

уточнить всё, что волнует человека и, подведя итог общению, аккуратно завершить приём. Кроме того, следует подчеркнуть, что наиглавнейшим правилом деятельности по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам должно быть: «Помогая человеку, ни при каких обстоятельствах нельзя навредить своими словами и действиями клиенту!».

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ ВИТЕБСКОГО ФИЛИАЛА УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ФЕДЕРАЦИИ ПРОФСОЮЗОВ БЕЛАРУСИ

В. Г. Зеленкевич
ВФ УО ФПБ, г. Витебск
Научный руководитель:
Стародынова С. М., к. п. н., доцент

На сегодняшний день конфликты и споры являются теми составляющими, на которые различные общественные и государственные институты стали обращать пристальное внимание. В соответствии с Положением о юридической клинике Витебского филиала «МИТСО», утверждённом 18.10.2016 года, одной из основных задач юридической клиники является обучение студентов навыкам правоприменительной деятельности в процессе оказания бесплатной правовой помощи социально незащищённым слоям населения Республики Беларусь [1].

Исходя из вышесказанного, деятельность в юридической клинике непосредственно связана с разрешением конфликтов и споров, возникающих у граждан посредством оказания им правовой помощи. При данном положении дел клиницисту необходимо использовать наиболее широкий спектр механизмов и способов для всестороннего и полного рассмотрения и разрешения проблем и вопросов граждан при обращении за правовой помощью в юридическую клинику. Одним из таких способов может быть медиация.

Под медиацией следует понимать процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой [2].

Именно широкий перечень проблемных вопросов, которые позволяет решить медиация обуславливает необходимость изучения ее подходов для наиболее эффективного обучения и деятельности студентов – клиницистов.

Процесс медиации включает 3 основных элемента: 1) знакомство с конфликтом (составление карты конфликта); 2) работа с конфликтующими сторонами (встречи с каждой из сторон, подготовка совместных переговоров); 3) ведение переговоров (функции медиатора сводятся к роли ведущего, тренера, психолога и педагога) [3].

Момент встречи студента – клинициста с гражданином и дачей консультации в устной форме состоит из нескольких этапов: представление, интервьюирование, сбор документов, анализ дела, консультирование с преподавателем, подготовка устной консультации. На каждом из этих этапов студент сталкивается с многочисленными проблемами. Обучение в клинике как раз и направлено на выработку у студента навыков по преодолению этих проблем. Очень важно для достижения цели деятельности юридической клиники (предоставление квалифицированной юридической помощи) выстроить правильно отношения с клиентом. И на этом этапе роль медиативных техник в работе с клиентом очень велика. Согласно статистическим данным фактически 75% посетителей, обратившихся в клинику – это граждане, находящиеся в конфликте. Студент-клиницист чаще всего не разрешает этот конфликт, хотя иногда и предупреждает его. Настроить клиента на «свою волну», узнать у него максимум достоверной информации для разрешения его вопроса – все это возможно с помощью техник медиации. В работе клиники важно установление контакта с клиентом, преодоление барьеров в общении, расшифровка невербальных сигналов, выработка навыков слушания (с применением эхо-техники, резюме, перефразирование, эмпатия, уточнения, логическое следствие и т.п.) [4]. Все это является предметом изучения при подготовке профессиональных медиаторов, однако в методику преподавания в юридической клинике не включается. Да и если касаться самой методики обучения студентов в юридической клинике, то можно констатировать, что единой методики нет. Юридическая клиника УО ФПБ «Международный университет «МИТСО» (Витебский филиал) разрабатывает и принимает свою методику, включая ее в учебно-методические планы. Приоритетными в ней являются: 1) «Оказание услуг», когда главная цель – как можно быстрее достичь согласия; 2) Доступность к справедливости в первую очередь для тех групп населения, которые в силу своего положения часто оказываются социально обделенными; 3) Признание точки зрения и аргументов другой стороны, что может особым образом способствовать самоопределению сторон и выработке взаимоприемлемого решения.

С одной стороны, это дает определенный простор для использования инновационных, интерактивных способов обучения в клинике, с другой – обучение студентов навыкам практической деятельности, осмысление социальной миссии юриста.

Медиатор-студент выступает как «председатель»: он только регулирует процедуру и не оказывает никакого влияния на содержание медиации. И еще одна важная миссия

медиации - в подготовке юриста-профессионала нового типа - в выработке у юриста новой формы мышления и образа жизни, суть которой - воспитание культуры бесконфликтного поведения [5].

Литература:

1 Положение о юридической клинике Витебского филиала учреждения образования Федерации профсоюзов Беларуси «Международный университет «МИТСО» от 18.10. 2016 № 163. – Витебск, 2017.

2 Здрок, О.Н. Медиация, или современная технология урегулирования споров // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр».- Минск, 2017.

3 Закон Республики Беларусь «О медиации» от 12.07.2013 № 58-3 (ред. от 05.01.2016) // КонсультантПлюс: Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2017.

4 Этапы и техники консультирования : установление эмпатического контакта, выслушивание, рефлексия, этап поиска возможностей, принятия решения, резюме [Электронный ресурс]. – 2015. - Режим доступа http://www.psichology.vuzlib.su/book_o014_page_5.html - Дата доступа: 11.01.2017.

5 Бондаренко, Н.Л. Юридическая клиника и ее роль в процессе профессиональной подготовки юриста в высшей школе / Н.Л. Бондаренко, Ю.А. Хватик // Инновационный образовательные технологии. – 2011. - № 4. – С. 29-33.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ В ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ ПРАВОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО УЧИТЕЛЯ ПРАВА

М.В. Обухова

ШГПУ, г. Шадринск

Научный руководитель:

Н.В. Соколова, к.ю.н., доцент

В наше время квалифицированный педагог должен соответствовать современным тенденциям развития общества: быть социально активным, творческим и, что немаловажно, обладать юридической грамотностью. Если говорить конкретно о будущем учителе права, требования к его правовой компетентности здесь в разы возрастают.

У большинства выпускников педагогических вузов, которых готовят к непосредственной работе с детьми, нередко отмечаются значительные пробелы в области