

оказываться только адвокатами. Таким образом, понятия «адвокатская деятельность» и «квалифицированная юридическая помощь» признаются равнозначными.

Следует поддержать идею общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» о введении независимой оценки практических знаний юридических кадров и сертификации юридической профессии.

#### Список литературы:

1. <http://pravo.ru/news/view/103712/>
2. <http://pravo.ru/news/view/103051/>
3. Невская О.В. Что такое квалифицированная юридическая помощь // Адвокат. – 2004г. - № 11.

### ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА НА ЭТАПЕ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ

*Бочкарева Людмила Эдуардовна,  
Московская государственная юридическая академия  
им. О.Е. Кутафина (МГЮА)*

В юридической профессии необходимым качеством является соблюдение профессиональной этики. Недаром, существует нормативное закрепление судебной, адвокатской, прокурорской этики. Это обусловлено тем, что деятельность данной профессии связана с важными проблемами жизни и судеб людей, с воспитанием и удовлетворением потребностей личности.

В связи с тем, что услуги в юридических клиниках оказывают лица еще не имеющие опыта в юридической профессии, следует большое внимание уделить их профессиональной этике на двух основных этапах общения с клиентом: интервьюировании и консультировании.

Интервьюирование это, пожалуй, одна из самых сложных и важных стадий для стажера юридической клиники. На этом этапе устанавливаются взаимоотношения с клиентом, которые определяют дальнейший ход их взаимодействия, ведь "как корабль назовешь, так он и поплывет". Во-первых, необходимо установить доверительные отношения с клиентом. В клинику обращаются разные люди, поэтому требуется найти к каждому индивидуальный подход. Следует научиться слушать клиента, быть заинтересованным в его проблеме, стажер должен дать клиенту возможность ощутить собственную значимость. Время от времени можно задавать уточняющие вопросы, так

клиент поймет, что вы внимательны к нему. Очень часто люди, обращающиеся в клинику, напуганы, поэтому важно помочь клиенту преодолеть эмоциональный стресс. Также стоит использовать невербальные приемы, например использование "открытых" поз, спокойный темп речи и тембр голоса. Обязательно сообщить клиенту в начале интервьюирования о том, что вы гарантируете конфиденциальность информации, ведь многие могут замкнуться в себе, боясь что об их проблеме станет известно посторонним людям. Стажер должен уважительно и доброжелательно относиться к клиенту, не поддаваться стереотипам, не осуждать клиента.

Для того, чтобы успешно провести консультирование, следует руководствоваться определенными правилами в поведении и общении с клиентом. Важно, чтоб у стажера был настрой на проведение консультационной беседы, настрой на уважительное отношение к консультируемому гражданину (гражданам), категорически исключая проявления формализма в консультировании, а также любые формы высокомерия и пренебрежения. Стажер должен помнить, что люди в сложной жизненной ситуации могут быть подавлены, взволнованы, возможно агрессивны. Кроме того, у клиента может быть свое мнение по делу, и не исключено возникновение трудностей в попытке его переубедить. При консультировании стажер должен стремиться донести до клиента информацию в простой, доступной форме, избегая, по возможности, чрезмерного использования специальной юридической терминологии. Важным этапом консультирования является выбор клиентом оптимального решения из предложенных. Здесь стажер должен помочь клиенту, но ни в коем случае не сделать за него выбор. Чтобы помочь клиенту определиться, следует разъяснить ему все плюсы и минусы каждой позиции, "показать реальность"- оценить расходы по каждому случаю, временные затраты. Если клиент сомневается, лучше перенести встречу, чтоб он мог подумать. На вопросы "как бы вы поступили на моем месте?" рекомендуется отвечать уклончиво, чтобы не повлиять на выбор клиентом той или иной позиции.

В завершении хочу отметить, что юридическая профессия всегда предполагает повышенные нравственные требования, в ней заложены определенные нравственно-этические традиции, которые необходимо неуклонно соблюдать. Подготовка стажеров к профессиональному будущему является одной из целей юридической клиники, следовательно, такой элемент как профессиональная этика не должен быть упущен.