

К ВОПРОСУ О СПОСОБАХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РАБОТЫ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

А.А. Коновалова, А.Д. Нарожная
БГЭУ, г. Минск
Научный руководитель
Н.И. Ивуть, ассистент

В современном мире сфера влияния цифровых технологий распространилось на многие аспекты социальной и профессиональной общественной жизни. Среди них экономика, медицина, инженерия, государственное управление и политика, предпринимательство, бизнес и т.д. Что же такое цифровизация и каким образом она может внедриться в работу юридических клиник?

На сегодняшний день определений цифровизации существует множество. Цифровизация (digitalization) – это изначально создание нового продукта в цифровой форме. Поэтому ключевое отличие цифровизации состоит в создании нового инновационного цифрового продукта, с новым функционалом и потребительскими свойствами. Здесь имеется в виду не только установка современного оборудования или программного обеспечения, но и важные изменения в подходах к управлению, корпоративной культуре, внешних коммуникациях [1].

В настоящее время предпосылок к имплантации цифровых разработок в деятельность юридических клиник существует огромное количество. Прежде всего стоит отметить проблему охраны здоровья граждан в период заболеваемости вирусом covid-19. По данным Всемирной организации здравоохранения на 02.04.2022 за все время пандемии в Республике Беларусь зарегистрировано более 960 тысяч зараженных и почти 7 тысяч смертей [2]. Исходя из вышепредставленной статистикой, мы считаем целесообразным ввести в работу юридических клиник возможность проведения онлайн консультаций с помощью таких платформ, как, например, zoom, google meet, discord, skype и т.п. Это позволило бы минимизировать контакт между людьми и уменьшить риск заражения коронавирусом. Также это предоставило бы возможность пользоваться услугами юридической клиники клиентам, живущим в других городах, населенных пунктах, или людям, не имеющим возможности приехать в офис по каким-либо причинам. Данный способ проведения консультаций является соответствующим современным реалиям, поскольку он не только обеспечивает безопасность для здоровья населения, но и отличается мобильностью (клиент может получить консультацию независимо от места его положения), а также способен сохранить временные ресурсы как клиента, так и консультантов.

Несмотря на это, у внедрения цифровых технологий есть и отрицательные стороны. Во-первых, данный вид работы требует соответствующего уровня материально-технического обеспечения, который не всегда может быть удовлетворен учебным заведением, на базе которого располагается юридическая клиника. К тому же, должный уровень может отсутствовать и у самого клиента, что, без сомнений, вызовет трудности в оказании ему юридических услуг. Также препятствующим фактором в данном способе работы юридической клиники является недостаточный уровень осведомленности граждан, в частности пожилых людей, о способах работы с техническими средствами. Ведь, несмотря на то, что цифровизация открывает огромное количество новых возможностей для стареющего населения, на этой стадии чрезвычайно важно научиться своевременно устранять сопровождающие риски.

Вызовы современности требуют постоянной переоценки методик, форм и средств образовательного и рабочего процессов. Наступление эры цифровых технологий и складывающееся информационное пространство свидетельствуют о необходимости систематизации существующих подходов, в том числе в вышеупомянутых сферах. Постоянное увеличение количества данных потребовало развития умения эффективной обработки и извлечения полезной информации из безграничного и бессистемного информационного поля [3].

Дискуссии прошедшего десятилетия о цифровизации различных отраслей демонстрируют развитие представлений-прогнозов относительно преимуществ ее тотального внедрения в научно-образовательную и иную деятельность общественной жизни [4].

В условиях коронавирусной инфекции в 2020 году были введены определенные превентивные меры, которые в том числе предусматривали и нахождение на карантине. Учёба в университетах и школах стала осуществляться посредством таких программ, как вышеупомянутые Zoom, Discord и т.д. Данные платформы не пользовались большим спросом до периода пандемии и в основном использовались различными компаниями в корпоративных целях. Однако после того, как использование данных приложений начало набирать обороты, разработчики также приступили к устранению различных ошибок и недоработок. На данный момент платформы активно используются различными университетами, как в нашей стране, так и за ее пределами, а неполадки, мешающие полноценной работе приложения на начальном этапе, были полностью устранены. Данные факты приводят нас к выводу о том, что использование таких программ, как Zoom, Discord и т.д. может заметно облегчить работу консультантов юридических клиник, а также упростить оказание различных услуг для клиентов вышеупомянутых заведений.

Также при использовании технического оборудования для работы юридических клиник, а также различных серверов в сети интернет, клиенты смогут обращаться за помощью не только в определенные дни, по конкретному расписанию, а консультанты, в свою очередь, смогут в любое время принять заявку на консультацию и должным образом ее подготовить.

Помимо приложений для непосредственной работы с клиентами, юридические клиники могут оцифровывать информацию, которая у них находится. Это можно сделать с помощью различных платформ-SQLite, MangoDB и др- предназначенных для хранения различных баз данных. При правильной настройке доступа, у каждого студента-консультанта будет возможность просмотреть данные клиента где угодно при чем с различных девайсов, будь то компьютер или смартфон, находящийся всегда под рукой. Это также может ускорить процессы работы над консультацией: когда у человека будет свободное время-он может зайти в базу, посмотреть всю нужную информацию и приступить к ее обработке.

Однако у цифровизации работы юридических клиник есть недостатки. Один из них-отсутствие взаимодействия с клиентом, что является одной из главных составляющих работы юридической консультации. Ведя интервьюирование, консультант может следить за мимикой клиента, за его жестами и в целом наблюдать за его невербальными средствами общения. Также консультант по ходу рассказа обратившегося лица может сразу задавать наводящие либо уточняющие вопросы, если клиент отошёл от темы-консультант может сразу вернуть его к изначальному вопросу, однако, если говорить об электронных обращениях в юридическую клинику-тогда консультант такие действия провести не сможет, а будет работать только с фактами, которые укажет ему клиент.

Литература:

1. Люткене, Г. В. К вопросу о цифровизации социальных услуг как основы для цифровизации сферы социального обслуживания / Г. В. Люткене // Социально-экономические процессы современного общества, Чебоксары, 26 февраля 2021 года / БОУ ВО «Чувашский государственный институт культуры и искусств» Минкультуры Чувашии. – Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом «Среда», 2021. – С. 47.

2. Всемирная Организация Здравоохранения [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.who.int/ru>. - Дата доступа: 02.04.2022.

3. Ершова И. В., Енькова Е. Е. Большие данные: влияние на управление образовательным процессом университета // Актуальные проблемы российского права. — 2021. — Т. 16. — No 9. — С. 169– 176.

4. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования / Под редакцией А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. – 343 с.