

ЭТИКА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРКЛИНИК

*Галай Андрей Александрович, кандидат юридических наук, доцент,
руководитель центра юридического клинического образования Института
уголовно-исполнительной службы, член правления Ассоциации юридических клиник
Украины*

Продвигая стандартизацию деятельности юридических клиник важно учитывать этические вопросы как относительно клиентов юрклиники, так и касаясь конкретных клиник. А с обеспечением государством реформы бесплатной правовой помощи важен также вопрос соответствия ее правилам.

В указанном контексте, на наш взгляд, важны два основных элемента стандартов:

1. Правила предоставления юридических консультаций юрклиникой.
2. Основания отказа клиенту в предоставлении юридических консультаций.

Правила предоставления юридических консультаций юрклиникой предлагаются следующие:

1. **Получение согласия на консультирование.** При первом приеме клиент подписывает согласие на предоставление консультации юридической клиникой. При этом выражает полное согласие о предоставлении консультаций студентами-юристами, которые не являются профессиональными юристами и использование его персональных данных, соглашается на использование юридической клиникой материалов обращения в учебном процессе без указания идентификационных данных, соглашается оставить копии документов по делу и не требовать их возврата.

2. **Не предоставление консультации во время первого приема.** Студент-консультант во время интервьюирования клиента не имеет права предоставлять консультации (как исключение это можно сделать на выездных консультациях по делам, не требующих дополнительного изучения) .

3. **Письменная форма консультации.** Консультация предоставляется письменно (устные консультации допускаются как исключение только на выездных акциях, если клиент не требует подготовки письменного заключения).

4. **Контроль преподавателя-куратора по подготовке консультации.** Консультация предоставляется после согласования ее с закрепленным преподавателем-куратором.

5. **Срок подготовки письменной консультации.** Письменная юридическая консультация предоставляется в течение 14 дней. Этот срок, как исключение, может быть

продлен руководителем юридической клиники в случае особой сложности дела. Срок подготовки консультации приостанавливается, если клиент должен представить дополнительные документы, имеющие важное значение для дела. Для дел, предусматривающих представление интересов, устанавливается разумный срок для завершения .

6. Иные правила консультирования. Юридическая клиника не предоставляет консультации по телефону. Конкретное решение по делу предлагается юридической клиникой, а не клиентом. Спорные вопросы о предоставлении консультации решает координатор при приеме.

7. Юридическая клиника не представляет интересы в суде (в зависимости от политики конкретной юрклиники).

8. Составление правовых документов. Если решение по делу требует составления правовых или процессуальных документов, они добавляются к юридической консультации.

9. Отзыв клиента. При представлении юридической консультации клиенту предоставляется возможность заполнить отзыв.

10. Учет дел. Дела о предоставлении правовой помощи юридическим клиникой учитываются в специальном журнале. Письменные консультации хранятся юридической клиникой в бумажном архиве вместе с заполненными бланками о клиенте, о согласии на предоставление консультации и с копиями документов по делу. Юридическая клиника может вести электронный архив дел, а также размещать решены дела в сети Интернет (без указания персональных данных).

Основания отказа клиенту в предоставлении юридических консультаций могут быть такие:

1. Клиент способен обратиться за предоставлением платной правовой помощи.
2. У клиента уже есть представитель.
3. Юридическая клиника оказывала правовую помощь другой стороне дела.
4. Участники юридической клиники не способны выработать обоснованную правовую позицию с решением проблемы клиента (дело признается чрезмерно сложным для решения или клиент отказывается предоставить необходимые документы для решения).

5. Клиент грубо или бестактно ведет себя с участниками юридической клиники, или находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или имеет болезнь, которая ставит под угрозу здоровье участников юридической клиники.

6. Конкретное дело не представляет учебного интереса, при условии, что юридическая клиника перегружена делами.

7. Помощь по поводу данного вопроса не входит в компетенцию юридической клиники (например, представительство интересов в суде).

Решение об отказе принимается координатором юридической клиники и объясняется клиенту с обоснованием причин. Координатор также, в случае отказа, может предоставить контакты других юридических клиник, общественных приемных, адвокатов и т.д.

КОНТРОЛЬ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ – ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

*Доброхотова Елена Николаевна,
к.ю.н., доцент
Санкт-Петербургского государственного университета,
директор Юридической клиники СПбГУ, член Правительственной комиссии
Российской федерации по вопросам реализации Федерального закона
«О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».*

1. Правовой статус юридических клиник в Российской Федерации. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и требования российского законодательства к обеспечению контроля качества оказания бесплатной юридической помощи студентами.

2. Описание механизма обеспечения и контроля качества работы студентов, действующего в Юридической клинике СПбГУ (опыт 16 лет работы).

Трехуровневая аудиторная подготовка в клинике, структурно-функциональное единство, три вида патронажного контроля, видео-наблюдение процессов консультирования и постоянный мониторинг практической деятельности юридической клиники.

3. СПбГУ - Открытый университет. Доступность подробной информации об учебном процессе, программах, реализуемых Юридической клиникой СПбГУ, об истории и организации современной деятельности Юридической клиники на сайте Санкт-Петербургского университета, и на его разделе «Юридический факультет» (<http://law.spbu.ru>; <http://law.spbu.ru/Structure/JurClinic>).