

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В АДМИНИСТРИРОВАНИИ ФУНКЦИЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ (на примере Управления по развитию садоводства и огородничества Санкт-Петербурга)

Е.А. Коваленко

Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики

Аннотация

В статье, на примере исполнительного органа государственной власти (ИОГВ) – Управления по развитию садоводства и огородничества Санкт-Петербурга (Управление) рассмотрены положительные аспекты влияния цифровых технологий на работу и взаимодействие органов исполнительной власти города по оказанию социальной помощи населению. По итогам исследования автором выявлено, что цифровые технологии и инструменты дают возможность повышения качества предоставления государственных услуг, результативности и эффективности государственного управления, а также более полно задействовать потенциал удаленных территорий, в данном случае – Ленинградскую область посредством создания государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Садоводческие некоммерческие товарищества», в соответствии с которой сформулированы направления применения цифровых технологий для перехода на новый качественный уровень сферы предоставления услуг.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровые технологии, некоммерческие организации, социальная сфера.

Целью внедрения цифровых технологий в государственное управление является предоставление гражданам удобного доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде, помогает создать и усовершенствовать национальную систему управления данными, расширить применение сквозных платформенных решений и инфраструктуру электронного правительства в государственном управлении.

Развитие современных цифровых технологий повлияло на сектор некоммерческих организаций, в частности на садовые товарищества. Управление активно участвует в программе «Эффективный регион», реализуемой Правительством Санкт-Петербурга. Программа предполагает оказание методологической поддержки ИОГВ и подведомственным им организациям при реализации проектов по оптимизации текущих рабочих процессов в ИОГВ и подведомственных им организациях, а также проектов по цифровой трансформации системы государственного и муниципального управления Санкт-Петербурга. В условиях пандемии COVID-19 и самоизоляции, когда большинство граждан находилось в дистанционном формате работы, а взаимодействие с административными органами управления стало возможным только посредством использования цифровых

технологий, возникла острая необходимость создания единой информационно-коммуникационной среды в социальной сфере. [1,2]

Целями создания системы является внедрение цифровых инструментов, повышающих эффективность поддержки ведения деятельности некоммерческих организаций. Для повышения эффективности управленческих воздействий создано единое цифровое пространство сбора и обмена данными, оно направлено на предоставление персонализированных дистанционных услуг в сфере ведения садоводческих хозяйствующих субъектов. Задачами созданной цифровой оболочки является совершенствование информационно-технологического и аналитического обеспечения на всех уровнях управления в сфере ведения садоводства жителями Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

В долгосрочной перспективе предполагается, в том числе, переход к цифровой модели взаимодействия и электронному формату регулирования коммуникационного процесса между ИОГВ и садовыми некоммерческими товариществами Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Главными направлениями развития и использования цифровых технологий в сфере предоставления услуг некоммерческим организациям являются модернизация устаревшей инфраструктуры, повышение доступности услуг для населения, подготовка квалифицированных специалистов и популяризация использования информационно-коммуникационных инструментов населением в сфере получения социальных и государственных услуг высокого качества.

Цифровая трансформация садовых некоммерческих товариществ посредством создания системы позволит комплексно автоматизировать процессы внедрения инновационных моделей на базе электронных сервисов, совершенствовать информационно-технологическое и аналитическое обеспечение принятия решений на всех уровнях управления Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Цифровые сети для садоводческих некоммерческих товариществ Санкт-Петербурга и Ленинградской области имеют огромный потенциал для развития, так как это позволит внедрить инновационные проекты и программы в данном сегменте с целью повышения качества предоставления социальных услуг жителям в электронном формате, обеспечивая их оперативность и эффективность.

Список использованных источников:

1. Голубецкая, Н.П. Трансформация инновационной деятельности в современном менеджменте организаций / Н.П. Голубецкая, О.Г. Смешко, Т.В. Чиркова // Экономика и управление. – 2022. – Том 28. – № 2. – С. 147–158.
2. Голубецкая, Н.П. Влияние инновационного менеджмента на развитие социально-экономических систем в цифровой экономике / Н.П. Голубецкая // Современный менеджмент и экономика: проблемы и перспективы развития :

сб. трудов нац. науч.-практ. конф. специалистов, ученых, аспирантов и студентов с международным участием. – Спб. : Литера, 2022.– С.169–173.

3. Косарин С.П., Милькина И.В. Оценка отношения граждан России к процессам цифровизации государственных услуг / С.П. Косарин, И.В. Милькина // E-management. – 2019. – № 4. – С. 51–60.

4. Вишнева, К.В. Институционализация сектора социально-ориентированных некоммерческих организаций как субъекта реализации социальной политики / К.В. Вишнева, Ю.И. Прохоренко // Ученые заметки ТОГУ. – 2018. – Т 9. – № 2. – С. 439–448.