

К сожалению, актуальными являются проблемы издания указанного пособия, его рецензирования и сохранения авторских прав на учебные разработки. В тоже время указанные проблемы не могут стать препятствием в развитии качественного обеспечения учебного процесса в юридических клиниках Республики Беларусь.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ КАК ФАКТОР УСПЕШНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ

*И.Р. Валюкевич*

*УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»*

Огромное значение в подготовке квалифицированных юридических кадров имеют практические навыки, получаемые еще со студенческой скамьи. Развить практические навыки у студентов помогают юридические клиники, созданные на базе образовательных учреждений, где студенты-юристы под руководством преподавателей-кураторов оказывают правовую помощь социально незащищенным гражданам на безвозмездной основе. Юридическая клиника – это технология интерактивной учебы через практику [2, с. 151]. Это процесс обучения, синтезирующий теоретические знания с приобретаемыми практическими навыками.

Одной из основных форм работы студента в юридической клинике является консультирование клиента, которое включает в себя два этапа: интервьюирование и дача консультации. Это две взаимосвязанные стадии консультирования, поскольку от качества интервьюирования зависит оценка студентом правовой ситуации клиента.

Основной целью интервьюирования является получение от клиента наиболее полной информации, имеющей правовое значение для разрешения его проблемы.

При проведении интервьюирования с клиентом необходимо, чтобы у студента первоначально имелось представление об условном делении интервью на определенные стадии. Структурирование интервью поможет достичь максимальной эффективности консультирования.

По нашему мнению, в практике работы юридических клиник при проведении интервьюирования возможно выделение следующих стадий: 1) психологическая установка, подготовка места встречи; 2) приветствие, взаимное представление; 3) разъяснение клиенту его прав и приглашение к началу рассказа; 4) выслушивание свободного рассказа клиента,

формулирование и согласование сути дела; 5) согласование последующих действий клиента и студента-клинициста; 6) завершение встречи, прощание.

На первой стадии создается обстановка, благоприятная для обеих сторон и удобная для работы. Как отмечает Л.А. Воскобитова, важное значение имеет место, где будет предложено присесть клиенту [1, с. 26]. Доверительные отношения будут складываться успешнее, если посадить собеседника не напротив, а сбоку от своего рабочего места и не слишком далеко.

На стадии выслушивания правовой проблемы клиента студентам необходимо знать некоторые технологические приемы постановки вопросов, поскольку разные люди будут вести себя по-разному, излагая события. А неумение выслушать клиента является препятствием на пути установления психологического контакта.

Приемы постановки вопросов, по мнению Л.П. Михайловой, могут быть следующими: 1) технология «воронки» (вопросы задаются с наиболее широкого и переходя к более узким, уточняющим); 2) технология «каминный дымоход» (для последовательного выяснения фактов, относящихся к одной и той же области отношений) [1, с. 32].

По нашему мнению, самым эффективным способом постановки вопросов студентами будет составление заранее вопросников-анкет по отдельным правовым проблемам (трудовым, гражданским, семейным и др.). Это позволит не упустить существенных фактов.

Интервьюирование как начальная форма общения отличается тем, что встречаются малознакомые или незнакомые люди, у них есть взаимный интерес и потребность друг в друге, но общение затруднено тем, что клиент не знаком со сферой права, а студент говорит немного на другом языке [3]. Студент, беседуя с клиентом, должен по возможности избегать сложной для восприятия юридической лексики. Следовательно, студентам необходимо постоянно повышать культуру общения, учиться слушать себя как бы со стороны и оценивать убедительность, понятность, доходчивость собственных высказываний.

Таким образом, интервьюирование – это основной этап консультирования, в ходе которого студент должен получить от клиента максимум полезной информации. Упущение одной из стадии интервьюирования может повлиять на конечный результат; может быть не установлено доверие и взаимопонимание между студентом и клиентом; могут быть упущены фактические обстоятельства дела и др. При проведении интервью необходимо быть подготовленным не только теоретически, но и с психологической стороны, поскольку в юридическую клинику обращаются различные типы клиентов со своими проблемами,

разрешение которых требует грамотного правового подхода. Именно такую комплексную подготовку студентам-клиницистам и обеспечивают юридические клиники.

#### Список литературы:

1. Адвокат – навыки профессионального мастерства / Е.Ю. Булакова [и др.]; под ред. Л.А. Воскобитовой, И.Н. Лукьяновой, Л.П. Михайловой. – Москва: Изд-во "ВолтерсКлувер", 2008. – 592 с.
2. Юридическое образование: традиции и новации: сб. науч. ст. / ГрГУ им. Я. Купалы; редкол.: Н.В. Сильченко (гл. ред.) [и др.]. – Гродно: ГрГУ, 2013. – 173 с.
3. Консультирование как вид деятельности адвоката [Электронный ресурс] // Поисковый портал Нигма. – Режим доступа: <http://www.law.edu.ru/doc/document.asp?docID=1131132>. – Дата доступа: 06.04.2013.

## ОТСУТСТВИЕ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЛИНИК РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: ПРОБЛЕМА ИЛИ БЛАГО

*В. Жуковец*

*Студенческая юридическая консультация БГЭУ*

Последние несколько сот лет человеческая цивилизация стремительно развивается. Вместе с ней развиваются и общественные отношения, складывающиеся по поводу различных объектов. Чтобы упорядочить и усовершенствовать область каких-либо общественных отношений, люди устанавливают негласные правила, регламент, ограничения. С течением времени эти правила приобретают обязательный характер и становятся законом: иногда для этого нужны десятки лет, иногда – считанные месяцы. Бесспорно одно: любое явление действительности нуждается в правовом закреплении, чтобы независимая судебная власть могла защищать возникшие у сторон правоотношений права и требовать исполнения обязанностей.

Скорость процесса закрепления правового регламента определённых общественных отношений на законодательном уровне зависит от распространённости данного явления, его значимости и способности оставлять заметный след в социуме определённого государства.

История существования юридических клиник насчитывает более ста лет, однако в Республике Беларусь данная форма обучения практическим навыкам юриста появились только с 1998 (г. Гродно). На данный момент в законодательстве отсутствует какое бы то ни