**Вопросы к экзамену**

**по учебной дисциплине «Менеджмент организаций»**

1. Понятие управления.
2. Общая характеристика менеджмента. Соотношение понятий «менеджмент» и «управление».
3. Содержание управленческой деятельности менеджера (Л. Якокка, А. Морита, П. Друкера)
4. Школа научного управления.
5. Административная школа менеджмента.
6. Школа человеческих отношений.
7. Школа поведенческих наук.
8. Современные школы менеджмента.
9. Цели менеджмента и классификация.
10. Принципы менеджмента.
11. Методы менеджмента (общая характеристика).
12. Экономические методы управления.
13. Организационно-распорядительные методы управления.
14. Социально-психологические методы управления.
15. Общая характеристика функций менеджмента.
16. Содержание функции планирования в менеджменте.
17. Стратегическое планирование в менеджменте.
18. Текущее планирование в менеджменте.
19. Функция организации в менеджменте.
20. Типы организационных структур.
21. Власть и полномочия.
22. Технология делегирования полномочий.
23. Мотивация как функция менеджмента.
24. Теория потребностей А. Маслоу.
25. Теория приобретенных потребностей Д. Маклеланда.
26. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.
27. Процессуальные теории мотивации (теория В. Врума, теория Д. Макгрегора («Х» и «У»).
28. Теория «Z» У. Оучи. Теория справедливости Дж. Адамса.
29. Модель мотивации Портера-Лоулера.
30. Контроль как функция менеджмента.
31. Виды контроля в менеджменте.
32. Этапы процесса контроля в менеджменте.
33. Понятие управленческого решения.
34. Стандартные управленческие решения.
35. Бинарные управленческие решения.
36. Многовариантные управленческие решения.
37. Инновационные управленческие решения.
38. Классификация управленческих решений.
39. Деловые беседы.
40. Классификация деловых бесед.
41. Фазы деловой беседы.
42. Методы начала и способы передачи информации в беседе.
43. Техника аргументации при проведении деловых бесед и переговоров.
44. Спекулятивная техника аргументации.
45. Понятие делового совещания.
46. Типы и этапы проведения деловых совещаний.
47. Переговоры (классификация, стадии процесса).
48. Тактические приемы, применяемые на переговорах.
49. Стратегии ведения переговоров (позиционный торг на основе взаимного учета интересов).
50. Свойства личности и ее потенциал.
51. Кадровая политика организации.
52. Концепция управления персоналом организации.
53. Управление трудовыми ресурсами организации.
54. Качественные методы оценки кадров.
55. Количественные методы оценки кадров.
56. Комбинированные методы оценки кадров.
57. Зарубежный опыт оценки кадров.
58. Графологический метод оценки кадров.
59. Физиогномистический метод оценки кадров.
60. Методы оценки кадров на основе применения полиграфа.
61. Понятие и факторы, влияющие на стиль руководства.
62. Системе управления по Р. Лайкерту.
63. Характеристика стилей руководства.
64. Управленческая культура.
65. Деловой имидж.
66. Вербальное и невербальное общение в управленческой культуре.
67. Понятие конфликта и причины возникновения.
68. Классификация конфликтов.
69. Управление конфликтами.
70. Стресс и управление им.
71. Понятие карьеры и ее оценка.
72. Карьерный успех и шаги к достижению.
73. Управленческая карьера.
74. Технология разработки плана карьеры.
75. Тайм-менеджмент.
76. Японская модель управления.
77. Американская модель управления.
78. Менеджмент в РФ.
79. Менеджмент в странах ЕАЭС.
80. Менеджмент в КНР.