

Привлечение стажёров, имеющих минимальную подготовку в области права к работе в клинике допустимо, поскольку их деятельность жёстко контролируется руководителем клиники – профессиональным юристом. Следует отметить, что нагрузка по отраслям права при подготовке учителей права и сотрудников правоохранительных органов ежегодно снижается, поэтому даже студент выпускного 4 курса способен без углублённой работы разрешить проблемные ситуации, озвученные гражданами при обращении в клинику. По существу, большинство возникающих вопросов студенты разрешают практически с нуля (помогают в этом дополнительные занятия со стажёрами клиники в рамках Школы стажёра клиники).

Наличие возможности обращения за актуальной информацией в правовые электронные базы данных позволяет найти ответ на поставленный вопрос при желании любому человеку. Заинтересованность в поиске решения проблемы позволяет стимулировать активность студента. Главное, чтобы в процессе поиска путей её решения студент мог получить помощь от профессионального юриста, работающего в клинике.

В 2016 году к работе в клинике был привлечён в порядке эксперимента студент филологического факультета после изучения курса правоведения. Следует заметить, что уровень его подготовки, конечно, не позволяет ему разрешать сложные правовые казусы, однако, поиск ответов на несложные вопросы в области права для него вполне доступен. Главная проблема, которая может быть разрешена при привлечении студентов разных направлений к работе в юридических клиниках – проблема правового просвещения и повышения уровня правового сознания молодого поколения, что, по большому счёту, поможет в решении проблемы правового нигилизма в нашей стране.

Представляется вполне разумным расширение сотрудничества студентов вузов, обучающихся по разным направлениям к волонтёрской работе в юридических клиниках, на добровольной основе, при наличии личной заинтересованности. Их работа должна осуществляться в команде со студентом, имеющим глубокие познания в области права, под руководством руководителя клиники или преподавателя – куратора. При такой организации получения правовых знаний можно очень эффективно влиять на правовую культуру студенческой молодёжи, а уже стажёры клиники понесут свои знания в массы и, как минимум, сами получают навыки практического использования полученных знаний в реальной жизни.

Таким образом, в рамках деятельности юридических клиник можно не только оказывать бесплатную юридическую помощь гражданам, не имеющим средств на оплату помощи профессионального юриста, но и влиять на уровень законопослушности граждан всей страны.

*Соколова Н.В., Обухова М.В.
г. Шадринск, ШГПУ*

Некоторые критерии обеспечения качества бесплатной юридической помощи в юридических клиниках вузов

Юридические клиники создаются на базе образовательных учреждений высшего профессионального образования с целью правового просвещения населения и формирования у обучающихся по правовым направлениям навыков оказания юридической помощи. В России существуют клиники не только при юридических вузах, но и при вузах педагогической, экономической и иной направленности. Они доказали свою жизнеспособность и эффективность своей деятельности.

Практика работы “Юридической клиники” при Шадринском государственном педагогическом университете свидетельствует о том, что правовое консультирование в устной и письменной форме, составление заявлений, жалоб, исковых заявлений и других документов правового характера доступно не только студентам факультета истории и права, в учебных планах которых достаточно много правовых предметов, но и, в качестве эксперимента, студенту филологического факультета, хотя в учебных планах данного направления включено только правоведение.

Очень важный вопрос: “По каким критериям следует оценивать качество юридической помощи, оказанной студентами - стажёрами?”

В целом, качество оказания юридической помощи влияют следующие факторы:

1) проведение приёма и консультирования под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение стажёров и деятельность юридической клиники в образовательном учреждении высшего профессионального образования;

2) работа студента с реальной правовой проблемой оказывает серьёзное влияние на повышение чувства ответственности;

3) поскольку помощь в юридических клиниках не является “скорой”, то для качественной подготовки документации у студента есть время для тщательного поиска правильного решения, обращения за консультацией к преподавателям.

Таким образом, залогом качества оказываемой студентами юридической помощи является профессионализм руководителя юридической клиники, либо преподавателей – кураторов, если таковые имеются и эффективное обучение студентов в вузе.

Думается, что критериями качества оказания бесплатной юридической помощи могут стать:

1) обеспечение доступности помощи для социально незащищённых слоёв населения;

2) соблюдение конфиденциальности в отношении лица, обратившегося за помощью, и рассматриваемых участниками клиники материалов “дела”;

3) соблюдение этических норм при оказании юридической помощи;

4) учёт психологических особенностей обратившегося за помощью, задействование эмпатии;

5) проработка ситуации с точки зрения действующих норм права, имеющих отношение к рассматриваемой юридической проблеме;

6) подготовка необходимых документов для обращения в компетентные органы с учётом норм процессуального права;

7) контроль результативности рассмотрения обращения гражданина и его удовлетворённости работой стажёров клиники.

Полагаем, что контроль удовлетворённости клиента целесообразно производить неоднократно: во время и непосредственно после первичного приёма; в процессе работы над проблемной ситуацией; после принятия решения компетентными органами. Это позволит проследить изменения результативности оказываемой помощи в динамике и оперативно принимать меры, направленные на устранение обнаруженных недостатков в работе клиники.

Стажёры клиники не решают проблемы граждан, они лишь помогают искать пути их решения в соответствии с положениями российского законодательства, что, в конечном итоге, поможет им принять правильное решение.

Для обеспечения высокого качества работы необходимо также следующее:

- постоянное совершенствование знаний стажёров клиники в процессе дополнительного обучения в клинике;
- ограничение количества дел, находящихся в разработке стажёра;
- наставничество стажёров старших курсов над новичками;
- систематический контроль восприятия гражданами оказанной стажёрами юридической помощи;
- активная научно – исследовательская деятельность, способствующая расширению способностей анализа проблемных ситуаций;
- сотрудничество с профессиональным юридическим сообществом.

Не вызывает сомнений, что проблема повышения качества оказания юридической помощи населению весьма актуальна и разностороння, поэтому требует дальнейшей тщательной разработки в силу своей чрезвычайной сложности и многоплановости.

Блясова И.Ю.
г. Шадринск, ШГПУ

Центр по оказанию правовой и профилактической помощи несовершеннолетним и их родителям

Проблема девиантного поведения несовершеннолетних в реалиях современного времени вызывает повышенный интерес со стороны всего мирового сообщества, озадаченного поиском и выработкой мер профилактического воздействия. Нельзя не учитывать, что именно в подростковый период происходит включение личности в систему разнообразных отношений, влияющих на процесс формирования взглядов, потребностей, ценностных ориентаций, что, в целом, оказывает влияние на её самоутверждение и самоопределение.