

Учреждение образования
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»


_____ А.В. Егоров
«28» 06 2024 г.
Регистрационный № УД 5496-24/уч.

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности
6-05-0313-01 «Психология»

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта общего высшего образования ОСВО 6-05 0313 01-2023 учебного плана по специальности 6-05 0313 01 «Психология»

СОСТАВИТЕЛЬ:

Е.В. Пилипенко, доцент кафедры экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат социологических наук.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

М.В. Сидорова, доцент кафедры педагогики и проблем развития образования Белорусского государственного университета, кандидат психологических наук, доцент.

Ж.М. Голанова, доцент кафедры промышленного маркетинга и коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 8 от 21.03. 2024 г.)

Методической комиссией по гуманитаризации учебного процесса, идеологической и воспитательной работе, по специальностям «Психология», «Социология», «Политология (по направлениям)», «Политология», «Философия», «Экономика» (профилизации «Экономическая психология (на английском языке)», «Экономическая социология», «Экономика образования») учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 5 от 03.04. 2024);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 8 от 27.06. 2024 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа «Психология конфликта» является значимой для изучения в связи с возрастанием роли конфликтов в жизни отдельного человека, семьи, организации, государства, общества и человечества в целом. Современный специалист должен хорошо разбираться в сложных процессах, происходящих сегодня в обществе, уметь строить гармоничные отношения с окружающей социальной средой, предупреждать и грамотно разрешать конфликты в различных областях жизнедеятельности. Основные положения психологии конфликта как науки должны органически войти в систему мировоззрения современного психолога, экономиста, менеджера, маркетолога и других специалистов, стать основой их профессионального мышления, выступать в качестве инструментария при решении задач и жизненно важных проблем во всех сферах деятельности.

Все это обуславливает необходимость в изучении психологии конфликта студентами экономических специальностей. Программа учебной дисциплины включает органичное сочетание, как теоретического материала, так и решение прикладных вопросов через рассмотрение психологических аспектов возникновения, развития и завершения конфликтов разных типов, изучение стратегий и тактик конфликтного взаимодействия, технологий управления конфликтами; а также, диагностику различных видов конфликта, анализ конфликтных ситуаций, дискуссии и так далее. Это позволит выработать у студентов интерес к этой проблематике и будет способствовать их успешности в будущей профессиональной деятельности.

Учебная дисциплина «Психологии конфликта» предполагает проблемный, диалогичный стиль преподавания, стимулирующий поисковую активность студентов, проведение тренингов, деловых игр, написание рефератов, самостоятельной подготовки к занятиям.

Цель преподавания учебной дисциплины заключается в усвоении студентами методологических основ психологии конфликта, в формировании и развитии навыков и умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- раскрыть основные понятия и категории психологии конфликта;
- ознакомить студентов с проблемным полем психологии конфликта и основными достижениями в данной научной области;
- научить студентов методам диагностики стилей конфликтного поведения, способам предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.
- создать основы для самостоятельного оперирования системой научных понятий в рамках учебной дисциплины «Психология конфликта»;

- сформировать у студентов научное мировоззрение и навыки сознательного и критического подхода к решению текущих конфликтных ситуаций;

- привить студентам мотивацию к глубокому изучению учебной дисциплины «Психологии конфликта» и чувства высокой личной ответственности за уровень своей профессиональной подготовленности к будущей профессиональной деятельности.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология конфликта» формируются следующие **компетенции**:

универсальная:

УК-8 Обладать современной культурой мышления, гуманистическим мировоззрением, аналитическим и инновационно-критическим стилем познавательной, социально-практической и коммуникативной деятельности, использовать основы философских знаний в непосредственной профессиональной деятельности, самостоятельно усваивать философские знания и выстраивать на их основании мировоззренческую позицию

базовая профессиональная:

БПК-2 Оценивать индивидуально- и социально-психологические различия, эмоциональные состояния и их влияние на качество жизни и поведение человека

специализированная:

СК-1 Применять формы, приемы, методы и законы интеллектуальной познавательной деятельности, логично и аргументированно обосновывать свою позицию.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология конфликта» студенты должны

знать:

- основные понятия, базовые категории психологии конфликта;
- цели, задачи, предмет и объект зарубежной отечественной психологии конфликта;
- философские, общенаучные и конкретно-научные методологические принципы психологии конфликта.

уметь:

- применять методы психологии конфликта для изучения конфликтных отношений в группе;
- анализировать и грамотно выбирать стратегии поведения в конфликте с учетом особенностей участников конфликта, зоны разногласий, представлений о конфликте у различных сторон;
- применять различные тактики поведения в конфликте как средства реализации стратегии конфликтного поведения;
- преодолевать коммуникативные барьеры как источники конфликта;

- устанавливать правильные каналы коммуникации в межличностных конфликтах между подчиненными, подчиненным и руководителем;
- применять приемы и методы саморегуляции и самоконтроля.

владеть:

- методами эффективного управления отношениями в трудовом коллективе;
- техникой личной самопрезентации и стресс-менеджмента;
- способами управленческого воздействия на подчиненных с учетом их психологических особенностей.

В рамках образовательного процесса по учебной дисциплине «Психология конфликта» студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развивать свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Учебная дисциплина «Психология конфликта» относится к числу учебных дисциплин **модуля** «Психологический анализ и коррекция поведения» компонента учебного плана по специальности 6-05-0313-01 «Психология».

Учебная дисциплина «Психология конфликта» базируется на изучении учебных дисциплин: «Общая психология», «История психологии».

Форма получения высшего образования – очная (дневная).

Общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины для специальности 6-05-0313-01 «Психология» – 72, из них аудиторных – 34.

Распределение аудиторного времени по видам занятий:

2 семестр – лекции – 18 часов, семинарские занятия – 16 часов.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1 История развития «Психологии конфликта»

Развитие «Психологии конфликта» в рамках древних философских учений и христианской философии в 6-4 в.в. до н.э. и 2-6 в.в. (Конфуций, Гераклит и др). Развитие «Психологии конфликта» в рамках философско-экономических учений конца эпохи феодализма в Эпоху Возрождения 16-17 в.в. (Э. Роттердамский, Т. Мор, Ф. Бэкон, Дж. Локк, Т. Гоббс). Развитие «Психологии конфликта» в рамках философских и социально-экономических учений в 18 в. (Ж.Ж. Руссо, А. Смит). Развитие «Психологии конфликта» в рамках естественных социальных учений второй четверти 19 в. (Г. Гегель, К.Маркс, Ф.Энгельс, В.Ленин). Развитие «Психологии конфликта» в рамках социологии и психологии на рубеже 19-20 в.в. (Г. Зиммель, М. Вебер, Э. Дюркгейм, З.Фрейд). Развитие и выделение «Психологии конфликта» в самостоятельную отрасль научного знания в 50-е годы 20 в. и по настоящее время (Р. Дарендорф, Л. Козер).

Предмет психологии конфликта как науки. Объект, предмет, цели и задачи, принципы «Психологии конфликта» как науки.

Основные функции «Психологии конфликта» как науки. Взаимосвязь психологии конфликта с другими областями знания (философия, математика, психология, социология). Актуальные проблемы современной «Психологии конфликта». Основные концепции конфликта как социально-психологического явления. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Концепция всеобщности социального конфликта А. Турена. Концепция общей теории конфликта К. Боулдинга. Неофрейдизм (К. Хорни, Г. Салливан, Э. Фромм). Научные направления развития «Психологии конфликта» в трудах российских и белорусских психологов (Н.В. Гришина, А. Анцупов и А. Шипилов, Е.М. Бабосов, Н.Ф. Вишнякова и др.).

Методы исследования и управления «Психологии конфликта». Методы сбора информации и их характеристика (наблюдение, опрос, изучение документов, контент - анализ). Методы анализа и обработки данных (статистический анализ, исторический анализ, социометрический анализ, корпоративный анализ). Системный анализ (системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический системно-информационный). Методы управления конфликтами и особенности их применения. Методы влияния и воздействия. Методы ведения переговоров. Методы нормативной регуляции. Методы психологической защиты. Методы картографии.

Тема 2 Общая характеристика конфликта как социального феномена

Понятие и функции конфликта. Проблема определения понятия «конфликт» в работах Л. Козера, А.Г. Здравомыслова, Н.В. Гришиной, и др.

Основные функции конфликта (конструктивные, деструктивные, латентные и явные) и их оценка.

Структура конфликта. Виды конфликтующих сторон (конфликтанты, подстрекатели, примирители, консультанты, сочувствующие, невинные жертвы). Учет особенностей их темперамента, типа характера, возраста, гендерных особенностей в процессе разрешения конфликта. Понятие «зоны разногласия» и возможности её сужения. Представление участников о конфликте. Виды мотивов. Действия как реакция на конфликтную ситуацию.

Классификация конфликтов. Сравнительный анализ понятий «классификация» и «типология» конфликтов. Типологизация конфликтов Р. Дарендорфа, К. Боулдинга, Л. Козера. Общая типология конфликтов А.Я. Анцупова, С.В. Баклановского. Классификация конфликтов на основе потребностей А.И. Шпилова. Виды оснований для классификации конфликтов.

Динамика конфликта. Понятие динамики конфликта. Основные периоды конфликта (дифференциации, конфронтации и интеграции) и их характеристика. Варианты развития конфликта. Основные этапы развития конфликта: предконфликт, конфликтное взаимодействие, завершения конфликта и постконфликт. Характеристика основных фаз конфликта на предконфликтном этапе, собственно конфликтном взаимодействии, на этапе завершения конфликта и на постконфликтном этапе. Границы конфликта.

Тема 3 Внутриличные конфликты

Подходы к пониманию внутриличного конфликта в отечественной и зарубежной психологии. Понятие внутриличного конфликта в психоаналитическом направлении. Рассмотрения внутриличного конфликта в теории поля К. Левина, теории В. Франкла, теории личности «Я-концепции» К. Роджерса, теории потребностей А. Маслоу, теории Э. Эриксона, А.Н. Леонтьева, в теории экзистенциальной дихотомии Э. Фромма. «Комплекс неполноценности» в теории А. Адлера как основание для формирования внутриличного конфликта.

Виды внутриличного конфликта. Конфликт потребностей: между потребностью и социальной нормой, конфликт социальных норм. Мотивационный конфликт: между равнозначными, равноправными мотивами (К. Левин), между стремлением к обладанию и безопасностью (К. Хорни), между бессознательными стремлениями (З. Фрейд). Нравственный конфликт: моральный (нормативный) (В. Бакштановский), между желанием и долгом (В. Мясичев), между желаниями и требованиями, между долгом и необходимостью ему следовать (В. Франкл). Конфликт нереализованных желаний: комплекс неполноценности (А. Адлер), конфликт сексуальных патологий. Статусно-ролевой конфликт: между разными ролями, статусами, между двумя ценностями, между стратегией и смыслом жизни. Адаптационный конфликт: экологический, социальный, профессиональный. Конфликт неадекватной самооценки: между притязаниями и возможностями,

между уровнем притязаний и целью (Д. Хекхаузен), между уровнем самооценки и реальным состоянием. Конструктивный и деструктивный внутриличностный конфликт.

Причины и последствия внутриличностного конфликта. Группы и уровни противоречий как причины внутриличностного конфликта. Личностные и ситуационные условия. Внутренние причины, коренящиеся в противоречивости психики личности. Внешние причины, обусловленные положением личности в социальной группе. Внешние причины, обусловленные положением личности в обществе. Деструктивные последствия внутриличностного конфликта. Снижение активности, дезорганизация и деградация личности, чувство неуверенности, утрата смысла жизни (суицид), чувство неполноценности, проявление покорности, проявление агрессии, общая депрессия, фрустрация, стресс, невроз. Конструктивные последствия внутриличностного конфликта: мобилизация внутренних ресурсов личности, развитие структурных компонентов психики личности, способ сближения «Я» идеального и «Я» реального, способ самоактуализации, самореализации личности, активизация процессов самопознания и самооценки.

Основные приемы и способы предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта. Компромисс, коррекция, вытеснение, идеализация, переориентация и уход как способы разрешения внутриличностного конфликта. Механизмы психологической защиты и их характеристика. Основные принципы разрешения внутриличностного конфликта.

Тема 4 Межличностные конфликты

Сущность, содержание и особенности межличностного конфликта. Основные концепции межличностного конфликта. Психоаналитическая интерпретация К. Хорни. Концепция удовлетворения потребностей К. Левина. Концепция зависимости от контекста М. Дойча. Основные компоненты межличностного конфликта. Содержательная и психологическая стороны. Особенности межличностных конфликтов.

Виды межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов в зависимости от сферы их проявления. Классификация межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в межличностных отношениях: симпатий и антипатий. Ресурсные и ценностные конфликты. Подлинный конфликт. Случайный или условный конфликт. Смещенный конфликт. Неверно приписанный конфликт. Латентный конфликт. Ложный конфликт.

Влияние индивидуальных социально-психологических особенностей на динамику и управление межличностным конфликтом. Динамика межличностного конфликта (Д. Дэна): стычки, столкновения, кризис. Индивидуальные социально-психологические особенности личности, влияющие на её поведение в конфликте (темперамент, характер, уровень

развития личности). Гендерные и возрастные особенности личности, и учет их в процессе регулирования конфликта.

Пути предупреждения и способы разрешения межличностных конфликтов. Вынужденная и превентивная формы предупреждения межличностного конфликта. Основные технологии регулирования межличностного конфликта: информационные, социально-психологические, коммуникативные и организационные. Стили конфликтного поведения и их характеристика (сотрудничество, ассертивность, приспособление, избегание, компромисс и противостояние).

Тема 5 Групповые конфликты

Сущность, содержание, основные причины групповых конфликтов. Понятие группового конфликта. Внутригрупповой конфликт (группа - личность). Межгрупповой конфликт (группа - группа). Основные объективные факторы, обуславливающие возникновение социальных групп (общественное разделение труда, форма собственности, границы проживания, физиологические различия индивидуумов, этнические факторы). Биполярный и многополюсный способы возникновения социальных групп. Групповые социальные феномены (леность, групповая поляризация, групповой фаворитизм, конформизм, групповое давление, огруппление мышления, фасилитация, деиндивидуализация). Основные общие причины групповых конфликтов. Нарушение законодательства, коммуникаций. Неудовлетворенность условиями жизнедеятельности, распределением ресурсов. Амбиции лидеров и других членов группы. Борьба за рынки сбыта, ресурсы, сферы влияния. Противоположность интересов, целей. Групповой экстремизм.

Обстоятельства, влияющие на механизмы формирования межгруппового конфликта. Основные механизмы возникновения межгруппового конфликта. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Объективный конфликт интересов. Структура межгруппового конфликта.

Типологизация межгрупповых конфликтов по его субъекту (классовые, сословные, национальные, отцы-дети, территориальные, клановые, профессиональные, между элитами). Типологизация межгрупповых конфликтов по его объекту (социально-экономические, политико-правовые, духовно-идеологические).

Управление внутригрупповыми и межгрупповыми конфликтами. Особенности конфликтов между личностью и группой. Варианты внутригрупповых конфликтов (руководитель – коллектив, рядовой член коллектива – коллектив, лидер - группа) и возможные причины их возникновения. Этапы управления внутригрупповым конфликтом. Содержание управленческих действий на этапе прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения внутригруппового конфликта. Формы проявления межгрупповых конфликтов (соперничество, доминанция,

избегания, ассимиляция, переговоры, согласие, сотрудничество, компромисс, подавление, аккомодация, уклонение, столкновение).

Тема 6 Организационные конфликты

Сущность и особенности организационного конфликта. Понятие организации как социальной группы. Особенности организации. Понятие конфликта в организации. Основные типы организационных противоречий (организационные, деловые, инновационные и производственные). Характеристика сторон, принимающих участие в организационном конфликте. Рациональный и иррациональный характер действий конфликтующих сторон.

Классификация организационных конфликтов. Внутриорганизационные конфликты и их характеристика. Межорганизационные конфликты и их характеристика. Межличностные конфликты по вертикали и горизонтали. Межгрупповые конфликты, конфликты типа «личность - группа». Структурные конфликты. Инновационные конфликты. Позиционные конфликты. Ресурсные конфликты. Динамические конфликты. Организационно-технологические конфликты. Конфликты в социально-экономической системе организации. Конфликты в административно-управленческой системе организации. Конфликты, связанные с функционированием неформальной организации. Конфликты, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений.

Признаки конфликтной ситуации. Основные признаки конфликтной ситуации в организации. Условия, влияющие на возникновение конфликтной ситуации. Основные формы проявления конфликтной ситуации.

Правовое разрешение организационного конфликта. Авторитарный и партнерский стили разрешения организационных конфликтов. Основные методы авторитарного стиля. Характерные черты партнерского стиля. Метод поэтапных действий руководителя как один из основных методов урегулирования организационного конфликта.

Тема 7 Конфликты в семье

Понятие и особенности семейного конфликта. Основные функции семьи. Основные причины возникновения семейных конфликтов. Основные формы противоборства в семье (упреки, нарушение общения, духовное, физическое насилие, скандалы, ссоры, оскорбления). Основные особенности семьи. Характеристика кризисных периодов семьи. Основные типы конфликтных семей. Типы внутрисемейных отношений. Причины неэффективного отношения родителей к ребенку. Основные сложности взаимодействия в семье.

Классификация семейных конфликтов. Основания для классификации семейных конфликтов (по субъекту, источникам конфликта, по степени

опасности для брака, по форме проявления, и в зависимости от динамики протекания конфликта, по своим функциям).

Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Пути развития и преодоления семейных конфликтов. Типичные методы разрешения семейных конфликтов. Возможные последствия конфликтов в семье при конструктивном и деструктивном их разрешении. Практические принципы при разрешении семейных конфликтов. Самопомощь и совместная семейная помощь как способ разрешения конфликта. Методика «искусственного развода» и «конструктивных ссор». Конструктивные приемы борьбы по Э. Шострому. «6 - шаговая» методика У. Харли по предотвращению распада семьи. Виды специализированной психологической помощи и её применение при разрешении семейного конфликта.

Тема 8 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие о технологиях эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Правила эффективного общения в конфликте. Группы методов организации рационального взаимодействия между субъектами конфликта. Социально-психологические методы, ориентированные на корректировку мыслей, чувств и настроений субъектов конфликтного взаимодействия. Виды взглядов и их трактовка, рекомендуемые действия. Значение некоторых жестов и поз. Методы психической саморегуляции. Способы избавления от гнева (Д. Скотт).

Методика эффективного и рационального поведения с «трудными» личностями. Типы «трудных» личностей и их характеристика. Типы конфликтной личности. Основные принципы поведения с трудным оппонентом. Установки при общении с трудным оппонентом. Способы снятия агрессивности.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА »

Дневная форма получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Литература	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	лк	пз (сз)	8	9
1	История развития «Психологии конflikта»	2						[1, 4, 7]	
	История развития «Психологии конflikта»			2				[1, 4, 7]	Опрос, рефераты, дискуссия
2	Общая характеристика конфликта как социального феномена	2						[2, 3, 5, 6]	
	Общая характеристика конфликта как социального феномена			2				[2, 3, 5, 6]	Опрос, рефераты, дискуссия
3	Внутриличностные конфликты	2						[1, 4, 7]	

	Внутриличностные конфликты			2				[1, 4, 7]	Опрос, рефераты, дискуссия
4	Межличностные конфликты	2						[1, 4, 7]	
	Межличностные конфликты			2				[1, 4, 7]	Опрос, рефераты, дискуссия
5	Групповые конфликты	2						[2, 3, 5, 6]	
	Групповые конфликты			2				[2, 3, 5, 6]	Опрос, рефераты, дискуссия
6	Организационные конфликты	2						[2, 3, 5, 6]	
	Организационные конфликты			2				[2, 3, 5, 6]	Опрос, рефераты, дискуссия
7	Конфликты в семье	4						[1, 4, 7]	
	Конфликты в семье			2				[1, 4, 7]	Опрос, рефераты, дискуссия
8	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конflikте	2						[1, 4, 7]	
	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конflikте			2				[1, 4, 7]	Опрос, рефераты, дискуссия
	Итого 2 семестр	18		16					Зачет
	Всего часов	18		16					

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная:

1. Бороздина, Г. В. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Г. В. Бороздина. - 2-е изд., испр. - Минск : Вышэйшая школа, 2021. - 414, [1] с.
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов : для студентов, обучающихся по гуманитарным направлениям / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 205, [1] с.
3. Пономарева, М. А. Конфликтология : [учебное пособие] д/ М. А. Пономарева ; Академия упр. при Президенте Респ. Беларусь. - Минск : Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2022. - 151 с.
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : [учебник] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - 5-е изд., стер. - М. : Дашков и К, 2023. - 236 с.

Дополнительная:

1. Гуриева, С. Д. Психология этнического конфликта : монография / С. Д. Гуриева. - 2-е изд. - СПб. : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2021. - 406 с. - ISBN 978-5-288-06094-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840336> (дата обращения: 04.04.2024). – Режим доступа: по подписке.
2. Иванова, И. В. Профилактика конфликтов в молодежной среде : учебное пособие / И. В. Иванова, В. В. Гурьева, В. А. Макарова. – М. : Русайнс, 2024. – 135 с. – ISBN 978-5-466-06573-2. – URL: <https://book.ru/book/953716> (дата обращения: 04.04.2024). – Текст : электронный.
3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов : для студентов, обучающихся по гуманитарным направлениям / В. Г. Каменская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2021. - 149, [1] с.
4. Кравченко, Ю. Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования : учебное пособие / Ю. Е. Кравченко. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. – 544 с. – (Высшее образование). - ISBN 978-5-00091-799-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2103170> (дата обращения: 04.04.2024). – Режим доступа: по подписке.
5. Леонов, Н. И. Психология конфликта. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник / Н. И. Леонов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 263 с.
6. Меньщикова, А. Л. Конфликт: его причины и пути преодоления : учебное пособие / А. Л. Меньщикова, А. А. Федяев. – М. : Русайнс, 2024. – 104 с. – ISBN 978-5-466-06961-7. – URL: <https://book.ru/book/954187> (дата

обращения: 04.04.2024). – Текст : электронный.

7. Цветков, В. Л. Психология конфликта : от теории к практике : учебное пособие / В. Л. Цветков. – М. : Юнити-Дана, 2017. – 184 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685515> (дата обращения: 04.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

8. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов : для студентов, обучающихся по всем направлениям / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 202, [1] с.

Перечень вопросов для проведения зачета

1. История конфликтологических идей в отечественной и зарубежной литературе.
2. Основные направления в разработке теории конфликта.
3. Структура и типология конфликтов.
4. Причины возникновения и динамика конфликтов.
5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
6. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях.
7. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Подходы к его пониманию.
8. Типология и условия возникновения внутриличностных конфликтов.
9. Переживание как основа внутриличностного конфликта.
10. Последствия внутриличностных конфликтов.
11. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
12. Социальный конфликт: понятие, типология, этапы течения, функции.
13. Теории социального конфликта.
14. Классификация и характеристика социальных конфликтов.
15. Основы управления социальными конфликтами.
16. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
17. Оптимальные управленческие решения и компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.
18. Эффективность предупреждения конфликтов. Субъективные и объективные препятствия предупреждения конфликтов.
19. Технология предупреждения конфликтов.
20. Поддержание и развитие сотрудничества.
21. Понятие управления конфликтом. Регулирование конфликта.
22. Разрешение конфликта: модели, стили, методы. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
23. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Стратегия и способы разрешения конфликтов.
24. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Медиация.
25. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
26. Этика и принципы психологического посредничества.
27. Процесс психологического посредничества.

Организация самостоятельной работы студентов

Для получения компетенций по учебной дисциплине важным этапом является самостоятельная работа студентов.

На самостоятельную работу обучающегося дневной формы получения образования отводится 38 часов.

Самостоятельная работа студентов по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования профессиональных знаний и навыков. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения. При этом своевременная самостоятельная работа студента позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения.

При изучении учебной дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- углубленное изучение разделов, тем, отдельных вопросов, понятий;
- выполнение типовых расчетов, расчетных работ, индивидуальных практических работ, расчетно-графических работ;
- подготовка к выполнению контрольных работ;
- выполнение курсовых работ;
- подготовка к практическим, лабораторным и семинарским занятиям, в том числе подготовка сообщений, тематических докладов, информационных и демонстративных материалов, рефератов, презентаций, эссе и т.д.;
- работа с учебной, справочной, аналитической и другой литературой и материалами;
- составление обзора научной (научно-технической) литературы по заданной теме;
- выполнение информационного поиска и составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников;
- аналитическую обработку текста (аннотирование, реферирование, рецензирование, составление резюме);
- подготовку к сдаче промежуточной аттестации.

Контроль качества усвоения знаний

Диагностика качества усвоения знаний проводится в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации.

Мероприятия *текущего* контроля проводятся в течение семестра и включают в себя следующие формы контроля:

контрольная работа;
тест;
эссе;
опрос;
реферат;
творческая работа.

Результат текущего контроля за семестр оценивается отметкой в баллах по десятибалльной шкале и выводится исходя из отметок, выставленных в ходе проведения мероприятий текущего контроля в течение семестра.

Требования к обучающемуся при прохождении промежуточной аттестации.

Обучающиеся допускаются к промежуточной аттестации по учебной дисциплине при условии успешного прохождения текущей аттестации (выполнения мероприятий текущего контроля) по учебной дисциплине, предусмотренной в текущем семестре данной учебной программой.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Методика формирования отметки по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний, умений и навыков студентов БГЭУ.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название Кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Психология рекламы и PR в бизнесе	Промышленного маркетинга и коммуникаций	Замечаний и предложений нет 	Учебную программу по учебной дисциплине «Психология социального влияния» рекомендовать к утверждению (протокол № 13 от 16.05.2024 г.)