

технологий, формируя широкий спектр инноваций в финансовой индустрии, которые влияют на микрофинансирование, платежи, кредитование, личные финансы, банкинг, страхование, рынки и управление капиталом, денежные переводы и ипотечные кредиты, в основном представляемые через сеть Интернет.

Наиболее перспективными направлениями финтехрешений в странах СНГ являются: электронные кошельки, e-commerce, криптовалюта, безналичные и мгновенные платежи, онлайн-кассы, эквайринг (торговый, интернет, мобильный), кассовое, платежное и учетное программное обеспечение для малого, среднего и крупного бизнеса. Экономическая взаимозависимость стран СНГ создает условия для формирования единообразных платежных систем и позволяет организовать удобную инфраструктуру для трансграничных платежей. Поддержка программ цифровизации на государственных уровнях и контроль разработок финтехпродуктов финансовыми и кредитными организациями, а также потребности населения способствуют их быстрому распространению.

В СНГ Российская Федерация является драйвером развития сектора финансовых технологий, занимая 3-е место в мире по уровню развития финтеха (первые места занимают Китай и Индия), при этом активно продвигается идея создания единого цифрового пространства между странами СНГ. С этой целью активно реализуется ряд проектов в сфере электронной торговли, банкинга, процесса регистрации операций по оплате и распечатки фискальных чеков и в целом цифровизации инфраструктуры.

Следует отметить, что процесс развития финтеха в СНГ отличается неравномерностью. Например, в Беларуси все основные финансовые продукты разработаны крупными компаниями, доля же стартапов в сфере финтеха не превышает 25% от всех компаний, занимающихся разработкой финансовых продуктов, что свидетельствует о замедлении разработки и внедрения перспективных инноваций. Помимо этого, на развитие финтеха в республике влияет очень небольшой внутренний рынок и, следовательно, невысокая конкуренция.

Сейчас крупные банки республики нацелены на широкомасштабную цифровую трансформацию, позволяющую создавать вокруг основной деятельности экосистему; другие нацелены на продвижение своего уникального продукта и стремятся занять с ним определенную нишу рынка, осуществляя точечную цифровизацию и формирование среды финансовых маркетплейсов. На базе банков открываются стартап-акселераторы с упором на финтех, которые стимулируют исследование новых направлений и появление инновационных решений, что является немаловажным фактором развития отрасли финтех.

Э. В. Дашук
соискатель, ассистент
БГЭУ (Минск)

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ГОТОВНОСТИ БАНКОВ КО ВНЕДРЕНИЮ ТЕХНОЛОГИИ PROCESS MINING

В современном мире цифровая трансформация уже стала неотъемлемой частью развития банковской сферы, определив новые подходы к управлению бизнес-процессами и обслуживанию клиентов. Внедрение инновационных технологий, таких как Process Mining, открывает перед банками новые возможности для анализа и оптимизации внутренних операций, повышения эффективности работы и улучшения качества предоставляемых услуг.

Process Mining является, безусловно, передовой технологией, позволяющей анализировать и оптимизировать бизнес-процессы на основе данных, автоматически извлекаемых из информационных систем банка. Данная технология обеспечивает глубокое понимание реального выполнения процессов, выявляя несоответствия между предполагаемым и фактическим ходом действий, а также подсвечивая потенциальные узкие места и возможности для оптимизации.

Вместе с тем переход к технологии Process Mining – сложный и затратный проект, требующий вовлечения значительного количества ресурсов и одновременной трансформации внутренних процессов банка. К тому же на сегодняшний день отсутствует единообразный

подход к оценке готовности организации для внедрения процессной аналитики высокого уровня.

Разработка комплексного подхода к оценке готовности банков Беларуси ко внедрению технологии Process Mining предусматривает анализ ряда ключевых аспектов. В основу оценки положены критерии, охватывающие техническую инфраструктуру банка, уровень цифровизации бизнес-процессов, компетенции и навыки персонала, а также уровень цифровой культуры организации. Такой многоаспектный подход позволяет всесторонне оценить потенциал банка к адаптации и эффективному использованию возможностей Process Mining.

Методика проведения оценки включает в себя использование различных инструментов сбора и анализа данных: анкетирование и опросы сотрудников, интервью с руководителями и экспертами в области информационных технологий, а также детальный анализ внутренних документов, отчетов о выполнении бизнес-процессов и технологической документации. Далее проводится расчет коэффициента технологической зрелости банка с последующей калибровкой и интерпретацией результатов.

Анализ результатов оценки выявляет ключевые проблемы и барьеры, которые могут встретиться на пути внедрения Process Mining. К ним относятся: недостаточный уровень технической оснащенности, отсутствие необходимых знаний и навыков у сотрудников, а также сопротивление изменениям в корпоративной культуре. На основе проведенного анализа формулируются рекомендации и дорожные карты развития банка, направленные на преодоление идентифицированных препятствий.

Предложенная методика оценки готовности банка ко внедрению Process Mining – важный элемент в системе цифровой трансформации банка, поскольку в условиях перманентного увеличения количества собираемых и накапливаемых данных классические методы оценки бизнес-процессов являются устаревшими и не позволяют получить объективные и значимые результаты.

Список использованных источников

1. Большие данные (big data) и мировой рынок [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://www.tadviser.ru/index.php>. – Дата доступа: 08.03.2024.
2. Дашук, Э. В. Потенциал использования инструментов интеллектуального анализа в бизнесе / Э. В. Дашук // Тенденции экономического развития в XXI веке : сб. ст. II Междунар. науч. конф. / БГУ. – Минск, 2020. – С. 519–521.

Е. В. Крюк

кандидат экономических наук, доцент

Л. Ф. Дежурко

кандидат физико-математических наук, доцент

БГЭУ (Минск)

Н. В. Жданович

ассистент аудитора

ООО «Б1 Аудиторские услуги»

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ МОДЕЛИ ВЗАИМОСВЯЗИ ВРЕМЕННЫХ РЯДОВ

В условиях современного быстрого развития демографических процессов задача выявления факторов, влияющих на численность населения, и прогнозирование являются весьма актуальными. В данной работе для анализа и прогнозирования был выбран такой важный фактор, как средний (медианный) возраст населения, использовались данные Национального статистического комитета Республики Беларусь за период с 1991 по 2022 год. Обозначим через y_t численность населения, x_t – численность населения медианного возраста в году t . Графики временных рядов представлены на рисунке 1.