

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ КАК ОДНО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ ЦИФРОВОЙ СТРАТЕГИИ ЕВРОСОЮЗА

А.А. Сасова

Учреждение образования Федерации профсоюзов Беларуси
«Международный университет «МИТСО»

Аннотация

В статье исследуется цифровизация государственных услуг как одно из направлений программы по цифровизации Евросоюза «Цифровой компас 2030: европейский путь для цифрового десятилетия». Рассмотрены основные цели Евросоюза в области цифровой трансформации государственных услуг до 2030 года. Анализируется опыт Дании и Финляндии как лидеров в области цифровой трансформации сферы государственного управления. Сделан вывод о достигнутых результатах и перспективах развития цифровых технологий в сфере государственного управления Евросоюза.

Ключевые слова: цифровизация, цифровизация государственных услуг, цифровые технологии, электронное правительство, электронная государственная услуга, инновации.

Современная экономика имеет много названий: инновационная, сетевая, цифровая. Все эти определения дополняют друг друга, делая акцент на различные аспекты совокупности взаимосвязанных процессов, в сумме определяющих экономическое развитие. Цифровые технологии открывают новые возможности инновационного развития за счет реализации принципиально новых способов предоставления ценности потребителям, внедрения технологических инноваций, формирования и использования платформ [1, с. 42].

В 2021 г. был принят один из стратегических документов Евросоюза в области цифровизации – «Цифровой компас 2030: европейский путь для цифрового десятилетия» (далее – «Цифровой компас») [2], в котором представлены основные цели, принципы и подходы к цифровой трансформации Евросоюза до 2030 г. Программа «Цифровой компас» делает акцент на четыре основных направления: цифровые навыки, надежная и эффективная цифровая инфраструктура, цифровая трансформация бизнеса и цифровизация государственных услуг.

В настоящее время рост цифровой экономики в основном связан с развитием государственных информационных услуг – созданием новых реестров, учетных систем, баз данных и сервисов дистанционного взаимодействия с гражданами, в первую очередь в тех сферах, которые относятся к зоне государственных доходов [3].

Цифровизация государственных услуг представляет собой специализированную отрасль внутренней политики страны и стратегия развития системы государственного управления. Она включает в себя совокупность механизмов, принципов и мероприятий по использованию

цифровых инноваций по обработке, анализу и сбору объемных массивов данных, а также по удаленному взаимодействию подсистем государственного управления с населением [4].

Согласно п. 3.4 программы «Цифровой компас» к 2030 г. цель Евросоюза состоит в том, чтобы гарантировать, что демократическая жизнь и государственные услуги в Интернете будут полностью доступны для всех, включая людей с ограниченными возможностями, которые получают выгоду от лучшей в своем классе цифровой среды, обеспечивающей простые в использовании, эффективные и персонализированные услуги и инструменты с высокими стандартами безопасности и конфиденциальности. Несмотря на рост использования государственных услуг онлайн, сервисы, предоставляемые в цифровом формате, часто являются базовыми, например, заполнение форм. Европа должна использовать цифровые технологии для изменения парадигмы взаимодействия граждан, государственного управления и демократических институтов, обеспечивая совместимость на всех уровнях правительства и государственных услуг. К 2030 году предполагается достигнуть показателя 100% в области онлайн предоставления ключевых государственных услуг для европейских граждан и бизнеса [5].

Международный опыт цифровизации государственных и муниципальных услуг и деятельности органов публичной власти оценивается в системах таких международных рейтингов, как Digital Economy and Society Index (DESI) 2022, EGDI («E-Government Survey 2022: E-Government for the People» в 2022). Согласно рейтингу DESI (Индекса цифровой экономики и общества на 2022 год), который сравнивает, как правительства стран Евросоюза предоставляют цифровые государственные услуги, за последние 12 месяцев индекс взаимодействия граждан с органами государственной власти в режиме онлайн возрос по сравнению с 2021 г. Дания, Финляндия и Нидерланды показали лучшие результаты по этому показателю. Аутсайдерами по предоставлению государственных услуг в электронном виде являются Румыния, Греция и Польша. Максимальный балл по индексу DESI составляет 100, средний показатель по Евросоюзу – 52,3. [6].

Скандинавские страны одни из первых в мире вступили на путь внедрения цифровых инноваций в различные сферы жизни общества. Их по праву можно отнести к пионерам освоения цифрового общественного пространства. Именно поэтому опыт цифровизации этих стран становится столь значимым для понимания происходящих «цифровых» процессов не только в их национальных границах, но и в масштабе мира в целом.

В качестве впечатляющих достижений датского государства в сфере цифровой трансформации государственного управления можно упомянуть: полный отказ от традиционного делопроизводства и бумажного документооборота и автоматизация работы государственного сектора, для чего в Дании был создан целый ряд порталов и онлайн-ресурсов, упрощающих взаимодействие как между чиновниками, так и общение органов государственного управления с обычными гражданами: «Virk.dk», «Digital Post», «Sikkerdigital.dk» и др.; внедрение цифрового ключа – «NemID»,

который обеспечивает простой, удобный и безопасный доступ к широкому спектру публичных и частных сервисов в сети Интернет, включая интернет-банкинг, налоговые формы, службы страхования и пенсионные фонды, с использованием единого идентификатора пользователя и пароля доступа; эффективное вертикальное и горизонтальное (межведомственное) взаимодействие государственных органов и должностных лиц на всех уровнях государственного управления (муниципальный, региональный и общегосударственный), которое опирается на централизованную инфраструктуру информационно-коммуникационных технологий, связывающую национальные правительственные учреждения, местные органы власти и муниципалитеты [7, с. 232].

Датский бизнес, кроме коммуникации, имеет возможность осуществлять все операции через интернет, получать выписки, оплачивать налоги и отправлять отчеты (в электронном виде отправка и получение документов занимает 5 минут в сравнении с 5-ю днями при отправке в бумажном виде). Подобная система позволяет ежегодно экономить 10-20% бюджета. Страна активно внедряет «проактивные» услуги, например, после окончания учебы гражданину могут быть предложены последующие образовательные программы, уведомление о необходимости медицинского осмотра может быть отправлено при рождении ребенка и так далее [8, с. 229]

Показательным также является опыт Финляндии в предоставлении цифровых государственных услуг. Финским государством была разработана цифровая платформа Suomi.fi – единый электронный адрес для обслуживания граждан. Основа платформы – ссылки на страницы различных учреждений: министерств, комитетов, судов, музеев и т.д., но самая значимая часть платформы – цифровые услуги, оказываемые с помощью платформы. Услуги поделены на две группы – для граждан и для компаний или организаций и представляют широкий спектр услуг, связанных с записью актов гражданских состояний, обращением за медицинской помощью, социальной поддержкой в случае увольнения, рождения детей и иных жизненных ситуаций; а также основанием компании, экономическими проблемами, поддержкой в связи с коронавирусной инфекцией и пр. По оценкам, правительством Финляндии оцифровано и представлено на платформе около 700 государственных услуг и большее количество муниципальных услуг [9, с. 434-435].

Таким образом, правительство Евросоюза разрабатывает и успешно реализует направления цифровой трансформации с учетом инклюзивного экономического роста. Одним из важных моментов качественного государственного управления является применение цифровых технологий в сфере оказания государственных электронных услуг. Государствами-членами Евросоюза уже проделан большой путь в направлении цифровизации государственных услуг, однако вместе с тем присутствуют страны, которые значительно отстают в цифровой стратегии, что является актуальным направлением для дальнейшей работы для обеспечения достижения целей, обозначенных в программе «Цифровой компас»

Список использованных источников:

1. Гилева, Т. А. Стратегия цифровой трансформации предприятия: сущность и структура / Т. А. Гилева, Г. А. Гилев // Цифровая экономика и Индустрия 4.0: форсайт Россия : сборник трудов научно-практической конференции с зарубежным участием, Санкт-Петербург, 26–28 марта 2020 г. / Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого. Том 2. – СПб. : ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. – С. 40–54.
2. EU Digital Strategy [Electronic resource] / EU4Digital – Mode of access: <https://eufordigital.eu/discover-eu/eu-digital-strategy/> – Date of access: 17.12.2023.
3. Сопит, А. В. Особенности формирования навыков использования информационных технологий в профессиональной деятельности студентов экономических направлений [Электронный ресурс] / А. В. Сопит, С. В. Прокопов, В. И. Козлов, Ю. В. Дильман // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 3. – Режим доступа: <https://science-education.ru/article/view?id=26512>. – Дата доступа: 17.12.2023.
4. Земскова, И. А. Трансформация качества государственных услуг под влиянием цифровизации государственных органов [Электронный ресурс] / И. А. Земскова // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2018. – №3(72). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/transformatsiya-kachestva-gosudarstvennyh-uslug-podvliyaniem-tsifrovizatsii-gosudarstvennyh-organov>. – Дата доступа: 17.12.2023.
5. 2030 Digital Compass: the European way for the Digital Decade [Electronic resource] / EUR-Lex: Access to European Union law. – Mode of access: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX:52021DC0118>. – Date of access: 17.12.2023.
6. The Digital Economy and Society Index (DESI) [Electronic resource] / Shaping Europe’s digital future. – Mode of access: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>. – Date of access: 17.12.2023.
7. Информационная безопасность личности и государства в современном международном праве : материалы круглого стола каф. гос. упр. юрид. фак. Белорус. гос. ун-та, Минск, 12 апр. 2022 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: В. С. Михайловский (гл. ред.), Е. Ф. Довгань, Н. О. Мороз. – Минск : БГУ, 2022. – С. 231–235.
8. Актуальные проблемы достижения целей устойчивого развития в условиях цифровой трансформации государства и права в Республике Беларусь : материалы Республиканской науч.-практ. конференции, Минск, 18–19 ноября 2022 г. / БГУ, Юридический фак. Каф. конституционного права ; [редкол.: Г. А. Василевич (отв. ред.) и др.]. – Минск : БГУ, 2022. – С. 227–232.
9. Лукьянченко, Е. Л. Цифровые платформы в государственном управлении / Е. Л. Лукьянченко // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – № 1. – С. 433–436.