений
20. Метод Дельфи: принципы и условия использования
21. Правила составления карт сетевого мышления
22. Техника подбора управленческой элиты (метод Assessment-Center).
23. Техника кадрового регулирования. Профиль-метод.
24. Техника аналитических оценок труда
25. Инструменты приобретения персонала
26. Техника индивидуального планирования карьеры менеджера
27. Виды и модели карьеры менеджера
28. Этапы деловой карьеры. Кризисы в карьере.
29. Положение о карьере: назначение и основные разделы
30. Правила построения карьерограммы
31. Отличия карьеры современного предпринимателя и классического менеджера
32. Понятие и цели переговоров
33. Характеристика видов переговоров
34. Модель проведения бизнес-переговоров
35. Техника и приемы деловых переговоров
36. Мультикультурные особенности ведения бизнес-переговоров
37. Анализ управленческих решений методом Кепнера-Трего
38. Табличная техника принятия решений
39. Техника парных сравнений
40. Техника ранговых корреляций
41. Причинно-следственная диаграмма
42. Правила построения платежной матрицы

43.Приемы разрешения противоречий
44.Техника на основе матричных связей
45.Техника назначений на основе выдвижения и ротации
46."Мозговой штурм": принципы и условия проведения

Организация самостоятельной работы студентов

Для получения компетенций по учебной дисциплине важным этапом является самостоятельная работа студентов.

На самостоятельную работу студентов дневной формы получения образования отводится 68 часов, заочной формы получения образования на базе ССО- 122 часа.

Содержание самостоятельной работы обучающихся включает все темы учебной дисциплины из раздела «Содержание учебного материала».

При изучении учебной дисциплины используют следующие формы самостоятельной работы:

-самостоятельная работа в виде решения индивидуальных задач в аудитории за время проведения практических занятий под контролем преподавателя в соответствии с расписанием учебных занятий;

-углубленное изучение разделов, тем, отдельных вопросов, понятий;

-подготовка к выполнению контрольных работ;

- работа с учебной справочной и аналитической и другой литературой и материалами;

-выполнение информационного поиска и составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников.

Контроль качества усвоения знаний

Диагностика качества усвоения знаний проводится в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации

Мероприятия текущего контроля проводится в течение сессии и включает в себя следующие формы контроля:

тест;

контрольная работа;

экспресс-опрос на аудиторных занятиях;

опрос;

решение задач.

Результаты текущего контроля за семестр оцениваются отметкой в баллах по десятибалльной шкале и выводятся из отметок, выставленных в ходе проведения мероприятий текущего контроля в течение семестра.

Требования к обучающемуся при прохождении промежуточной аттестации

Обучающиеся допускаются к промежуточной аттестации по учебной дисциплине при условии успешного прохождения текущей аттестации (выполнения мероприятий текущего контроля) по учебной дисциплине предусмотренной в текущем семестре данной учебной программой.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Методика формирования отметки по учебной дисциплине

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний, умений и навыков студентов БГЭУ

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Экономика организации	Экономики и управления	Замечаний и предложений нет	