

конфиденциальности вносится следующее изъятие: дело может обсуждаться в полном объеме студентами-консультантами клиники и ее кураторами.

Вследствие данных фактов трудно требовать от студентов юридических клиник соблюдения или, хотя бы, уважения к принципу конфиденциальности. Поэтому единственно возможным способом реализации принципа конфиденциальности в юридической клинике, является применение его к документообороту клиники, а именно: к документам, предоставляемым клиентом.

Именно предоставленные клиентом документы, являются наилучшим основанием работы студента-консультанта, ведь позволяют исключить варианты получения не соответствующей действительности или неполной информации от клиента и, как следствие, неверного рассмотрения дела.

Как правило, клиенты представляют документы лишь по требованию или же вовсе отказываются их показывать. Такое положение дел может быть обусловлено, тем что, зачастую официальные документы содержат различные контактные данные, реквизиты банковских или иных счетов клиента, либо же содержат информацию, которая, по мнению клиента, не нужна для рассмотрения его правовой проблемы. И если в первом случае, такое нежелание клиента представляется обоснованным и действительно имеет место быть, то во втором, как правило, граничит с заблуждением клиента о границах его дела.

В таких условиях очень важно не только донести до клиента информацию о конфиденциальности, всей предоставленной информации, но и предоставить гарантии своих слов. Так целесообразным видится включение в бланк описи документов положение о их конфиденциальности, невозможности перепечатки и т.д. Также в случае нахождения на копии официального документа банковских реквизитов или неважных для дела контактных или иных данных, о распространении которых клиент выразил свое беспокойство, необходимо осуществить их зачеркивание непрозрачным черным маркером.

При работе с документами также следует помнить о аккуратном и бережном отношении к ним, о невозможности передачи их третьим лицам или оставлении в публичном, общедоступном месте. Так, похожее положение закрепляют правила работы в студенческой юридической консультации БГЭУ, согласно п. 7.1 которых каждый студент обязан аккуратно вести документацию (досье) по каждому принятому Клиенту, проведенному делу, а также по своей работе в СЮК БГЭУ в целом.

Безусловно, обучение студентов-консультантов юридических клиник, должно содержать не только основы работы над делом и работы с клиентом, но также важнейшие положения юридической этики, в т.ч. о конфиденциальности. Ведь данный принцип закреплен не только в Правилах профессиональной этики лиц, осуществляющих деятельность по оказанию юридических услуг в Республике Беларусь, но также и в Правилах профессиональной этики адвоката Республики Беларусь, стать которым мечтает едва ли не каждый студент юридических клиник.

Тисецкая А.В.
г. Минск, БГЭУ

Особенности консультирования по делам, вытекающим из семейных правоотношений

Отношения с членами семьи, а также близкими родственниками играют значительную роль в жизни каждого человека. Для большинства людей семейные связи имеют основополагающий характер и занимают главное место в индивидуальном внутреннем мире.

Кроме того, семейные отношения составляют одну из наиболее закрытых от посторонних лиц сфер человеческого бытия. Именно к этой области жизни индивида относится большинство секретов и тайн, охраняемых законом, этикой и моралью.

Особенности данных отношений отражаются на порядке и способах проведения приема клиентов, беседы с ними, а также даче необходимых советов по правовому решению возникших проблем.

В работе с клиентом по вопросам, вытекающим из семейных отношений, необходимо учитывать следующее:

1) сложности, возникающие в семье, как правило, связаны со значительными психологическими переживаниями, моральным напряжением и неблагополучием. Поскольку практика обращения за помощью к специалисту-психологу в Республике Беларусь не распространена, студент-консультант должен быть готов к тому, что клиент зачастую нуждается не только в юридической помощи, но и в психологической поддержке. В таком случае студенту-консультанту приходится выступать в роли психолога, умеющего за короткое время установить доверительные отношения с человеком, находящимся в состоянии душевного кризиса;

2) пытаясь произвести благоприятное впечатление, клиент обычно ограничивает круг и объем сведений, которые он может дать студенту-консультанту, теми фактами, которые, по его мнению, являются позитивными как в плане его личностной характеристики, так и в плане удовлетворения заявленных им требований. С другой стороны, следуя общепринятым нормам морали или соображениям ложно понятой личной выгоды, он умалчивает о фактах, которые могут иметь определяющее значение при разрешении его дела. По этой причине истинное положение вещей выясняется чаще всего в ходе доверительной беседы путем получения от клиента ответов на уточняющие вопросы;

3) зачастую клиенты пытаются использовать правовые средства вовсе не для того, чтобы восстановить свои нарушенные права или защитить свои интересы. Их главным стремлением является отомстить или досадить лицу, ставшему объектом неприязненных чувств. Студент-консультант должен выяснить истинные намерения клиента и предупредить его обо всех неблагоприятных последствиях и расходах, сопутствующих реализации подобных планов.

Указанные особенности дел из семейных отношений следует учитывать на любом этапе их рассмотрения.

Проводя интервьюирование, студент-консультант не должен поддаваться влиянию клиента, безоговорочно принимая его слова на веру. Следует объективно подойти к рассказу клиента и непредвзято установить истинную картину события, необходимо уяснить суть ситуации, определив реально существующее положение вещей, а не только то, как понимает или пытается представить действительность клиент.

Одностороннее рассмотрение дела свидетельствует о формальности подхода к нему, о нежелании проникнуть вглубь жизненной ситуации. Каждый эпизод при соответствующем анализе может дать бесценные выводы, которые послужат хорошим уроком как для клиента, так и для студента-консультанта.

Таким образом, на стадии подготовки к консультированию обстоятельства дела должны быть тщательно проанализированы, и возможности выхода из создавшейся ситуации должны быть представлены в виде различных вариантов решения поставленной задачи. При этом необходимо обязательно учесть последствия действий клиента в каждом из предусмотренных вариантов.

Студент-консультант должен отчетливо понимать, что неотъемлемым качеством настоящего юриста является не только свободная ориентация в профессиональной сфере, но и способность к тщательному анализу ситуации в сочетании с адекватным восприятием жизненных реалий. Все вышперечисленное поможет разобраться не только в правовом,

но и в психологическом аспекте сложившейся ситуации, тем самым позволяя выработать оптимальный вариант решения проблемы.

Поэтому основной функцией студента-консультанта должна быть не дача ответов на поставленные клиентом вопросы, а работа с ним с целью решения его проблемы правовыми средствами.

*Нестюк П.О.
г. Минск, БГЭУ*

Этика клиницистов в СЮК БГЭУ на примере граждан с ограниченными физическими возможностями (людей с инвалидностью)

В последнее время в современном обществе происходит осознание того, что в мире существует огромное количество инвалидов, и что они, тоже являются частью общества и имеют со всеми нами равные права. А значит, право на получение правовой помощи не является исключением из правил.

Студенческая юридическая консультация БГЭУ (далее – СЮК БГЭУ), как и любая другая студенческая юридическая клиника осуществляет прием граждан с ограниченными физическими возможностями (людей с инвалидностью).

Наша речь связана с этикетом. Но, даже используя корректные выражения, можно поставить в неловкое положение и себя, и собеседника. Когда не знаешь, как правильно себя вести, – чувствуешь себя неловко и скованно. Для того чтобы предотвратить подобную проблему студент-консультант СЮК БГЭУ проходит обязательную подготовку по приему граждан с ограниченными физическими возможностями, а так же в подготовке и написании консультации.

Подготовку студентов-консультантов по приему граждан с ограниченными физическими возможностями осуществляют квалифицированные юристы. Подготовка студентов-консультантов осуществляется в два этапа, представляющих собой теоретическую и практическую часть.

В теоретической части студенты-консультанты изучают тип клиентов, их поведение, способы коммуникации с ними, а так же теоретические решения возникающих конфликтов. Данная подготовка обусловлена тем, что данная категория клиентов является наиболее психологически уязвимой. Таким образом, при теоретической подготовке к студентам-консультантам предъявляются повышенные нравственные требования, однако не маловажным аспектом подготовки студента-консультанта является умение проанализировать поведение клиента. Чуткость, отзывчивость, и терпеливое внимание к таким клиентам являются первоочередными требованиями к профессиональному стилю общения студента-консультанта.

В практической части студентам-консультантам предоставляются множество практических кейсов. Получив определенный кейс, студент-консультант должен проявить свои знания, полученные в ходе изучения теоретической части.

По окончании прохождения подготовки студент-консультант в обязательном порядке проходит собеседование, по которому руководители СЮК БГЭУ определяет готов ли студент-консультант к такой работе.

При приеме граждан с ограниченными физическими возможностями (людей с инвалидностью) в первую очередь студент – консультант должен признать их равным. Обычно, первое, что отображается на лицах здоровых людей, когда в комнате появляется инвалид, – это страх и растерянность. Особенно, к примеру, если перед ними человек, страдающий ДЦП. Наиболее правильным вариантом для консультанта будет сделать вид, что все в порядке. А для этого консультанту нужно не бояться смотреть на человека с ограниченными физическими возможностями и активно вступать с ним в контакт. Когда