

СЕКЦИЯ 2

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ, ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛИ И РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ

Ю. В. Абмётко

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Н. Е. Свирейко, канд. экон. наук, доцент

ПРОГРАММА «ДОСТАВКА РИЭЛТЕРСКИХ УСЛУГ» И ПЕРСПЕКТИВЫ ЕЕ РАЗВИТИЯ В БЕЛАРУСИ

Риелторская деятельность — вид деятельности, которая невозможна без постоянного контакта с людьми. Пандемия COVID-19 в 2020 г. потребовала соблюдения дистанции и сокращения числа социальных контактов, перевода их в онлайн-формат. Конечно, оказание риелторских услуг не может быть полностью перенесено в такую плоскость: качественный осмотр объекта с последующим определением его цены, обоснованием рекомендаций по подготовке к продаже возможен, только если специалист видит объект вживую.

В сложившейся ситуации некоторые агентства с целью повышения безопасности клиента стали предлагать программу «доставка риелторских услуг». В Беларуси всего одно такое агентство — «Твоя Столица», в Российской Федерации их несколько, например «Мореон Инвест». Программа включает в себя: выбор специалиста (для оказания такой услуги агент должен пройти специальные курсы в своем агентстве), заполнение заявки с указанием адреса встречи и желаемого времени, непосредственно консультацию агента. Таким образом, клиенту нет необходимости ехать в офис, что снижает его временные издержки и минимизирует число социальных контактов [1].

Сейчас вопросы безопасности уже не так актуальны: люди посещают культурно-массовые мероприятия, встречаются друг с другом, но программа действует до сих пор. Можно выделить следующие преимущества программы для клиента:

- минимизация контактов с другими людьми (то, для чего она изначально и создавалась);
- экономия времени (не нужно ехать в офис, а затем назначать время предварительного осмотра объекта недвижимости);
- клиент находится «на своей территории», что позволяет ему чувствовать себя комфортнее и увереннее;
- отсутствие вероятности забыть какой-либо документ, необходимый для предварительной консультации агента;
- агент сразу видит состояние объекта и может подсказать оптимальный план действий.

К минусам же можно отнести возможность отсутствия у агента документов, которые может потребовать клиент (к примеру, ему может потребоваться оригинал лицензии агентства на оказание соответствующих услуг). Однако вероятность такого события крайне мала.

Необходимо отметить, что положительных аспектов данной программы значительно больше, чем отрицательных, что говорит о высокой вероятности ее более широкого распространения в будущем. Даже если отправной точкой внедрения программы в число услуг агентств недвижимости будет несоблюдение социальной дистанции для большей безопасности клиента, такой подход все равно будет отличаться более высокой степенью комфорта для потребителя риелторских услуг при взаимодействии с агентством недвижимости.

Источник

1. Доставка риэлтерских услуг. Расскажем, чем помогут специалисты, если у вас нет возможности или желания посещать офисы агентств недвижимости [Электронный ресурс] // Realt. — Режим доступа: <https://realt.by/news/article/30489/>. — Дата доступа: 29.11.2023.