

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Якимёнок В.С.

Цифровизация административных процедур играет ключевую роль в современном мире. В связи с развитием информационных технологий и цифровой экономики, цифровизация стала необходимым и незаменимым инструментом для повышения эффективности и прозрачности государственного управления. В Республике Беларусь в последние годы проводятся активные мероприятия по цифровизации административных процедур, что открывает новые возможности для улучшения качества услуг и упрощения взаимодействия граждан и государственных органов. В данном исследовании мы рассмотрим перспективы и вызовы цифровизации административных процедур в Республике Беларусь.

26 июля 2023 года на пресс-конференции начальник отдела электронной коммерции НЦЭУ, Светлана Караневич, сообщила сотрудникам БЕЛТА о том, что в Беларуси оцифруют еще 450 административных процедур до 2025 года. «Всего административных процедур в стране больше 1 тысячи. Это более тысячи взаимодействий, которые вынуждены осуществлять и граждане, и юридические лица в разных ситуациях. Все эти процедуры актуальны для каждого гражданина Беларуси, поэтому их перевод в электронный вид – приоритет в государстве. Есть распоряжение Премьер-министра № 119р, в котором прописаны все административные процедуры и то, когда они должны быть приведены в электронный вид и какой компетентный орган за них отвечает. По этому распоряжению до 2025 года в стране должно быть оцифровано еще 450 новых административных процедур», – заключила специалист [1]. Актуальность данной темы вызвана необходимостью исследования положительных и отрицательных тенденций, вызванных цифровизацией административных процедур, а также определения мероприятий, которые должны сопровождать процесс цифровизации административных процедур.

В настоящий момент Республика Беларусь все быстрее погружается в эпоху цифровых технологий, что, в том числе, выражается в переходе большого числа административных процедур в электронный формат. Приложением к Постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 06.05.2020 № 271 утвержден Перечень административных процедур, подлежащих осуществлению в электронной форме через единый портал электронных услуг (далее – Перечень).

Большая часть административных процедур осуществляется в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием личного ключа электронной цифровой подписи или с использованием уникального идентификатора (для индивидуальных предпринимателей).

В соответствии с Перечнем по заявлениям граждан могут осуществляться такие виды административных процедур, как регистрация иностранного гражданина или лица без гражданства, временно пребывающих в Республике Беларусь; зачет, возврат сумм налогов, сборов (пошлин), пеней; выдача справки об уплате (удержании) подоходного налога с физических лиц в целях избежания двойного налогообложения; выдача выписки из данных учета налоговых органов об исчисленных и уплаченных суммах налогов, сборов (пошлин), пеней и так далее.

При этом некоторые из административных процедур осуществляются с использованием уникального идентификатора и личного ключа электронной цифровой подписи, а некоторые – без использования средств идентификации.

Внедрение информационных технологий в административные процедуры предоставляет ряд преимуществ как для государственных органов, так и для граждан. Одним из основных преимуществ является повышение эффективности работы государственных органов за счет автоматизации процессов, сокращения времени оказания услуг и улучшения их качества. Граждане, в свою очередь, получают возможность управления своими делами и

получения государственных услуг в режиме онлайн, что значительно упрощает их жизнь и экономит время.

Благодаря цифровизации административных процедур уменьшается количество бумажной работы, улучшается доступность информации, сокращается время на подачу и обработку документов. Цифровизация также способствует улучшению прозрачности и открытости государственных органов, поскольку онлайн-сервисы позволяют гражданам иметь доступ к информации о статусе их дел. Это способствует уменьшению коррупции и повышению доверия граждан к государственным органам.

Однако цифровизация административных процедур сталкивается с рядом проблем при реализации, а именно с проблемами обеспечения цифровой безопасности и компьютерной грамотности населения.

Директор Института социологии НАН Беларуси, кандидат социологических наук, доцент Николай Мысливец рассказал о том, что в Республике Беларусь в 2022 году практически каждый день пользовались интернетом 88,4% белорусов. При этом потребителями контента виртуального пространства являются 71,7% пенсионеров, 90,8% работающих и 99% обучающихся [2].

А статистические данные из Национального статистического комитета Республики Беларусь показывают, что в 2022 году процент населения, пользующегося Интернетом, составил 89,5 % [3].

Так, доля населения, пользующегося Интернетом в 2022 году, близка к 90 %, что говорит о том, что доступ к Интернету имеет большое количество граждан.

Однако несмотря на высокий процент граждан, пользующихся Интернетом, уровень компьютерной грамотности населения недостаточно высок и существенно отстает от скорости внедрения компьютерных систем в повседневную жизнь. К тому же многие белорусы недостаточно ответственно относятся к защите и безопасности собственной информации и личных данных, и зачастую белорусские граждане становятся жертвами киберпреступлений.

Так, в первом квартале 2023 года в Минске выявлено 1548 киберпреступлений, за аналогичный период 2022-го – 1082. При этом эксперты отмечают, что злоумышленники достаточно быстро меняют методы обмана и переключаются с одних способов совершения преступлений на другие [4].

С аналогичной проблемой сталкивается и французский законодатель, в связи с чем он гибко подходит к введению электронного документооборота – даже стопроцентная цифровизация публичного управления не может исключить право на незлеткронное общение частного субъекта с администрацией. А для решения проблемы доступа к Интернету во Франции была создана служба специальных помощников при оказании публичных услуг [5].

Нам видится целесообразным решение французского законодателя к проблеме с низким уровнем компьютерной грамотности населения путем сохранения наряду с электронными формами административных процедур возможности личного обращения в государственные органы или подачи письменного обращения за совершением административной процедуры.

Для решения названной проблемы также рекомендуется обязательно проводить обучение персонала государственных органов для оказания помощи и консультаций в оформлении электронных запросов и документов, а разработчикам электронных сервисов создавать простые и понятные интерфейсы, учитывающие особенности пользователей, не имеющих компьютерной грамотности.

Еще одним вызовом, с которым сталкивается Республика Беларусь, в процессе цифровизации административных процедур, является обеспечение цифровой безопасности: переход к цифровым системам может увеличить риск утечки и злоупотребления персональными данными граждан. Недостаточная защита информации может привести к угрозе конфиденциальности и целостности данных.

Для решения данной проблемы требуется соблюдение как технических, так и организационных мер, а именно создание специальных систем безопасности, включая

системы мониторинга, обнаружения вторжений, и защиты от киберугроз, а также специальное обучение сотрудников, работающих с данными, по вопросам информационной безопасности и правилам обращения с конфиденциальной информацией.

Таким образом, цифровизация административных процедур видится нам положительной тенденцией на пути к построению цифрового государства. Переход административных процедур в электронный формат открывает новые возможности для улучшения качества услуг и упрощения взаимодействия граждан и государственных органов. Однако процесс цифровизации административных процедур в своей реализации сталкивается с серьезными проблемами – низким уровнем компьютерной грамотности населения и обеспечением цифровой безопасности. В данном исследовании нами были даны рекомендации по решению названных проблем. Одной из важнейших гарантий к сохранению права граждан на осуществление административных процедур нам видится возможность личного обращения в государственные органы или подачи письменного обращения за совершением административной процедуры наряду с электронными формами административных процедур.

### Литература:

1. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2023/july/74929/> – Дата доступа: 30.11.2023.
2. Наривончик, Д. Чем живет виртуальная Беларусь / Д. Наривончик // Экономическая газета. – 2022. – № 15 (2512). – С. 17–18.
3. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sdgplatform.belstat.gov.by/datasets/17.8.1>. – Дата доступа: 30.11.2023.
4. Республиканское унитарное предприятие по аэронавигационному обслуживанию воздушного движения «Белаэронавигация»: статистика киберпреступлений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ban.by/ru/news/informacionnaya-bezопасnost/740-статистика-киберпреступлений>. – Дата доступа: 30.11.2023.
5. Гриценко, Е.В. Цифровизация контрольно-надзорной деятельности: опыт России и Франции / Е.В. Гриценко // Правоприменение. – 2020. – Т. 4. - № 3. – С. 25–45.