

ФОРМЫ ЦИФРОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ИНСТИТУТОВ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Р.Г. Непранов

А.Н. Позднышов

Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)

Аннотация

В статье рассматриваются проблемы трансформации форм взаимодействия органов государственной власти и институтов гражданского общества под влиянием цифровизации. В рамках осуществляемого в Российской Федерации проекта цифровизации государственного управления происходит формирование технологических платформ для функционирования «электронного государства», что создает новые возможности для вовлеченности граждан и институтов гражданского общества в процесс принятия и реализации важных управленческих решений, но одновременно и порождает новые риски информационной безопасности государства. Поэтому использование информационных технологий как инструмента взаимодействия органов государственной власти и граждан нуждается в концептуальном осмыслении и системном правовом регулировании.

Ключевые слова: электронное государство, информационные технологии, электронное правительство, цифровизация государственного управления, органы государственной власти, электронная общественная инициатива.

В последние годы информационные технологии прочно вошли в нашу жизнь, изменив коммуникационные и управленческие возможности современного государства, что неизбежно актуализирует проблемы трансформации форм взаимодействия органов государственной власти, граждан и институтов гражданского общества. В современном общественном дискурсе крайне востребована идея создания эффективного механизма взаимодействия органов государственной власти и гражданского общества с целью повышения уровня общественного доверия и поддержки управленческих решений. Вместе с тем беспрецедентные вызовы геополитического, экономического и социального характера определяют масштабность стоящих перед государством задач, решение которых сопряжено с необходимостью согласования разнонаправленных общественных интересов, что, очевидно, требует пересмотра традиционных форм взаимодействия органов государственной власти и общества. Стремительное формирование цифровой реальности актуализирует задачи правового регулирования использования информационных технологий в государственном управлении.

Окинавская хартия глобального информационного общества от 21 июля 2000 г. в качестве неперемennого условия для повышения уровня доступности

государственной власти для всех граждан указала на необходимость использовать информационно-коммуникационные технологии, позволяющие предоставлять государственные услуги в режиме реального времени. Задачи отстраивания в России глобального информационного общества и электронного государства получили правовое оформление в «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы», утвержденной Президентом Российской Федерации, и практическое наполнение – в федеральном проекте цифровизации государственного управления.

В последние годы в России осуществлен прорыв в создании инфраструктуры электронного государства: созданы цифровые платформы, среди которых Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА), обеспечивающие электронный документооборот между государственными органами и гражданами и получение государственных услуг в электронной форме, в том числе с использованием электронной подписи [1]. В России в электронную форму переведен ряд документов: медицинские и банковские карты, свидетельства об обязательном пенсионном страховании, паспорта транспортных средств, свидетельства о праве на недвижимость, налоговые уведомления.

Российское законодательство гарантирует право граждан на доступ к информации о деятельности органов государственной власти, обеспеченное функционированием официальных сайтов органов государственной власти для информирования общества о своей деятельности, а также возможность обращения граждан с запросами и обращениями в органы государственной власти в электронной форме. Публикация нормативных правовых актов на официальном интернет-портале правовой информации pravo.gov.ru, функционирование официальных сайтов высших должностных лиц и органов государственной власти Российской Федерации в сочетании с возможностью использования социальных сервисов и Интернет технологий WEB 2.0 создают новые возможности для интерактивного взаимодействия органов государственной власти с гражданами.

Использование разнообразных информационных систем и сервисов дает возможность органам государственной власти проводить общественное обсуждение законопроектов, общественно значимых инициатив и управленческих решений. В свою очередь, граждане в процессе открытой общественной дискуссии участвуют в выработке решений в области государственного управления, могут включать в повестку дня органов государственной власти общезначимые вопросы, что, несомненно, является развитием институтов прямой демократии с использованием возможностей цифровых технологий.

Благодаря цифровизации органы государственной власти получили эффективную обратную связь с гражданами, возможность мониторинга реакции граждан на принимаемые решения, что может существенно повлиять на результативность деятельности государственных органов и должностных

лиц. Причем скорость распространения и получения информации возросла многократно. Интернет-сервисы и официальные веб-сайты государственных органов, созданные в рамках проекта «электронное правительство», позволили принимать обращения граждан в электронной форме через онлайн-приемные. Организация онлайн-видео трансляций и опросов открывают перед органами государственной власти immense возможности для организации открытых общественных дискуссий по вопросам государственного управления и принятия решений с учетом высказанных мнений и полученных предложений.

Цифровые технологии принципиально меняют характер взаимодействия государственных органов и общества, придают ему интерактивный характер. Граждане из пассивных потребителей информации, предоставляемой официальными источниками, превращаются в активных участников, которые незамедлительно публично реагируют на решения и действия органов государственной власти, тем самым осуществляя непосредственный общественный контроль за государственными решениями.

В соответствии с Указом Президента РФ от 4 марта 2013 г. № 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива»» общественные инициативы, получившие поддержку на официальной платформе не менее 100 тыс. голосов должны быть в обязательном порядке рассмотрены органами государственной власти для принятия решения о возможности их практической реализации.

Важным направлением является совместная деятельность органов государственной власти и гражданского общества в области защиты прав граждан при формировании и реализации государственной политики. С 2011 г. широко используется практика общественного обсуждения значимых законопроектов в сфере социально-экономического развития Российской Федерации, для чего тексты законопроектов и сопроводительные документы размещаются на официальных сайтах в сети Интернет, с возможностью для граждан направлять свои замечания и предложения. Достаточно сказать, что при обсуждении законопроекта о поправках к российской Конституции 2020 г. в адрес рабочей группы поступило порядка полутора тысяч замечаний и предложений граждан [2, с. 48], прошедших затем экспертное обсуждение в Общественной палате.

Общественная палата Российской Федерации является значимым институтом гражданского общества, смыслом существования которой является выдвижение и поддержка гражданских инициатив, экспертная деятельность и общественный контроль за деятельностью органов исполнительной власти. На официальном сайте Общественной палаты размещаются информация о проектах, вовлекающих граждан в общественно значимые акции и мониторинг различных сфер общественной жизни, форма для электронных обращений граждан, актуальные комментарии членов палаты. Цифровые технологии позволяют Общественной палате

организовывать интерактивный общественный мониторинг и общественные обсуждения государственных инициатив.

Формы интернет-участия граждан в государственном управлении могут быть различными, среди них онлайн участие в проектах и акциях с участием органов государственной власти; проведение виртуальных митингов, опросов, интернет-голосований; онлайн-работа с общественными палатами, советами и комитетами, осуществляющими общественный контроль за деятельностью государственных органов. Однако одной из важнейших задач правового регулирования и организации такого рода форм политической активности должна являться интеграция гражданского общества в систему государственного управления и повышение общественного доверия к органам государственной власти.

Однако новые формы взаимодействия, возникающие под влиянием цифровых технологий, обладают не только очевидными преимуществами, но несут в себе дополнительные риски для государства и общества. Эффективное использование новых каналов политической коммуникации и получения государственных услуг невозможно без обладания необходимыми цифровыми компетенциями, в противном случае существенно возрастает риск неудовлетворенности граждан государственной властью.

Значимой угрозой являются трудности с верификацией граждан и интернет-сообществ в виртуальном пространстве, в связи с чем возникает проблема качества коммуникационного обмена, появляется возможность искажения транслируемой информации, целевого управления информационными потоками и манипуляций массовым сознанием и общественным мнением. Возросшая скорость и трансграничность коммуникационного обмена превращает информацию в мощное оружие, используемое для взлома государственных институтов и хаотизации общества. В современном мире «информационные войны» оказывают формирующее воздействие на мировоззрение людей. Возможность удаленного доступа к персональным данным пользователей, базам данных, совершение кибер-атак в условиях «информационных войн» создают значительные угрозы правам человека, стабильности государств и действенности демократических институтов. Поэтому, используя новые коммуникационные возможности цифровых технологий для повышения эффективности взаимодействия органов государственной власти и гражданского общества, следует осознавать возможные угрозы и риски для информационной безопасности общества и государства.

Таким образом, использование цифровых технологий стремительно меняет характер и формы взаимодействия органов государственной власти и граждан. Реализуемая концепция «электронного государства» предусматривает качественное изменение уровня информационной открытости органов государственной власти, обеспечение возможности участия граждан и общественных объединений в разработке и реализации управленческих решений, учета их мнений и приоритетов, выявляемых в процессе постоянного диалога.

Развитие электронного документооборота, использование информационно-управляющих систем и WEB сервисов обеспечивает прозрачность деятельности органов государственной власти, но одновременно рождает новые риски и угрозы информационной безопасности государства и общества. Поэтому использование цифровых технологий как инструмента взаимодействия государственных органов и граждан нуждается в системном правовом регулировании и создании единого информационного пространства в системе государственного управления.

Переход к информационному обществу и электронному государству представляет собой сложный комплексный процесс, результатом которого должно стать повышение уровня доверия граждан к деятельности государства, обеспечение тесного взаимодействия государства с институтами гражданского общества, а также повышение эффективности деятельности органов государственной власти.

Список использованных источников:

1. Инфраструктура электронного правительства [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/486/> – Дата доступа : 20.12.2023.

2. Надин, А.Н. Роль общественного мнения в принятии поправок к Конституции Российской Федерации / А.Н. Надин // Вопросы российской юстиции. – 2020. – Вып. 7. – С. 44–54.