

Основной целью данного сайта является информационная и юридическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья, формирование у них активной гражданской позиции, предоставление возможностей для общения, знакомства, помощь в получении образования, реабилитации, а также создание фонда взаимопомощи. Кроме того, предусмотрен раздел об оказании юридической помощи.

“Юридическая клиника” ФГБОУ ВО “Шадринского государственного педагогического университета” активно сотрудничает с разработчиками данного сайта: стажёрами клиники подобраны основные нормативно-правовые акты, касающиеся лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организована работа с лицами, не имеющими возможности попасть на личный приём в “Юридическую Клинику”, посетители сайта могут дистанционно задавать интересующие их правовые вопросы.

“Юридическая клиника” имеет практику оказания юридической помощи лицам с ограниченными возможностями, которая позволяет сделать вывод о том, что чаще всего проблемы лиц с ограниченными возможностями здоровья уникальны, очень часто не подпадают под схемы типовых случаев. С целью вовлечения детей с ограниченными возможностями здоровья в процесс познания права, студентами-стажёрами юридической клиники проводится активная работа по разработке для них интеллектуальных правовых игр, познавательных квестов, что позволит повысить не только уровень их правосознания, но и уверенность в себе и своих силах.

В последнее время “Юридическая клиника” налаживает сотрудничество с правозащитными некоммерческими организациями, со средствами массовой информации, что позволяет повысить уровень информированности населения о деятельности юридической клиники. Представляется рациональным также создать мобильную юридическую клинику, что позволит осуществлять выезды в населённые пункты Курганской области в целях правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи, в том числе и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, для эффективного решения проблем, возникающих у лиц с ограниченными возможностями здоровья и их близких, необходимо использовать все возможности, указанные выше, в том числе и информационные технологии.

*Соколова Н.В., Асауляк Т.В.  
г. Шадринск, ШГПУ*

## **Некоторые проблемные аспекты защиты прав потребителей и направления их решения**

Часто, оказываясь в сфере действия Федерального закона “О защите прав потребителей”, граждане теряются, не зная своих прав и тех возможностей, которые предоставляются потребителям, поэтому правовая помощь,

оказываемая в рамках деятельности студенческих юридических клиник высших учебных заведений, является чрезвычайно актуальной и востребованной.

Обращения граждан в “Юридическую клинику” Шадринского государственного педагогического университета касались как приобретения товаров по договорам купли - продажи товаров в обычных магазинах, так и в интернет - магазинах; товаров, приобретаемых на дому у торговых представителей; относительно договоров подряда и т.п. Выявлено, что некоторые практические ситуации, разрешённые стажёрами “Юридической клиники”, позволяют сделать вывод о наличии пробелов в правовом регулировании, которые вызывают сложности в разрешении казусов.

Нежелание продавца, исполнителя выполнять нормы потребительского права и возмещать ущерб, причинённый их действиями потребителю зачастую вынуждают граждан обращаться за защитой своих прав в суд.

Законом РФ “О защите прав потребителей” установлено, что “при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя *штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя*” (ч. 6 ст. 13). Однако, даже этих штрафных санкций оказывается явно недостаточно, чтобы заставить продавца выполнять требования закона.

Представляется разумным, в случае установления правомерности обращения потребителя в суд, увеличить размер штрафных санкций до трёхкратной стоимости причинённого потребителю ущерба. А при повторении нарушений прав потребителей активнее привлекать нарушителей закона к административной, а то и к уголовной ответственности.

Другая проблема, которая выявилась в процессе работы клиники – особая сложность решения вопросов защиты прав потребителей, если продавец проходит санационные процедуры при банкротстве ...

Кроме того, было бы разумно предусмотреть ответственность, как административную, так и уголовную за действия, которые позволяют ввести гражданина в заблуждение при возникновении потребительских правоотношений. Особенно это важно, когда возникают правоотношения между гражданами и финансовыми учреждениями. Поскольку граждане чаще всего плохо информированы о банковском законодательстве, чрезмерно доверяют информации, преподносимой им сотрудниками банков, а выдаваемые банками документы исполнены слишком мелким, практически нечитаемым без увеличительного стекла шрифтом, то потребитель становится заложником этих учреждений в том случае, если, в коммерческих интересах банка и его партнёров (факторинговых фирм, чьи средства не застрахованы от финансовых рисков), сотрудники вводят гражданина в заблуждение, в результате чего он теряет все вложенные им средства.

Анализ проблематики позволяет внести предложение о необходимости предусмотреть в нормах гражданского права нормы, обязывающие каждого субъекта предпринимательства страховать предпринимательские риски, а также, в случае возникновения финансовых проблем в их деятельности, предусмотреть возможность запрета продолжения финансовой деятельности и заключение новых договоров вплоть до исполнения взятых на себя ранее обязательств, а за невыполнение этих требований предусмотреть не только административную, но и уголовную ответственность, поскольку в этих случаях, когда продавец заведомо знает о невозможности взятых на себя обязательств, то он фактически совершает мошенничество.

Существующая практика по уголовным делам обычно ситуации, в которых нарушены права потребителя расценивает лишь как гражданско-правовые отношения, которые защищаются в порядке гражданского судопроизводства. Отсутствие уголовной ответственности в большинстве случаев нарушения прав потребителей, к сожалению, не предусмотрено, что в условиях современности стало причиной разгула дикого рынка, когда все помыслы предпринимателей направлены только на зарабатывание денег, вопреки требованиям законодательства.

Представляется, что меры по профилактике правонарушений в области защиты прав потребителей должны быть настолько серьезны, чтобы не возникало желания их нарушать и были подробно предусмотрены в нормах права.

*Подорванова Н.С.  
г. Шадринск, ШГПУ*

### **Проблемные аспекты определения лиц, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в Курганской области**

Федеральным законом “О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации” определены основные категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, а также делегировано субъектам Российской Федерации право расширять перечень соответствующих категорий граждан, а также случаев оказания бесплатной юридической помощи.

Данное положение Федерального закона является наиболее рациональным, так как позволяет органам государственной власти субъектов Российской Федерации, наряду с этим, оперативно дополнять перечень случаев оказания бесплатной юридической помощи, исходя из особенностей региона. Как правило, региональным законодательством дополнительные гарантии устанавливаются в отношении многодетных родителей, одиноких родителей, ветеранов боевых действий, беременных женщин и женщин, имеющих детей до 3-х лет, пенсионеров, инвалидов III группы и др.