

соответствующими государственными, муниципальными органами, а также судом и, по возможности, представлении копии принятого решения. Отслеживание судьбы обращений граждан позволяет повысить уровень самооценки студентов, что сказывается на усилении их мотивации на продолжение работы в клинике и, в конечном счёте, на качестве составляемых стажёрами документов.

Однако, такие меры применяются лишь на локальном уровне, причём в каждой клинике по - своему, а на уровне государственном вопросы качества бесплатной юридической помощи не регламентируются, что позволяет говорить об актуальности этой проблемы и необходимости принятия нормативного акта, регулирующего стандарты качества бесплатной юридической помощи.

АНО «Центр развития юридических клиник» очень своевременно предпринята попытка разработать универсальные стандарты деятельности участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи, однако, в проекте данного документа предложены только два критерия оценки деятельности участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи в зависимости от социальной значимости и качества оказываемой юридической помощи (однако, критерии, как таковые, не рассмотрены).

Представляется целесообразным в качестве критериев качества предусмотреть следующие элементы: обеспечение доступности помощи для социально незащищённых слоёв населения; соблюдение конфиденциальности в отношении лица, обратившегося за помощью, и рассматриваемых участниками клиники материалов «дела»; соблюдение этических норм при оказании юридической помощи; учёт психологических особенностей обратившегося за помощью, задействование эмпатии; проработка ситуации с точки зрения действующих норм права, имеющих отношение к рассматриваемой юридической проблеме; подготовка необходимых документов для обращения в компетентные органы с учётом норм процессуального права; контроль результативности рассмотрения обращения гражданина и его удовлетворённости работой стажёров клиники.

Контроль удовлетворённости клиента целесообразно производить неоднократно: во время и непосредственно после первичного приёма; в процессе работы над проблемной ситуацией; после принятия решения компетентными органами. Это позволит проследить изменения результативности оказываемой помощи в динамике и оперативно принимать меры, направленные на устранение обнаруженных недостатков в работе клиники. С этой целью в анкете, которую заполняет клиент, весьма полезно наличие графы, содержащей его мнение о качестве оказанной юридической помощи.

Следует подчеркнуть, что проблема повышения качества оказания юридической помощи населению весьма актуальна и разностороння, поэтому в рамках одной статьи не может быть решена в полном объёме. Она требует дальнейшей разработки в силу своей чрезвычайной сложности и многоплановости.

*Лысенко Д.О.
г. Донецк, ДНУ*

К вопросу о наделении юридических клиник при высших учебных заведениях в Украине статусом субъектов предоставления бесплатной первичной и вторичной правовой помощи

Утверждение прав и свобод человека и гражданина, всестороннее их обеспечение и защита являются основополагающей ценностью правового, демократического, социального государства, ориентиром для всей системы органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Надежной юридической гарантией прав человека является закрепление в ч. 1 ст. 59 Конституции Украины 1996 г. права каждого на правовую помощь: «Каждый имеет право на правовую помощь». Это право может быть в значительной мере реализовано через систему бесплатной правовой помощи, которая в Украине еще формируется, но важное место в ней занимают юридические клиники.

Юридические клиники играют важную роль в механизме защиты прав и свобод человека и гражданина (наряду с правоохранительными государственными органами, адвокатурой и тому подобное), поскольку одним из принципов деятельности юридической клиники, согласно ст. 3 Приказа Министерства образования и науки Украины «Типовое положение о юридической клинике высшего учебного заведения Украины», является направленность на защиту прав и свобод человека.

Например, на базе Юридического факультета Донецкого национального университета действует Юридическая клиника по правам человека, студенты которой, под руководством преподавателей, систематически на протяжении последних 8 лет предоставляют консультации малообеспеченным гражданам, в том числе и по составлению жалоб в Европейский суд по правам человека.

В то же время правовая природа юридических клиник в механизме защиты прав и свобод человека и гражданина является малоисследованной

Вопросами деятельности юридических клиник в Украине занимаются такие исследователи как: И. Бородин, А. Галай, В. Галай, Л. Дешко, Л. Дубчак, Г. Кацавец, С. Кивалов, В. Молдован, М. Новиков, Д. Павленко, Ю. Савелова, Н. Савчин, И. Сенчак, А. Соколенко, С. Стеценко, Н. Степина, Н. Сухицкая, М. Удод и др. Однако, как правило, их работы были посвящены организационным моментам создания и деятельности юридических клиник.

Право каждого на правовую помощь по своей сути является гарантией реализации, защиты и охраны других прав и свобод человека и гражданина, и в этом заключается его социальная значимость. Вместе с тем, Европейский Суд по правам человека право на правовую помощь признает не только в рамках конкретного судебного процесса, но и вне его, придавая ему исключительное важное значение и признавая, что право на правовую помощь гарантируется любому лицу еще до возникновения процессуальных правоотношений. Однако, несмотря на принятие Закона Украины «О бесплатной правовой помощи» возможность реализации указанного права малообеспеченными гражданами до настоящего времени остается проблематичной (исключение составляет только уголовный процесс).

По мнению И.Л. Бородина, в некоторых случаях юридические клиники остаются, для наиболее социально незащищенных граждан, последним шансом защитить свои нарушенные права. С этой точки зрения юридические клиники являются тем звеном правовой защиты, которого не хватало, чтобы обеспечить правовую помощь таким гражданам.

Юридические клиники, хотя и не упоминаются в Законе Украины «О бесплатной правовой помощи», по специфике и содержанию деятельности относятся к специализированным учреждениям, которые оказывают бесплатную первичную правовую помощь. Поскольку, в соответствии со ст. 1 Закона Украины «О бесплатной правовой помощи», бесплатная правовая помощь - правовая помощь, которая гарантируется государством и полностью или частично предоставляется за счет средств Государственного бюджета Украины, местных бюджетов и других источников. В свою очередь правовая помощь - предоставление правовых услуг, направленных на обеспечение реализации прав и свобод человека и гражданина, защиты этих прав и свобод, их восстановление в случае нарушения.

Вместе с тем, юридические клиники можно отнести и к субъектам предоставления бесплатной вторичной правовой помощи в Украине, потому что они предоставляют два вида правовых услуг, которые относятся к вторичной правовой помощи, а именно:

осуществление представительства интересов лиц, имеющих право на бесплатную вторичную правовую помощь, в судах, других государственных органах, органах местного самоуправления, перед другими лицами, а также составления документов процессуального характера.

С целью наделения юридических клиник при высших учебных заведениях Украины статусом субъектов предоставления бесплатной первичной и вторичной правовой помощи народными депутатами Украины С.В. Ковалевым и Ю.Г. Мирошниченко был подготовлен соответствующий законопроект (реестр. № 0926 от 12.12.2012 г.), который в настоящее время еще не принят и находится на рассмотрении в Верховной Раде Украины.

Поскольку на сегодняшний день, роль юридических клиник при высших учебных заведениях Украины увеличивается, такой законопроект требует незамедлительного принятия.

*Болтовская Е.В.,
г. Минск, БГЭУ*

Особенности урегулирования досудебного рассмотрения индивидуальных трудовых споров

Формирование правового государства непосредственно связано с укреплением гарантий трудовых прав, в том числе совершенствованием норм трудового законодательства о порядке рассмотрения индивидуальных трудовых споров. В последнее время количество граждан, обращающихся за консультационной помощью по вопросам трудовых отношений, возрастает. Несмотря на то, что регулирование социально-трудовых отношений относится к теме достаточно разработанной, по-прежнему возникают вопросы, связанные с проблемами толкования существующих правовых норм в области разрешения трудовых споров. Особое значение в этом направлении имеет досудебное рассмотрение индивидуальных трудовых споров и механизм их разрешения. По общим правилам в основе индивидуальных трудовых споров лежат следующие элементы этого понятия: субъект спора; объект спора; разногласия, не урегулированные путем переговоров; особенности и динамика их возникновения; классификация и причины возникновения споров.

Центральным звеном индивидуальных трудовых споров является их классификация. В целом, трудовые споры следует дифференцировать на исковые и неисковые. Данный подход является классическим и поддерживается многими предлагается учеными-трудовиками. Например, А.Л. Анисимов к спорам искового характера относит разногласия, имеющие место в связи с применением нормативных правовых актов о труде и трудовых договоров, а к спорам неискового характера – разногласия, возникающие в связи с установлением новых условий труда, не урегулированных нормативными правовыми актами [1, с. 94]. Т.Н. Важенкова разграничивает исковые и неисковые споры по предмету, где предметом спора искового характера является требование работника, а неискового – установление новых существенных условий труда или их изменения [2, с. 374]. Похожей позиции придерживается и А.А. Греченков. Споры искового характера (конфликта права), по его мнению, возникают в связи с применением действующих правовых актов, коллективных договоров, соглашений и т.п. Споры же неискового характера, как считает автор, возникают по поводу установления, изменения социально-экономических условий труда и быта работников, а также заключение, изменение, исполнение либо прекращение коллективных договоров, соглашений [3, с. 307].

Данная классификация, несмотря на ее отражение в современных правовых условиях, вызывает возражения у отдельных исследователей. Так А.А. Курушин считает,