

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕССЕНДЖЕРОВ В РАБОТЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ

С.Д. Лещина, А.С. Воеводская
Академия управления
при Президенте Республики Беларусь,
г. Минск, Республика Беларусь
Научный руководитель:
О.В. Дудко, преподаватель

На сегодняшний день обучение студентов-юристов навыкам оказания правовой помощи в рамках деятельности юридических клиник является перспективным направлением в их эффективной подготовке к своей будущей профессии. Стоит отметить, что возможность ознакомиться с реальными юридическими проблемами граждан в процессе работы в юридической клинике является основным вектором развития практикоориентированного образования на юридическом факультете.

В современном мире остро стоит вопрос о подходе к формированию новых условий для практического обучения консультантов в высших учебных заведениях [1]. Одним из основных затруднений в процессе выработки решения при оказании помощи гражданам является несовпадение графиков студентов-консультантов и преподавателей-кураторов. Так в ходе работы над делом может не всегда быть возможность присутствия в одном месте всех лиц, работающих над делом, с целью его обсуждения и принятия плана по его дальнейшему рассмотрению, обмену идеями по сущности заданных Клиентом вопросов, изучения документации и нормативных правовых актов, а также обмена опытом с другими студентами юридической клиники.

Считаем, что для рационального использования временных ресурсов студентов и преподавателей-кураторов, а также возможности обсуждения изученных актов законодательства могут быть использованы современные информационно-коммуникационные технологии, в частности мессенджеры.

Мессенджерами называют программы обмена мгновенными сообщениями в реальном времени через Интернет, которые сегодня чаще всего используются в виде приложений для смартфонов [2]. Существуют различные мессенджеры: WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, WeChat, Discord, Viber и т.д.

Разнообразие мессенджеров предоставляет право выбора наиболее оптимального в применении для работы в юридической клинике. Так, на наш взгляд, данным мессенджером может являться Telegram. Telegram – это приложение для обмена сообщениями с упором на скорость и безопасность, позволяет вести приватную или групповую беседу [3].

Так, необходимо отметить ряд особенностей данного приложения:

инструменты для обсуждения дел, применяя которые можно существенно облегчить работу и обеспечить структурирование рабочих чатов;

многообразие представленного функционала, позволяющего найти альтернативные варианты работы, подходящие в каждой отдельно взятой ситуации;

Наиболее примечательными для обеспечения деятельности юридической клиники являются следующие функции:

голосовые чаты;

групповые видеозвонки;

«конфиденциальное» прослушивание голосовых сообщений (автоматическое воспроизведение, при котором голосовые сообщения воспроизводятся с использованием динамика, через который слышно собеседника как при обычном телефонном разговоре);

группировка диалогов по папкам (упорядочение важных каналов и чатов);

архивирование чатов;

отправление уведомления о запланированных пользователем событиях (например,

напоминания о приеме);

передача файлов любого формата.

Следует акцентировать внимание на том, что одним из основных принципов работы юридической клиники является принцип конфиденциальность, который обозначает, что работники не разглашают информацию, полученную в ходе приема от граждан. Так, еще одной особенностью вышеназванного мессенджера является приватность, на чем следует заострить особое внимание.

Исходя из изученной информации можно прийти к выводу, что в мессенджере Telegram конфиденциальности уделяется особое внимание. Так, используется два вида шифрования: «клиент-сервер» для обычных и групповых чатов, и «клиент-клиент» для секретных чатов. Доступ к исходному тексту сообщения есть только у отправителя, а после расшифровки – и у получателя и ни у кого больше благодаря автоматизации процесса шифрования. Telegram является облачным сервисом, все данные хранятся тщательно зашифрованными, а ключи шифрования и сами данные в каждом отдельном случае хранятся в разных дата-центрах под разными юрисдикциями. Примечательно, что данные хранятся не на серверах, а только на гаджетах пользователей. Дополнительно следует упомянуть об использовании секретного ключа вместо стандартной связки «логин+пароль» и MTProto Proxy – это специальный тип прокси, разработанный конкретно под мессенджер Telegram, а это значит, что другие приложения на нем не работают. Также для обеспечения безопасности можно использовать двухэтапную аутентификацию. Преимущество этого метода заключается в том, что даже если кто-то сможет подобрать пароль к учетной записи, то для непосредственного входа и работы в ней злоумышленнику понадобится доступ к устройству [4].

Изучив Telegram как платформу для общения, можно утверждать, что он обладает гораздо большими возможностями, чем другие мессенджеры. Telegram предлагает различные варианты для взаимодействия консультантов и кураторов, а также обладает высоким уровнем безопасности, что немаловажно при работе в юридической клинике.

Основываясь на вышесказанном следует отметить, что коммуникация посредством Telegram является хорошей альтернативой традиционному ведению и разрешению дел, более того данный вариант предоставляет возможность удаленной работы, что позволяет более оперативно оказанию правовой помощи гражданам

Литература:

1. Использование информационных технологий в учебном процессе как средство повышения качества юридического образования [Электронный ресурс] / под ред. М.Н. Самарина. – НПЖ «Диалог», 2016, №2 (3). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-informatsionnyh-tehnologiy-v-uchebnom-protssesse-kak-sredstvo-povysheniya-kachestva-yuridicheskogo-obrazovaniya>. – Дата доступа: 04.04.2022.

2. Что такое мессенджер? Популярные мобильные мессенджеры [Электронный ресурс] / под ред. Л. Акбердина. – Режим доступа: <https://fb.ru/article/139644/chto-takoe-messendjer-populyarnyie-mobilnyie-messendjeryi>. – Дата доступа 04.04.2022.

3. Telegram [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://web.telegram.org>. – Дата доступа 05.04.2022.

4. Степанов, В. Мессенджер Telegram в информационном пространстве Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.researchgate.net/publication/323486119_Messendzer_Telegram_v_informacionnom_prostranstve_Belarusi. – Дата доступа: 05. 04. 2022.