

ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА МИРОВОЙ РЫНОК ТРУДА

За последние несколько лет искусственный интеллект стал ключевым фактором преобразования в различных отраслях, оказывая существенное влияние на мировую экономику. Вопреки опасениям по поводу потери рабочих мест и экономических сбоев искусственный интеллект имеет потенциал для улучшения производительности, рабочих мест и спроса на человеческие ресурсы. Исследования показывают, что некоторые профессии, особенно требующие повторной ручной или когнитивной работы, более уязвимы для автоматизации.

Тем не менее ИИ также ведет к созданию новых профессий, требующих высокой технической квалификации и способности решать проблемы. Возможно появление профессии, связанной с воспитанием машин, которая будет включать в себя разработку алгоритмов и моделей, которые обучают искусственный интеллект и настраивают его поведение и реакции. Работы, связанные с творчеством, гибкостью и межличностным общением, менее подвержены автоматизации.

Интеграция искусственного интеллекта на рынок труда требует постоянного обучения работников. Однако это может привести к увеличению неравенства доходов и поляризации рабочих мест. Специалисты по ИИ будут востребованы, но малоквалифицированным работникам будет непросто найти работу. Ограниченный доступ к образованию и трудоустройству в области ИИ может ухудшить ситуацию. Поэтому необходимы политические меры для обеспечения справедливого доступа к образованию и возможностям работы в данной сфере.

Национальный банк Республики Беларусь перечислил в Концепции развития платежного рынка Беларуси на 2023–2025 годы несколько направлений, в которых можно использовать ИИ: финансовые чат-боты и голосовые финансовые помощники, идентификация через биометрию, роботизация контакт-центров, анализ деятельности банка.

Онлайн-сервис для управления бизнесом «Битрикс24» провел исследование и узнал, как белорусы относятся к развитию ИИ и какие рабочие вопросы решают с его помощью. В опросе приняли участие сотрудники 327 белорусских компаний (владелец бизнеса/директор — 41 %; руководитель отдела/подразделения — 38 %; линейный сотрудник — 21 %). Согласно результатам опроса, доверить свою работу искусственному интеллекту готовы 74 % опрошенных. ТОП-5 технологий ИИ, которые белорусы уже используют в работе: создание и редактирование текстов (58 %); виртуальные помощники и чат-боты

(56 %); создание и редактирование изображений (39 %); систематизация сообщений в почте (32 %); коррекция лица, фона и 3D-аватары в видеозвонках (17 %).

Итак, влияние ИИ на мировой рынок труда имеет сложные и многогранные последствия. Вопросы о потере рабочих мест, неравенстве доходов и поляризации рабочих мест сопровождаются возможностями трансформации, экономического роста и инноваций. Однако для успешной интеграции ИИ на рынок труда необходимо постоянное повышение квалификации, переквалификация и создание благоприятной рабочей среды.

Источники

1. GPTs are GPTs: An early look at the labor market impact potential of large language models [Electronic resource] / T. Eloundou [et al.] // ResearchGate. — Mode of access: https://www.researchgate.net/publication/369369163_GPTs_are_GPTs_An_Early_Look_at_the_Labor_Market_Impact_Potential_of_Large_Language_Models. — Date of access: 11.11.2023.

2. Белорусы рассказали, как искусственный интеллект упрощает работу в офисе [Электронный ресурс] // Экономическая газета. — Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkrytj/belorusy-rasskazali-kak-iskusstvennyy-intellekt-uproshchaet-rabotu-v-ofise/>. — Дата доступа: 29.11.2023.