

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ В ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИКАХ

Высоцкая Яна Сергеевна,

Белорусский государственный экономический университет

Понятие юридической клиники тесно связано с развитием практики медиаторской деятельности. Цель юридической клиники помогать гражданам решать их юридические проблемы, конфликты, и велика вероятность того, что конфликт можно решить в досудебном порядке. Медиация - представляет собой переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения.

В Республике Беларусь этот альтернативный метод разрешения конфликтов появился совсем недавно. Только 12.07.2013 принят Закон №58-З «О медиации» (далее по тексту – Закон), которым впервые определены правовые основы применения медиации. Однако, не смотря на то, что в Республике Беларусь данный институт делает первые шаги, на данный момент медиация является одним из наиболее востребованных способов внесудебного разрешения конфликтов в мире с разработанным инструментарием и технологией проведения. Медиация может использоваться при решении корпоративных конфликтов: конфликтов между собственниками, акционерами (участниками), внутрикорпоративные конфликты или межкорпоративные конфликты, коммерческих конфликтов: конфликты по поводу отношений из договоров купли-продажи, поставки, аренды, оказания услуг, подряда и т.д. трудовых конфликтов: конфликты между работником и нанимателем по поводу оплаты, условий труда, выплат компенсаций, безопасности труда и т.д., семейных конфликтов: конфликты между супругами по поводу раздела имущества, совместного воспитания детей, выплаты содержания (алиментов), и иных гражданско-правовых конфликтов.

Именно широкий перечень проблемных вопросов, которые позволяет решить медиация и обуславливает необходимость изучения ее подходов для наиболее эффективного обучения и деятельности студентов – консультантов.

Процесс проведения медиации можно разделить на несколько этапов:

1.Подготовительный этап.

2.Индивидуальные встречи, работа с каждой из сторон.

2.1 Создание основы для диалога со стороной. 2.2 Организация диалога со стороной.

2.3 Самоопределение по поводу выхода их ситуации. 2.4 Подготовка к примирительной встрече.

3. Примирительная встреча.

3.1 Создание основы для диалога между сторонами. 3.2 Организация диалога между сторонами. 3.3 Обсуждение и фиксация вариантов решения ситуации. 3.4 Заключение Соглашения

При работе с Клиентом студент-консультант также должен выделять для себя этапы деятельности, это помогает наиболее эффективно провести подготовку к работе с Клиентом и структурировать свою деятельность.

В процессе своей деятельности медиатор – независимая и объективная сторона. Роль медиатора состоит, с одной стороны, в том, чтобы следить за общими условиями, которые были выработаны до начала процесса медиации (правила и структура). Одновременно медиатор стремится сделать осознаваемым и обсуждаемым нечто скрываемое сторонами. Медиатор пытается обнаружить и сделать прозрачными специфические, постоянно встречающиеся неэффективные модели коммуникации участников. Методы и техники медиаторов содержат, среди прочего, элементы конфликтного менеджмента, техники ведения переговоров, групповой динамики, психологии. Можно выделить следующие приемы медиаторов:

1. Перенаправление фокуса внимания специальными вопросами – чтобы ответить на вопрос медиатору, Клиент должен ответить на него себе - осознать то, что раньше было неосознанным, подумать о том, о чем раньше никогда не задумывался. Это дает больше информации как медиатору, так и самому Клиенту, задает направление движения при обсуждении желаний и потребностей Клиента, и позволяет оценить его готовность участвовать в процессе медиации.

2. Позитивная спецификация - позитивная формулировка цели облегчает ее перевод на язык, понятный бессознательному, а также повышает желание достигать эту цель и прилагать усилия для ее достижения. Позитивная формулировка позволяет оценить, насколько Клиент готов к участию в процессе медиации.

3. Принятие ответственности - цель реальна, только если она сформулирована относительно самого Клиента, изменять других практически невозможно. Очень часто в конфликтных ситуациях Клиент хочет изменить другого, а не самого себя. Важно договориться с Клиентом об ответственности за те шаги, которые зависят от действий самого Клиента.

4. Установление признаков достижения цели - позволяет точно определить, достиг Клиент результата или нет.

5. Выделение желательных и нежелательных контекстов изменений - позволяет добиться от Клиента четкого понимания необходимости учитывать уместность

используемых вариантов поведения, настраивает на поиск новых возможностей и мест их использования, конкретизирует результаты работы.

6. Изменение размеров цели – уменьшение цели для большей доступности, увеличение - для повышения мотивации.

7. Поиск возможных препятствий - планировка путей обхода конфликтных моментов, подбираем то, что необходимо для того, чтобы повысить мотивацию сторон конфликта участвовать в процессе медиации, и чтобы запустить процесс взаимодействия между участниками конфликта и др. приемы.

Изучение и использование данного инструментария позволит студентам – консультантам, наладить контакт с Клиентами, понять их цели и мотивы и добиться при рассмотрении дела наиболее удовлетворяющих Клиента результатов. Необходимо помнить что работа студента –консультанта заключается не только в работе с нпа, в первую очередь эта работа с человеком. Для успешной работы с людьми необходимо знание основ психологии и особых приемов урегулирования конфликтных ситуаций.

Исходя из вышеизложенного можно сделать, что использование и изучение техники медиации в ЮК будет положительно влиять на деятельность студентов –консультантов и способствовать их профессиональному росту.

ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО КЛИНИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Золотая Ирина Степановна,
Могилевский государственный университет им. Кулешова А.А.*

Начало профессионального пути в качестве молодого специалиста весьма пугающе для выпускника юридического факультета. Те знания, навыки, которые дает нам ВУЗ помогут правильно и уверенно применить нормы права в жизни. Однако в случае, когда требуется оказать правовую помощь реальному человеку в его правовой проблеме, возникает ситуация, когда студент сталкивается с различными этическими, социальными, моральными, психологическими вопросами в сфере права. Ведь зачастую вопрос состоит не в том, как разрешить проблему лица, обратившегося в юридическую клинику, а какой подход выбрать к отдельному типу клиента, как грамотно и понятно разъяснить пути решения, учитывая интересы обратившегося за помощью, как преодолеть страх и неуверенность в себе при общении с клиентами.

Работа в юридической клинике помогает студенту изучать право путем его анализа и практического применения. В работе юридической клиники совершенствуются умения