

но и в психологическом аспекте сложившейся ситуации, тем самым позволяя выработать оптимальный вариант решения проблемы.

Поэтому основной функцией студента-консультанта должна быть не дача ответов на поставленные клиентом вопросы, а работа с ним с целью решения его проблемы правовыми средствами.

*Нестюк П.О.
г. Минск, БГЭУ*

Этика клиницистов в СЮК БГЭУ на примере граждан с ограниченными физическими возможностями (людей с инвалидностью)

В последнее время в современном обществе происходит осознание того, что в мире существует огромное количество инвалидов, и что они, тоже являются частью общества и имеют со всеми нами равные права. А значит, право на получение правовой помощи не является исключением из правил.

Студенческая юридическая консультация БГЭУ (далее – СЮК БГЭУ), как и любая другая студенческая юридическая клиника осуществляет прием граждан с ограниченными физическими возможностями (людей с инвалидностью).

Наша речь связана с этикетом. Но, даже используя корректные выражения, можно поставить в неловкое положение и себя, и собеседника. Когда не знаешь, как правильно себя вести, – чувствуешь себя неловко и скованно. Для того чтобы предотвратить подобную проблему студент-консультант СЮК БГЭУ проходит обязательную подготовку по приему граждан с ограниченными физическими возможностями, а так же в подготовке и написании консультации.

Подготовку студентов-консультантов по приему граждан с ограниченными физическими возможностями осуществляют квалифицированные юристы. Подготовка студентов-консультантов осуществляется в два этапа, представляющих собой теоретическую и практическую часть.

В теоретической части студенты-консультанты изучают тип клиентов, их поведение, способы коммуникации с ними, а так же теоретические решения возникающих конфликтов. Данная подготовка обусловлена тем, что данная категория клиентов является наиболее психологически уязвимой. Таким образом, при теоретической подготовке к студентам-консультантам предъявляются повышенные нравственные требования, однако не маловажным аспектом подготовки студента-консультанта является умение проанализировать поведение клиента. Чуткость, отзывчивость, и терпеливое внимание к таким клиентам являются первоочередными требованиями к профессиональному стилю общения студента-консультанта.

В практической части студентам-консультантам предоставляются множество практических кейсов. Получив определенный кейс, студент-консультант должен проявить свои знания, полученные в ходе изучения теоретической части.

По окончании прохождения подготовки студент-консультант в обязательном порядке проходит собеседование, по которому руководители СЮК БГЭУ определяет готов ли студент-консультант к такой работе.

При приеме граждан с ограниченными физическими возможностями (людей с инвалидностью) в первую очередь студент – консультант должен признать их равным. Обычно, первое, что отображается на лицах здоровых людей, когда в комнате появляется инвалид, – это страх и растерянность. Особенно, к примеру, если перед ними человек, страдающий ДЦП. Наиболее правильным вариантом для консультанта будет сделать вид, что все в порядке. А для этого консультанту нужно не бояться смотреть на человека с ограниченными физическими возможностями и активно вступать с ним в контакт. Когда

консультант разговаривает с инвалидом, он должен обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, который присутствует при разговоре.

Общение целесообразно организовать так, чтобы обеспечить взаимодействие с инвалидом один на один, консультант должен стараться полноценно оценить свойства его нервной деятельности (уравновешенность). В процессе самого общения с инвалидом студент-консультант должен улавливать малейшие оттенки его переживаний, проявлять душевную теплоту, мягкость и доброту, внимательно выслушивать человека и проявлять доброжелательность и заинтересованность к его проблеме. Когда консультант разговаривает с человеком, испытывающим трудности в общении, то должен слушать его внимательно. По завершению проведения приема консультант повторит, что понял, это поможет человеку ответить, а консультанту – понять его.

Так же необходимо отметить, что в целях повышения практических навыков студентов-консультантов в СЮК БГЭУ находятся учебно-практические пособия по развитию навыков работы с определенными категориями граждан. Так же для повышения навыков студентов-консультантов СЮК БГЭУ проводит тренинги по урегулированию конфликтов с данной категорией граждан.

Лахтионов В.А.
г. Псков, Псковский филиал Академии ФСИН

Юридическая клиника в роли деятельности будущих юристов

Одной из важных задач правового государства является защита прав и свобод гражданина. Своё место в системе защиты прав и свобод занимает оказание бесплатной юридической помощи. В части 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации закреплено: «Каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно».

Одной из форм оказания бесплатной юридической помощи является юридическая клиника. Юридическая клиника рассматривается многими отечественными учеными (Е.В. Кондратьева, Е.В. Слепченко) как инновационный способ обучения будущих юристов практической деятельности. Нужно отметить, что этот способ обучения студентов юридических факультетов не является столь новым для России.

В настоящее время юридические клиники создаются на базе высших учебных заведений. Нормативным основанием для возникновения является Федеральный закон от 21 ноября 2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Деятельность юридических клиник преследует несколько целей – это:

во-первых, оказание бесплатной юридической помощи незащищённым категориям населения;

во-вторых, способ профессиональной подготовки курсантов и студентов к будущей деятельности;

в-третьих, что является немаловажным, происходит воспитание обучающихся.

Воспитание заключается в формировании профессионального правового сознания, уважительного отношения к клиентам. В тоже время, происходит развитие необходимых личностных качеств: понимание, уважение к людям, желание прийти на помощь.

Клиническое обучение не только дополняет стандартное юридическое образование, но и способствует приобретению практического опыта студентами и курсантами. При решении конкретной правовой проблемы студент использует имеющиеся у него знания действующего законодательства, изучает и обобщает имеющуюся судебную практику, используя справочно-правовые системы, учебную литературу. Юридическая клиника предоставляет уникальную возможность узнать: как правильно опросить клиента; как