

# ВЫБОР СТРАТЕГИИ АВТОМАТИЗАЦИИ

**АЛЕКСАНДР КОРОЛЕВ,**

главный инспектор финансово-экономического управления  
Государственного таможенного комитета РБ

**Выбор автоматизированных информационных систем (далее – АИС) для организаций и предприятий должен осуществляться на основе многокритериального анализа, с учетом их важнейших параметров и рабочих характеристик. В настоящей статье данный подход описан на примере анализа информационных систем, рассмотренных в качестве «кандидатов» для использования в таможенных органах РБ: ИС «Галактика ERP», 1С:Бухгалтерия, «Ветразь», бухгалтерская программа «Парус», БЭСТ.**

качестве экспертов, оценивающих важность отдельных параметров АИС и их числовые значения, были привлечены квалифицированные специалисты, способные проводить детальный анализ структуры систем, характера взаимодействия ее компонентов или подсистем, внешних факторов, возможных сценариев развития ситуации и т.д. Как правило, они являются администраторами АИС в своих структурных подразделениях и имеют опыт работы с данными информационными системами.

Вначале была выбрана группа поставщиков, разработки которых будут рассматриваться при выборе АИС. Оценку было решено проводить в соответствии со следующими критериями:

- научно-технический потенциал участника;
- сроки выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок (НИОКР) (в месяцах, по каждому мероприятию).

Оценка по критерию «научно-технический потенциал участни-

ка» производилась по следующим параметрам:

наличие опыта выполнения НИОКР по созданию и внедрению АИС для определенного направления деятельности организаций (перечень и количество выполненных НИОКР за период 2011–2013 годов);

наличие в штате специалистов соответствующей квалификации, обладающих опытом проведения работ по созданию и внедрению АИС;

наличие государственной аккредитации в качестве научной организации.

На следующем этапе была разработана система критериев, предъявляемых к АИС: сложность эксплуатации; стоимость приобретения и обслуживания; технические требования к аппаратной конфигурации (сервер, сети, рабочие станции для поль-

зователя) и к программному обеспечению; время подготовки к эксплуатации; доступность информации, находящейся в базе данных системы; надежность, масштабируемость; интегрируемость (способность взаимодействия с другими программами и возможности экспорта-импорта).

Эксперты определяли важность каждого критерия по 100-балльной шкале, а затем оценивали численные значения каждого критерия для всех АИС. Оценки в интегрированном виде характеризуют меру расстояния (удаления) возможных решений (систем) от идеального решения. Для обработки полученных результатов опроса экспертов использовалась имитационная модель целевого программирования [1], позволяющая проводить количественную оценку отклонения системы от некоторого «эталонного» состояния.

## ВАЖНОСТЬ КРИТЕРИЕВ ПО 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

Критерий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Балл	90	60	70	30	20	70	50	90	80	70

Выбор автоматизированной информационной системы для организаций должен осуществляться на основе многокритериальной имитационной модели выбора управленческих решений в условиях риска. Реализующий алгоритм модели программный комплекс используется в процессе отбора управленческих стратегий.

Choosing an automated information system for organizations should be based on a multicriteria simulation model of choice of management decisions under risk. The software package that implements the algorithm model is used in the selection process of management strategies.