

6) подготовка необходимых документов для обращения в компетентные органы с учётом норм процессуального права;

7) контроль результативности рассмотрения обращения гражданина и его удовлетворённости работой стажёров клиники.

Полагаем, что контроль удовлетворённости клиента целесообразно производить неоднократно: во время и непосредственно после первичного приёма; в процессе работы над проблемной ситуацией; после принятия решения компетентными органами. Это позволит проследить изменения результативности оказываемой помощи в динамике и оперативно принимать меры, направленные на устранение обнаруженных недостатков в работе клиники.

Стажёры клиники не решают проблемы граждан, они лишь помогают искать пути их решения в соответствии с положениями российского законодательства, что, в конечном итоге, поможет им принять правильное решение.

Для обеспечения высокого качества работы необходимо также следующее:

- постоянное совершенствование знаний стажёров клиники в процессе дополнительного обучения в клинике;
- ограничение количества дел, находящихся в разработке стажёра;
- наставничество стажёров старших курсов над новичками;
- систематический контроль восприятия гражданами оказанной стажёрами юридической помощи;
- активная научно – исследовательская деятельность, способствующая расширению способностей анализа проблемных ситуаций;
- сотрудничество с профессиональным юридическим сообществом.

Не вызывает сомнений, что проблема повышения качества оказания юридической помощи населению весьма актуальна и разностороння, поэтому требует дальнейшей тщательной разработки в силу своей чрезвычайной сложности и многоплановости.

**Блясова И.Ю.**  
**г. Шадринск, ШГПУ**

### **Центр по оказанию правовой и профилактической помощи несовершеннолетним и их родителям**

Проблема девиантного поведения несовершеннолетних в реалиях современного времени вызывает повышенный интерес со стороны всего мирового сообщества, озадаченного поиском и выработкой мер профилактического воздействия. Нельзя не учитывать, что именно в подростковый период происходит включение личности в систему разнообразных отношений, влияющих на процесс формирования взглядов, потребностей, ценностных ориентаций, что, в целом, оказывает влияние на её самоутверждение и самоопределение.

Вместе с тем, среди подрастающего поколения можно встретить растущую духовную непритязательность, нравственную опустошенность, снижение интеллектуального потенциала, повышенную тревожность, жестокость, агрессивность. Все большее распространение получают межэтнические конфликты, деятельность различных религиозных организаций, преступных сообществ.

В сложившейся обстановке актуальной становится проблема оказания правовой помощи несовершеннолетним, повышения уровня духовно-нравственной культуры. В этом отношении значительная роль отводится образовательным учреждениям и педагогам, обладающим правовыми, духовно-нравственными, общекультурными компетенциями. В связи с выше сказанным возникает необходимость в соответствующей подготовке будущих педагогов к деятельности по предупреждению преступности несовершеннолетних, повышению уровня их правовой культуры.

С этой целью в ФГБОУ ВО Шадринский государственный педагогический университет действует Центр по оказанию правовой и профилактической помощи несовершеннолетним и их родителям. Цель Центра заключается в содействии правовому воспитанию, оказании необходимой правовой, социальной, психолого-педагогической, профилактической помощи несовершеннолетним и их родителям.

Цель Центра конкретизируется в следующих задачах: выявление причин и условий, способствующих совершению правонарушений несовершеннолетними; попытка разрешить конфликты с семьей, социальным окружением; содействие в обеспечении их прав и законных интересов; оказание необходимой помощи (юридической, психологической, педагогической и др.); создание основ осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ; научно-исследовательская работа студентов и преподавателей по теме: «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних»; «Подготовка будущих педагогов к социально-педагогическому сопровождению подростков «группы риска»; разработка учебно-методических рекомендаций по предупреждению преступности несовершеннолетних и воспитанию духовно-нравственных качеств личности.

Поставленные задачи реализуются также в рамках работы Юридической клиники, службы социально - педагогической поддержки, психологической службы, службы предпрофильной подготовки и духовно-нравственного воспитания.

Работа стажеров в юридической клинике направлена на установление связи теории и юридической практики, закрепление и применение полученных знаний при оказании юридической помощи малоимущим слоям населения. Юридическая клиника выступают важной составной частью правового образования, её деятельность представляется важной как для студентов, так и для подростков, и населения в целом, поскольку способствует повышению уровня правовой осведомленности, информированности.

В рамках оказания правовой помощи стажеры клиники проводят консультации, составляют документы правового характера (ходатайства, жалобы, исковые заявления и др.), что способствует повышению их правовой компетентности.

Работа студентов в рамках психологической службы направлена на организацию психологической помощи подросткам и их родителям, на профилактику возможных трудностей развития их личности, преодоления уже имеющихся, оказание помощи в выборе индивидуальной траектории развития и профессиональном самоопределении, развитие профессионально-значимых компетенций по работе с подростками. В работе с подростками используются индивидуальные и групповые формы работы: тренинги, консультации, мастер-классы, мини лекции, семинары и др.

Социально-педагогическое сопровождение направлено на комплексное содействие адаптации и полноценному развитию подростков, оказание им социальной поддержки. Работа студентов в рамках данного направления состоит в проведении комплексной диагностики обучающихся, в реализации социально-педагогических программ социальной поддержки и помощи подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В рамках службы по духовно-нравственному воспитанию работа состоит в расширении духовно-нравственного потенциала личности, пропаганде образцов нравственного поведения и др. Предпрофильная подготовка осуществляется в форме профконсультирования, социально-профессиональной ориентации, предметной подготовки.

Таким образом, работа Центра направлена на повышение уровня правовой, духовно-нравственной культуры несовершеннолетних, предупреждение правонарушений в их среде.

***Чипинова Н.Ф.***  
***г. Шадринск, ШГПУ***

## **Помощь юридических клиник иностранным студентам ШГПУ**

К 2030 г. Минобрнауки России планирует увеличить число иностранных студентов с 200 тыс. до 570 тыс. [2]. Они приезжают, чтобы познакомиться с особенностями российской культуры и поделиться своей самобытностью. Сегодня мир формируется в ходе интенсивного взаимодействия различных культур. Их ценности часто кажутся несовместимыми друг с другом. Однако, у молодежи есть шанс посмотреть на культурное многообразие не как на разъединяющий, а как на объединяющий фактор, который дает силы, служит источником формирования культуры межнационального общения.

Национальный состав студентов ШГПУ значительно изменился. Всего на 01.04.2016 г. в ШГПУ обучается 197 иностранных студентов, из них 173 – очно, 24 заочно. Среди студентов очной формы обучения из Турменистана обучается 108 студентов, из Кыргызстана 35 студентов, из Казахстана 28 студентов, из Азербайджана и Украины по 1 студенту. Среди студентов заочной формы обучения больше всего студентов из Казахстана – 10 человек, из Украины – 7 человек, из Азербайджана – 3 человека, из Молдовы – 2 человека,