

12. Шульга, Е. Н. Усложнение организации в процессе развития систем / Е. Н. Шульга // Принцип системности в познании процессов развития / Акад. наук СССР, Ин-т философии. – М., 1986. – С. 80–90.

13. Haken, H. Erfolgsgeheimnisse der wahrnehmung. Synergetik als schlussel zum gehirn / H. Haken, M. Haken-Krell. – Stuttgart : Deutsche Verl., 1992. – 263 s.

К.М. Михед, А.С. Шидловский, студенты
Научный руководитель – Л.А. Краснобаева, кандидат юридических наук,
доцент
БГУ (Минск)

КОНЦЕПЦИЯ «СЕРВИСНОЕ ГОСУДАРСТВО»: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

«Сервисное, или рыночное государство» – это теория, принципы которой пришли в политологию из экономической науки, обозначающая такое государство, где власть имущие выступают лицами, оказывающими публичные услуги, и где граждане имеют полное право рассчитывать на запрос таких услуг и их своевременное исполнение. Данная идея предлагает нам отказаться от устаревшего парохильного положения гражданина в отношении с вышестоящим государством. Вместо незамысловатого исполнителя воли чиновников, концепция «сервисного государства» видит человека, который смотрит не снизу вверх на тех, кто имеет право на легитимное насилие, а наоборот. Этот человек смеет претендовать на качественное исполнение государством своих запросов.

В создавшейся конъюнктуре стоит обратить внимание на глобальную демократизацию государственных институтов [1, с. 47]. Повсеместная демократизация дает человеку осознание значимости наличия выбора – обязательного критерия «сервисного государства». Но, как ни странно, существование множества альтернатив не всегда сопровождается реальным присутствием выбора. В условиях современного мира политиками часто создается лишь иллюзия выбора, то есть предлагаются такие варианты, которые типичный участник политической системы заведомо не выберет [2, с. 176].

Обращаясь к феномену «сервисного государства», не стоит путать государственные услуги с государственными функциями [3, с. 138]. Положение, навязанное людям патерналистской ролью государства, весьма затрудняет проведение в жизнь основных постулатов «рыночного государства», где человек не должен быть пассивным обывателем, воспринимающим настоящий порядок вещей как должное.

В теории важное место занимает правовое оформление принципов таких отношений. Такое взаимодействие должно сопровождаться открытостью

государственных действий и существованием определенных стандартов для «чистоты» обратной связи. Уровень обратной связи отражает эффективность или неэффективность «сервисной» модели государства.

Для более глубокого анализа концепции «сервисное государство» следует обратить внимание на выведенные признаки данной теории:

1. **Цифровизация и электронное правительство:** Одним из признаков является внедрение цифровых технологий для улучшения доступности государственных услуг, а также повышения прозрачности и эффективности деятельности государственных органов.

2. **Ориентация на гражданские услуги:** Государство активно развивает систему обеспечения гражданских услуг, облегчая их получение, уменьшая бюрократию и улучшая обслуживание граждан.

3. **Акцент на результат:** Сервисное государство ориентировано на достижение конкретных результатов в обеспечении услуг и удовлетворении потребностей граждан, а не просто на выполнение формальных бюрократических процедур.

Как и любая концепция стратегии развития государства, теория «сервисного государства» имеет свои преимущества и риски, которые позволяют здраво оценить оптимальность и выгодность данной модели. Преимуществами сервисного государства являются:

– **Повышение удовлетворенности граждан:** Повышение качества государственных услуг и их более широкий доступ создают условия для удовлетворения потребностей населения.

– **Эффективность в управлении:** Благодаря цифровым технологиям и улучшению процессов государственные органы могут стать более эффективными и оперативными в выполнении конкретных задач.

– **Снижение коррупции:** цифровизация и повышенная прозрачность часто способствуют снижению уровня коррупции и превышению полномочий высокопоставленным государственным служащим.

Не стоит забывать и про последующие риски сервисного государства для функционирования демократической публичной политики:

– **Ограничение доступа:** Переход к цифровым системам может создать проблемы доступности для тех, кто ограничен в использовании или доступе к цифровым технологиям, например для малообеспеченных граждан или граждан преклонного возраста.

– **Угрозы информационной безопасности:** цифровизация требует особого внимания к защите информации и данных граждан от утечек и нарушения права на частную жизнь.

– **Недостаточная защита данных:** с ростом объема цифровых данных возникают риски утечки и неправомерного использования личной информации граждан в корыстных целях злоумышленниками.

В качестве можно привести реализацию концепции «сервисного государства» в России. Хотя в России и реализуется вектор, направленный на модернизацию государственной модели, говорить о существовании сервисной модели еще рано. Несмотря на формирование специализированных государственных органов и выработку законопроектов, направленных на реализацию функции оказания государственных услуг, ни в официальных правовых актах, ни в научных кругах – нигде нет общепринятой позиции насчет определения понятия «сервисного государства». К примеру, Э.С. Набиуллина, политический деятель России, считает, что «сервисная направленность» государства – это определенный показатель качества политической системы, необходимый для удовлетворения потребностей человека на уровне государственных услуг, тогда как российский юрист И.Л. Бачило ставит понятие «сервисного государства» в один синонимичный ряд с «электронным государством» [4, с. 36].

В то же время в России возникает относительно большое количество проектов, среди которых «Открытое правительство», «Открытый регион», «Открытый муниципалитет» и «Контракт эффективности». Создаются интернет-инициативы, которые способны активно влиять на увеличение эффективности и общее развитие процесса оказания и запросов государственных услуг в России. Благодаря вовлечению частного сектора в политику образуется конкуренция между государством и предпринимателями, которая положительно влияет на воплощение в жизнь идеи «рыночного государства».

Так как одним из критериев «сервисного государства» является открытость и прозрачность действий сверху, в России разрабатывается система общественного контроля, в частности, для предотвращения все возрастающей коррупции в стране.

Из явных шагов вперед на пути к современной модели государства можно выделить появление в законодательстве «требований к проведению общественных слушаний по проектам местных и региональных бюджетов, представлению публичных отчетов об их исполнении, обязанности по созданию органами власти “телефонов доверия”» [4, с. 39].

Перемены в системе государственного строительства можно охарактеризовать как положительные. Предложенные законопроекты и поддержка гражданской инициативы свидетельствуют о развитии демократических ценностей и участнических черт в российском социальном пространстве.

Список источников:

1. Мадатов, А. С. Демократизация: особенности ее современной волны / А. С. Мадатов // Вестн. Росс. гос. ун-та дружбы народов. Сер. Политология. – 2001. – № 3. – С. 45–56.
2. Балацкий, Е. В. Измерение власти по С. Льюксу / Е. В. Балацкий // Мир России. – 2019. – № 2. – С. 172–187.
3. Фалина, А. С. Сервисное государство: истоки теории, элементы практики / А. С. Фалина // Социология власти. – 2012. – № 1. – С. 132–140.
4. Зайковский, В. Н. «Сервисное государство»: новая парадигма или современная технология государственного управления? / В. Н. Зайковский // Дайджест-финансы. – 2014. – № 3 (231). – С. 35–45.

*О.О. Небратенко, кандидат юридических наук, доцент
АУ МВД России (Москва)*

ПРЕЗИДЕНТСКАЯ ДОКТРИНА КАК РАЗНОВИДНОСТЬ ПОЛИТИКО-ПРАВОВОЙ ДОКТРИНЫ

Президентская доктрина представляет собой политико-правовую доктрину, сформулированную действующим главой государства, закрепленную или не закрепленную в нормативно-правовом акте, носящую публичный характер. В то же время нормативные правовые акты, придающие формальную определенность содержащейся в ней доктрине, направлены на обеспечение реализации данной доктрины, являются ее проводниками. В данной статье автор исходит из полиспектрального измерения правовой доктрины, для которой характерно узкое (тождественное правовому акту) и широкое (включает совокупность правовых актов, судебных решений, систематизированных научных знаний) понимание. Закрепленной в правовых актах является доктрина, реализуемая посредством принятия указов президента, ее утверждающих. На сегодняшний день в Российской Федерации действуют 7 доктрин, 15 стратегий, 18 концепций, утвержденные указами Президента Российской Федерации. В Республике Беларусь большая часть актов программного характера, имеющих приоритетное политическое, социальное и экономическое значение [3], к которым относятся доктрины, стратегии, концепции, утверждаются постановлениями Совета Министров Республики Беларусь, следовательно, в отношении данных актов не приходится говорить как о президентской доктрине, в данном случае формируется правительственная доктрина. На национальном правовом портале Республики Беларусь размещены следующие правовые акты, составляющие президентскую доктрину (в узком смысле): Доктрина национальной продовольственной безопасности,