

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНВАЛИДАМ РАВНОГО ДОСТУПА К АДМИНИСТРАТИВНЫМ ПРОЦЕДУРАМ ПОСРЕДСТВОМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

М.В. Андрияшко

Барановичский государственный университет

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы обеспечения равного доступа инвалидам по зрению к осуществлению в отношении них административных процедур и электронных услуг посредством ИКТ. Автор отмечает большие достижения Республики Беларусь в аспекте цифровой трансформации и цифрового развития страны. Результатом исследования становятся разработанные предложения, направленные на совершенствование законодательства, и рекомендации по организации равного доступа инвалидам по зрению к обращению за осуществлением административных процедур и оказанию электронных услуг.

Ключевые слова: инвалиды по зрению, административные процедуры, электронные услуги, ИКТ, электронное правительство.

В Республике Беларусь по данным на начало 2023 года насчитывалось 497 тыс. инвалидов [1]. По данным Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь на 1 июля 2020 года – 575 710 инвалидов, из которых: 88 411 человек – инвалиды первой группы; 258 933 человека – инвалиды второй группы; 193 526 человек – инвалиды третьей группы; 34 840 человек – дети-инвалиды в возрасте до 18 лет [2].

Согласно Закону Республики Беларусь от 28 октября 2008 года № 433-З «Об основах административных процедур» (далее – Закон «Об основах административных процедур»), осуществление административных процедур базируется на основных принципах, одним из которых является *принцип равенства заинтересованных лиц перед законом*.

Применительно к гражданам содержание указанного принципа легально раскрывается следующим образом: «...при осуществлении административных процедур граждане равны перед законом независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства (места пребывания), отношения к религии, убеждений, принадлежности к политическим партиям и иным общественным объединениям...» (абз. 3 ст. 4). Как видим, перечень критериев, по которым дискриминация признается недопустимой, является закрытым, а критерий «состояние здоровья» или «инвалидность» *не учитывается* при осуществлении в отношении граждан административных процедур.

В комментарии отмечается, что суть рассматриваемого принципа означает равенство заинтересованных лиц «...перед уполномоченным органом и он не может отдавать предпочтения одному из них по собственному

усмотрению», а также то, что «...при наличии одинаковых фактических оснований у нескольких заявителей уполномоченный орган обязан принять в отношении них одинаковые решения...» [3].

Однако наличие инвалидности у граждан означает наличие у них особых потребностей по сравнению с гражданами без инвалидности.

Полагаем, применительно к *принципу равенства заинтересованных лиц перед законом* целесообразно говорить о гарантированном комплексном равенстве, выделяя при этом: 1) гарантию равного доступа к осуществлению административной процедуры и к необходимой для этого инфраструктуре; 2) гарантию равного без предпочтений отношения государственного органа (организации) к заявителю (заинтересованному лицу); 3) гарантию принятия государственным органом (организацией) равных (одинаковых) решений.

Без учета гарантий равного доступа к осуществлению административной процедуры и к соответствующей инфраструктуре, возможно ли говорить о равенстве заинтересованных лиц при осуществлении административной процедуры, равный ли это доступ. Полагаем, при осуществлении административных процедур следует учитывать и общепризнанный принцип международного права – *принцип доступности*. Например, представляет интерес реализация на практике принципа равенства перед законом применительно к зрячему и слабовидящему заинтересованному лицу. Особенно с учетом цифровой трансформации и повсеместной цифровизации.

В соответствии с Законом «Об основах административных процедур», под заявлением заинтересованного лица понимается обращение в письменной, устной *либо электронной форме* в уполномоченный орган за осуществлением административной процедуры (ч. 4 ст. 1). Информирование заинтересованных лиц осуществляется, среди прочего, посредством размещения на официальных сайтах уполномоченных органов информация о порядке подачи заявлений об осуществлении *административных процедур в электронной форме* (ч. 1 ст. 7).

Разработчики Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы обосновывали целесообразность принятия программы *упрощением взаимодействия между гражданами, бизнесом и государством* посредством применения современных цифровых решений и развитием функциональных возможностей инфраструктурных элементов электронного правительства [4, с. 30]. В целях создания информационных систем электронного правительства образован Центр цифрового развития.

Конституционный Суд неоднократно обращается к процессу формирования новых цифровых прав и высказывает свои правовые позиции в этой сфере в соответствующих решениях. В частности, в Послании Конституционного Суда «О состоянии конституционной законности в Республике Беларусь в 2020 году» отмечалось прямое воздействие процессов цифровизации общественных отношений на *объем и содержание конституционного статуса личности, указывалось на возникновение новых информационно-цифровых возможностей, формирование цифровых прав и обязанностей*, а также указывалось Национальному собранию Республики Беларусь на необходимость своевременного законодательного регулирования

цифровизации и новых механизмов реализации прав и свобод, имеющих виртуальное выражение [5].

В Республике Беларусь создан и функционирует Единый портал электронных услуг (далее – ЕПЭУ). Закон «Об основах административных процедур» определяет ЕПЭУ как *информационную систему* для обеспечения электронного многостороннего взаимодействия между государственными органами, государственными организациями, гражданами, а также являющуюся единой точкой подачи заявлений об осуществлении административных процедур, получения административных решений и подачи административных жалоб в электронной форме (ч. 7 ст. 1).

Закон Республики Беларусь от 30 июня 2022 года № 183-З «О правах инвалидов и их социальной интеграции» определяет, что государство обеспечивает реализацию права инвалидов на получение общедоступной информации через официальные сайты государственных органов и организаций в глобальной компьютерной сети Интернет посредством использования версий для инвалидов с нарушениями зрения и совместимости сайтов с различными веб-браузерами (ч. 5 ст. 38). Подробно мы писали об этом ранее [6, с. 72].

Однако обращение к официальному сайту ЕПЭУ (platform.gov.by) в глобальной компьютерной сети Интернет позволило установить отсутствие на указанном сайте версии для инвалидов с нарушениями зрения, что означает отсутствие равного доступа к осуществлению административных процедур для слабовидящих лиц.

В соответствии с п. 12.14.1 Перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200, регистрация временно пребывающих в Республике Беларусь иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется бесплатно в случаях: 1) *обращения посредством ЕПЭУ*; 2) ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища; 3) малолетства заявителя – иностранного гражданина или лица без гражданства; 4) пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в целях туризма; 5) регистрации иностранных граждан и лиц без гражданства в Министерстве иностранных дел. В других случаях размер платы, взимаемой при осуществлении административной процедуры составляет 1 базовую величину. В случаях, если иностранный гражданин или лицо без гражданства является слабовидящим, воспользоваться версией сайта ЕПЭУ для инвалидов для подачи соответствующего заявления и освобождения от оплаты услуги он не сможет ввиду отсутствия этой версии.

В настоящее время ЕПЭУ предоставляет возможность получения электронных услуг по следующим направлениям: визы и путешествия; ГАИ и транспорт; гражданство, паспорт, ID-карта; документы; здравоохранение; земельно-имущественные отношения; Интернет; лицензирование, документы; образование и наука; правопорядок, ответственность; работа и занятость; семья и быт; финансы и торговля; электронная заявка на получение услуг;

электронный документооборот. Например, из раздела «Гражданство, паспорт, ID-карта» физические лица могут получить следующие сведения и информацию:

- о месте жительства и месте пребывания гражданина (с получением согласия физического лица, код услуги: 3.50.01/1) (для физических лиц в отношении самого себя, код услуги: 3.50.01/2ф);

- обо всех местах жительства и местах пребывания гражданина (с получением согласия физического лица, код услуги: 3.50.02/1);

- обо всех местах жительства гражданина (для физических лиц в отношении самого себя, код услуги: 3.50.02/2ф);

- о наличии (прекращении) гражданства (подданства) иностранного государства, вида на жительство или иного документа иностранного государства, предоставляющего право на льготы и другие преимущества (код услуги: 3.77.01).

В случаях, если заинтересованное лицо является слабовидящим, воспользоваться электронными сервисами по предоставлению электронной услуги такое лицо не сможет ввиду отсутствия на сайте ЕПЭУ версии для инвалидов по зрению.

В абз. 3 примечания «**» к Перечню административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан отмечается, что государственная пошлина за совершение юридически значимых действий, если заявление об их совершении подавалось в электронной форме посредством ЕПЭУ, уплачивается в размере 50 % от ставки (за исключением юридически значимых действий, за совершение которых предусмотрено полное освобождение плательщика от государственной пошлины). Таким образом, отсутствие версии для инвалидов по зрению на сайте ЕПЭУ не только не способствует равному доступу к услуге, но и в случаях, когда законодательством не предусматривается освобождение плательщика от уплаты государственной пошлины, требует уплаты такой пошлины в полном размере.

В ходе исследования сделаны следующие выводы и обоснован ряд предложений, направленных на совершенствование законодательства.

1. Абзац 3 статьи 4 Закона «Об основах административных процедур» после слов «пола, расы» дополнить словами «состояния здоровья, инвалидности».

2. Статью 4 Закона «Об основах административных процедур» дополнить новым абзацем, раскрывающим суть принципа равного доступа к осуществлению административных процедур.

3. Видится целесообразным дополнение сайтов Единого портала электронных услуг, Центра цифрового развития, Национального центра электронных услуг как оператора автоматизации управленческих процессов в масштабах страны версиями сайтов для инвалидов по зрению.

Материал подготовлен в результате выполнения НИР «Обеспечение инвалидам равного доступа к праву на информацию о деятельности органов государственного управления посредством ИКТ» в рамках системы

Список использованных источников:

1. Социальный отчет на 01.01.2023 года по организациям ОО «БелОИ» [Электронный ресурс] : ОО «БелОИ» – Общественное объединение «Белорусское общество инвалидов». – Режим доступа : <https://beloi.by/o-ezhegodnom-otchete-oo-beloi-2023/soczialnyj-otchet-na-01-01-2023/>. – Дата доступа : 22.12.2023.

2. Численность инвалидов, получающих пенсию в органах по труду и социальной защите [Электронный ресурс] : М-во труда и социальной защиты Респ. Беларусь, 2023. – Режим доступа : <https://mintrud.gov.by/printv/by/chisliby-by>. – Дата доступа : 22.12.2023.

3. Саванович, Н. А. Постатейный комментарий к Закону Республики Беларусь от 28 октября 2008 года «Об основах административных процедур» [Электронный ресурс] : ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

4. Андрияшко, М. В. Электронное правительство в Республике Беларусь и доступность цифровой среды для лиц с инвалидностью / М. В. Андрияшко // Правовое государство: теория и практика. – № 4 (70). – 2022. – С. 28–34.

5. О состоянии конституционной законности в Республике Беларусь в 2020 году [Электронный ресурс] : решение Конституционного Суда Респ. Беларусь, 11 марта 2021 г., № Р-1256/2021 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – 18.03.2021. – 6/1782.

6. Андрияшко, М. В. Обеспечение равного доступа инвалидам к реализации права на информацию о деятельности государственных органов посредством информационно-коммуникационных технологий / М. В. Андрияшко // Вестник БарГУ. Серия «Исторические науки и археология. Экономические науки. Юридические науки». – № 2 (12). – 2022. – С. 70–77.