

# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: ОСОБЕННОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ В ОБЩЕСТВЕННОМ ВОСПРИЯТИИ НАСЕЛЕНИЯ (ПОЛИТИКО- СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ)

**А.В. Гавриков**

Республиканский институт высшей школы

## **Аннотация**

В статье с позиции системного и институционального подходов анализируется степень становления электронного правительства Республики Беларусь и вовлечения населения в процесс его трансформации в период с 2003г. по 2022 годы с использованием показателей, рассчитываемых по методологии Организации Объединенных Наций, а также с учетом государственной политики в этот хронологический период. Рассматривается вопрос коммуникации населения и правительства в области электронного взаимодействия. На основе вторичного анализа социологических данных рассматривается сущность восприятия населения электронного правительства. Рассматриваются основные причины стагнации вопроса построения электронного правительства и проблема технократизации данного вопроса.

**Ключевые слова:** электронное правительство, общественное мнение, электронное обращение в органы государственной власти и управления, цифровые навыки.

Электронное правительство – это императив любого социально-экономически развитого государства и показатель эффективности дебюракратизации государственного управления, а для населения удобство пользования услуг. Преимущества электронного правительства в Республике Беларусь были осознаны довольно рано и уже в 2003 г. государственная политика проводилась на системном уровне по формированию электронного правительства в общегосударственном масштабе. Была утверждена государственная программа информатизации «Электронная Беларусь» [1]. Фактической целью программы являлось формирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и компьютеризация государственных учреждений для развертывания на этой основе системы оказания справочных и регистрационных услуг населению с использованием электронных государственных информационных ресурсов и систем.

## Приоритеты в информатизации в области государственного управления 1999-2010гг.

Концепция информатизации [Президент, 1999]	«Электронная Беларусь» [Совет Министров, 2002]
<p>Обеспечение прав, технических и экономических возможностей доступа к информационным ресурсам для всех категорий пользователей</p> <p>Обеспечение формирования государственных информационных ресурсов путем создания эффективной сети сбора и накопления информации, системы стандартизации, сертификации и контроля качества информационных продуктов и сетей;</p> <p>Обеспечение информационной безопасности государства, юридических и физических лиц, защита от недостоверной информации, охрана коммерческой тайны и государственных секретов, защита персональных данных;</p> <p>Контроль за эффективностью осуществления информатизации государственных учреждений и расходованием бюджетных средств на эти цели.</p>	<p>Развитие телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов доступа к открытым информационным системам</p> <p>Создание общегосударственной информационной системы, предназначенной для сбора, обработки и накопления информации об основных элементах социально-экономических и политических процессов в обществе и формирования соответствующего национального информационного ресурса.</p> <p>Создание общегосударственной автоматизированной информационной системы.</p> <p>Совершенствование деятельности государственных органов на основе использования ИКТ</p> <p>Совершенствование системы информационной безопасности республики с учетом Концепции национальной безопасности</p>

В период системной трансформации информационного поля Республика Беларусь была включена во все информационные потоки и является объективно понятным стремление нашей страны обеспечить устойчивое социально-экономическое и политическое развитие, которое ускоряет темпы цифровизации и внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), электронных услуг. Идея развития электронного правительства была поддержана правящими элитами и дальнейшее свое развитие она получила в «Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы» [2].

Стратегия развития информатизации на 2016-2022гг. так же рассматривала дебюракратизацию системы государственного управления «дальнейшее внедрение технологий электронного правительства, направленное на реализацию функций государства посредством ИКТ» [3]. В замеры уровня развития электронного правительства используется методология, разработанная экспертами Организации Объединённых Наций (ООН), которые выделили универсальные индексы замера электронного правительства (EGDI – E-Government Development Index) что по сути является математическим средневзвешенным показателем:

1) индекса телекоммуникационной инфраструктуры (Telecommunications Infrastructure Index): является среднеарифметической совокупностью четырех показателей: «число пользователей Интернета на 100 жителей, число абонентов мобильной связи на 100 жителей, число активных мобильных широкополосных сетей, число абонентов фиксированных широкополосных сетей на 100 жителей» [4, р. 232]; рассчитывается по данным

Международного союза электросвязи;

2) индекса онлайн-обслуживания (Online Services Index): рассчитывается на базе данных социологического исследования, осуществляемого Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН (к примеру, в 2022 г. опросник по онлайн-услугам содержал 153 вопроса [4, p. 236]);

3) индекса человеческого капитала (Human Capital Index): включает в себя четыре таких показателя, как уровень грамотности взрослого населения; совокупный валовой коэффициент охвата начальным, средним и высшим образованием; с 2014 г. – ожидаемая продолжительность обучения и средняя продолжительность обучения [4, p. 235]; рассчитывается по данным ООН по вопросам образования, науки и культуры Организации (ЮНЕСКО).

Индекс развития электронного правительства вычисляется в диапазоне от 0 до 1, где «0» обозначает самый низкий уровень развития электронного правительства, а «1» – самый высокий. В 2022 г. в рейтинге ООН по уровню развития электронного правительства среди подвергавшихся исследованию 193 стран мира Беларусь заняла 58 место, опустившись на 18 пунктов по сравнению с 2020г. (40) место тем самым не смотря на то, что страна осталась в списке стран с высоким уровнем внедрения ИКТ, покинув списки драйверующей цепи [4. p. 192].

В 2020 г. в процессе анализа результатов мониторинга общественного мнения, проведенного Институтом социологии Национальной академии наук Беларуси (НАН Беларуси) в 2020 г., опубликованных белорусским социологом С.В. Хамутовской было выявлено, что, на взгляд респондентов, последнее должно включать в себя: 1). «возможность для граждан и бизнес-сообщества направлять жалобы и предложения в государственные органы с помощью сайтов (19,2 %); 2) контроль со стороны органов государственного управления за работниками государственного аппарата (18,2 %); 3) видеотрансляцию в Интернет важных мероприятий, проводимых государственными органами (17,7 %); 4) электронный документооборот между государственными органами (15,8 %); 5) автоматизацию государственного управления (15,6 %) предоставление государственных услуг гражданам и бизнес-сообществам с помощью сайтов (15,2 %); 6) оснащение государственных органов современной техникой с доступом в Интернет, мобильными технологиями (9,9 %). [5, с. 50] Более половины опрошенных – 53,2 % – затруднились ответить на вопрос о том, что должно включать в себя электронное правительство. Социолог это связывает с тем, что «подобная позиция граждан отчасти была связана с недостаточной информированностью или отсутствием необходимых знаний об электронном правительстве, а также опыта, связанного с осуществлением взаимодействия с органами государственной власти и управления в электронной форме». В этом же исследовании, «65,9 % респондентов указали на то, что они никогда не пользовались услугой электронного обращения в органы государственной власти и управления (посредством их официальных интернет-сайтов, электронной почты и т. п.). В свою очередь, всего 7,7 % опрошенных отметили, что им приходилось пользоваться такими услугами 1–2 раза; 1,5 % – 3–5 раз; 0,7 % – более 5 раз.

Кроме того, 23 % населения сказали, что не знают, «что это такое», затруднились ответить» [5, с. 50].

Таким образом, сложилась патовая ситуация: возможность использовать электронные услуги есть, а население пользоваться и прибегать к этим услугам не спешит. В этой обстановке необходимо было избежать технократического подхода. Технократический подход, ориентация на нужды государства, отсутствие комплексной концепции электронного правительства – основные препятствия, которые необходимо преодолеть, чтобы избежать «программирования отставания» Беларуси. Многие исследователи электронного правительства в Республике Беларусь стали уделять внимание, что электронное правительство может стать как атрибут технократического общества и элемент того, чтобы показать, что мы не отстаем от передовых стран.

Анализ подпрограммы «Электронное правительство», показывает, что, несмотря на введение такого компонента, как «предоставление электронных услуг через различные среды доступа путем использования современной сетевой инфраструктуры», главным ориентиром программы останется реализация полномочий государства в электронном виде, поскольку:

- в подпрограмме отсутствует определение государственной услуги;
- термины государственная электронная услуга, информационная услуга, административная процедура используются крайне бессистемно;
- нет упоминаний о том, что удобство и потребности граждан являются определяющими в формировании набора услуг на основе принципа «жизненных ситуаций», а не автоматизация существующих административных процедур;
- эффект реализации программы для граждан определяется только в количественных параметрах (уменьшение административной нагрузки на население и бизнес, снижение количества обращений в органы для оказания услуг, сокращение времени ожидания);
- ожидаемые результаты касаются, главным образом, государственных организаций и организаций «использующих глобальную компьютерную сеть интернет для получения от государственных органов и предоставления государственным органам информации.

Таким образом, подводя итог всему вышесказанному, можно сделать вывод о том, что, в целом, в 2022 г. наблюдается определенный откат в создании электронного правительства, который не смотря на позитивные тенденции потенциального развития электронного правительства присутствует. Необходимо повышать информационную грамотность населения более активно развивать коммуникации с бизнес-сообществом, совершенствовать технические возможности государственных веб-сайтов, работу национального портала электронных услуг

### Список использованных источников:

1. О Государственной программе информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 годы и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь» [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 27 дек. 2002 г., № 1819 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
2. Об утверждении Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 28 март. 2011 г., № 384 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
3. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы [Электронный ресурс]: постановление коллегии Министерства связи и информатизации Респ. Беларусь, 30 сент. 2015 г., № 35 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
4. E-Government Survey 2022. Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development // United Nations: New York, 2022. – 308 p.
5. Хамутовская, С. В. Электронное правительство в Республике Беларусь: уровень развития и особенности общественного восприятия / С. В. Хамутовская // Весці БДПУ. – Серыя 2. – 2021. – С. 48–53.