

инвалидностью. По нашему мнению, семинары с работниками «Офиса по правам людей с инвалидностью» для студентов-клиницистов с целью ознакомления с данными рекомендациями, проведение тренингов, а также воспитательно-учебной работы путем разъяснения основ этики общения с людьми, имеющими инвалидность являются важными и актуальными для всех заинтересованных сторон.

Следует отметить, что значительную роль в закреплении данных рекомендаций на студентами практике будет иметь участие студентов в разработке (обновлении) Этического кодекса поведения студента – клинициста (или Этического кодекса юридической клиники) при работе с людьми с инвалидностью.

Никитюк А.А.
г. Минск, БГЭУ

Почему клиенты юридических клиник предоставляют ложные сведения?

Перечень вопросов, которыми занимаются Юридические клиники, достаточно широк, начиная от трудового права и заканчивая вопросами административного и, даже уголовного права. Вместе с тем, большинство вопросов решается путем обычного толкования права, разъяснения клиенту механизмов реализации его правомочий, практики разрешения споров судами и т.д. Тем не менее, клиницистам часто приходится составлять разного рода юридические документы, от содержания которых зависит дальнейший правовой результат.

Практика показывает, что большинство клиентов достаточно открыты и готовы ответить на все заданные клиницистом вопросы, понимая, что от этого зависит эффективность решения поставленной задачи. Чем понятнее ситуация для студента-консультанта, тем точнее и квалифицированнее будет предоставленная консультация.

Однако, встречаются клиенты, которые по тем или иным причинам не желают отвечать на дополнительные вопросы студентов-консультантов, а также, что еще хуже, могут предоставлять ложную информацию. Очевидно, что от истинности или ложности предоставленных клиентом данных может меняться не только содержание юридического документа или правовой результат его предоставления, но и в целом подход к решению правовой проблемы.

Например, в Клинику обращается гражданин и просит консультанта оказать помощь в написании искового заявления. На вопросы консультанта о том, обращался ли клиент куда-либо для защиты своих прав до клиники, участвует ли он в процессе на момент обращения в клинику, имеются ли судебные решение и т.д., клиент отвечает отрицательно. При этом, уже на консультировании оказывается, что по подготовленной консультации имеется судебное решение, а Клиент заявляет, что предоставленная информация ему уже известна, что такое исковое заявление он подавал ранее, а работа выполнена отвратительно. В итоге мы имеем недовольного клиента, расстроенного клинициста, жалобу в книге жалоб и удар по репутации клиники.

Возникают ситуации, когда, после предоставления документов, оказывается, что сообщенные сведения не соответствуют документальному подтверждению. Из-за чего вопрос рассматривается заново, сроки затягиваются, на что опять же жалуется клиент.

Причины, по которым клиенты недоговаривают или предоставляют ложные сведения, могут быть разными, и связаны, как правило, с неприятными фактами личной жизни. Стоит подчеркнуть, что такого рода недоверие не допустимо. Безусловно, установление доверительных отношений во многом зависит от самого клинициста. Не смотря на то, что на студентов не распространяется адвокатская тайна, студенту необходимо пояснить клиенту о том, что сообщенная им информация является

конфиденциальной и предоставление достоверной информации исключительно в интересах клиента.

Одним из способов предотвращения подобных явлений, стимулирующих клиентов на «чистый» разговор является специальное соглашение, подписав которое, клиент подтверждает, что предоставленная информация соответствует действительности. Такое соглашение содержится на бланке учетной карточки клиента, вместе с соглашением об оказании помощи студентами, подтверждением статуса гражданина, обратившегося за помощью и т.д.

Зачастую, гражданин подписывает соглашение, не читая его. Поэтому, студенту-консультанту следует дополнительно обращать внимание будущего клиента на это условие. Это позволяет оказывать дополнительное давление на гражданина, вызывая в нем повышение чувства ответственности. Затем следует разъяснить, что все это исключительно в интересах клиента.

Очевидно, лишь представив ситуацию в целом, можно найти максимальное количество решений и в должной мере предоставить их плюсы и минусы применительно к проблеме, с которой обратился клиент. Важно донести это до клиента и понимать самому, чтобы избежать неожиданностей на консультировании. Следует просить клиента предоставить документальное подтверждение, сообщенной им информации, а в случае, если документов не имеется, предупреждать клиента о том, что от указанных сведений зависит правовой результат, на который он рассчитывает.

Хуже, когда по истечению продолжительного времени приходится отказывать клиенту в оказании юридической помощи, из-за отказа последнего предоставить необходимую информацию или документы и дальнейшая работа не представляется возможной.

Таким образом, при проведении интервьюирования, студентам-консультантам необходимо просить предоставить документальные подтверждения тех сведений, на которые ссылается клиент. Перед тем, как клиент подпишет учетную карточку, необходимо дополнительно подчеркнуть, что подписывая учетную карточку, клиент обязуется предоставить достоверные сведения. И самое главное, клиенту необходимо убедить клиента в том, что предоставления достоверных сведений необходимо исключительно в интересах клиента.

*Курилович М.В.
г. Минск, БГЭУ*

Методика работы по делам, связанным с наследованием имущества

Институт наследования является одним из старейших институтов гражданского права. Его значение трудно переоценить, так как в той или иной степени он затрагивает интересы почти каждого гражданина.

В период с октября 2014 по март 2015 года в Студенческую юридическую консультацию БГЭУ (далее – СЮК БГЭУ) обратилось 5 клиентов по вопросам, связанным с наследованием имущества. Преимущественно за консультацией по данной категории дел обращаются пенсионеры. Основными вопросами, интересующими клиентов, являются: порядок наследования по закону, порядок наследования имущества несовершеннолетними, порядок принятия наследства.

Одним из клиентов, обратившихся с вопросами, связанными с наследованием имущества, была пенсионерка.. В период брака дочери клиентки и ее супруга ими была построена квартира. 05.01.2010 года брак между дочерью клиентки и ее супругом был расторгнут, раздел имущества не производился. От брака у них имеется дочь (22.02.1996 г.р.). 06.02.2013 года в связи со смертью дочери клиентки открылось наследство (часть квартиры), наследниками которой являются клиентка и ее внучка. Клиентка подала