

НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА СО СТОРОНЫ МАРКЕТПЛЕЙСОВ НА ПРИМЕРЕ WILDBERRIES

В настоящее время электронная коммерция развивается быстрыми темпами. Одним из самых успешных сегментов электронной коммерции являются маркетплейсы. Самым крупным из них на территории Беларуси является Wildberries, где свои товары продают до 15,4 тыс. продавцов [1].

Летом прошлого года торговая интернет-площадка Wildberries ввела плату за возврат товаров. В связи с этим в МАРТ начали поступать многочисленные обращения граждан по поводу данного нововведения. Интернет-продавец ООО «ИМВБРБ» уведомлял покупателей о том, что при отказе от товара обратная доставка на склад будет платной и составит 3 руб. Однако в данном случае расходы на транспортировку товара на склад продавца являются издержками продавца при осуществлении хозяйственной деятельности, а истребование у потребителя платы за доставку имеет признак навязывания платных дополнительных услуг, которые по законодательству потребитель не обязан оплачивать.

Стоит отметить, что данный пункт не касается деятельности почтовых операторов, таких как РУП «Белпочта», «Европочта» и т.д. Когда потребитель готов отказаться от товара, ему необходимо оплатить его возврат на склад. Причиной тому могут быть расходы на хранение, обработку и возвратные отправления. Все эти процессы требуют от почты дополнительных затрат времени и ресурсов. К тому же если потребитель приобретает товар через службу почтовой доставки, то продавец может установить цену ниже, чем на самом маркетплейсе. Это свидетельствует о том, что цена не включает в себя транспортные издержки, в то время как на Wildberries они включены по причине запрета на платный возврат.

Согласно ст. 28 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» при возврате потребителем товара надлежащего качества его требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае если это не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требования не может превышать семи дней [2].

Таким образом, из-за требований продавца ООО «ИМВБРБ» МАРТ вынес предписание об устранении нарушений законодательства в области защиты прав потребителей, которое было исполнено, и платный возврат товара был отменен.

Однако вопрос с платным возвратом поднимался и зимой 2023 г., так как Wildberries снова ввел плату за возврат товаров. МАРТ передало дело в суд, где рассматривалось нарушение законодательства о торговле и защите прав потребителей, а также неисполнение предписания МАРТ в установленные сроки согласно Кодексу Республики Беларусь об административных правонарушениях от 6 января 2021 г. № 91-З ч. 1 ст. 13.11 и ст. 24.1 соответственно [3].

В соответствии с решениями суда Фрунзенского района г. Минска на должностное лицо торговой площадки Wildberries были наложены штрафы в размере девяти и 10 базовых величин, которые были выплачены. Каждому пользователю в личный кабинет пришло уведомление о возврате средств.

Подведя итог, можно отметить, что на данный момент вопросы между МАРТ и маркетплейсом Wildberries решены. Пользователи данной торговой площадки отметили, что в их личных кабинетах больше не отображаются суммы оплаты за возврат не подошедшего им товара, которые беспокоили их ранее.

Источники

1. Wildberries в Беларуси. Первое полугодие 2023. Итоги [Электронный ресурс] // ECOMHUB. — Режим доступа: <https://ecomhub.ru/wildberries-in-belarus-first-half-of-2023-results/>. — Дата доступа: 30.11.2023.

2. О защите прав потребителей [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г., № 90-З // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10200090>. — Дата доступа: 30.11.2023.

3. Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях [Электронный ресурс] : 6 янв. 2021 г., № 91-З // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=НК2100091>. — Дата доступа: 30.11.2023.