

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ ВГУЮ РПА МИНЮСТА РОССИИ ПО ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ

К.В. Балаева

Калужский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Всероссийский государственный университет юстиции
(РПА Минюста России)»
Научный руководитель:
А.О. Филатова,
директор юридической клиники
КИ ВГУЮ (РПА Минюста России)

Как известно, с 2020 Россию, как и весь мир, коснулось заболевание COVID-19, в связи с чем существенным изменениям подверглись все стороны повседневной жизни, в том числе и юридические услуги. Во многих странах были введены ограничительные меры и самоизоляция. В рамках таких условий из-за угрозы заболеваемости все непосредственное общение без необходимости пришлось прекратить, большую актуальность приобрела дистанционная юридическая помощь. Юридическая клиника Калужского Института Всероссийского Государственного Университета Юстиции работала в формате онлайн сразу с введением ограничений на территории Калужской области, а именно с марта 2020 года.

Для того, чтобы продолжить общение с уже реальными клиентами, а также для связи с потенциальными клиентами клиники, была создана группа Вконтакте <https://vk.com/urclinicarpa> [1], которая успешно функционирует по сей день, страница в социальной сети Инстаграм. В виду того, что социальная сеть Инстаграм была признана экстремистской, деятельность по консультированию на этой платформе прекратилась. Общение с клиентами происходило в Zoom, где принимали участие консультанты из числа студентов университета, непосредственный руководитель юридической клиники, а также, естественно, и клиенты. Граждане обращались с вопросами, касающимися различных отраслей права: гражданского, жилищного, пенсионного, земельного, трудового и по многим другим, исключение составляет лишь уголовное право, так как Регламентом Юридической клиники не предусмотрены консультации граждан по уголовным делам. В большинстве случаев вопрос клиента можно решить без судебного разбирательства, мирным соглашением либо его вопрос касается требований к государственным либо муниципальным органам разъяснить какие-либо аспекты жизнедеятельности клиента.

Как проходит онлайн-встреча с клиентом клиники КИ ВГУЮ? В начале встречи со стороны Юридической клиники консультанты знакомят клиента с регламентом работы и правилами приема юридической клиники. Затем клиент описывает свою проблему устно, а также прикладывает электронные документы по своему вопросу, если таковые имеются. Консультанты с особым вниманием слушают клиента, записывают суть вопроса в отчетную форму студента-консультанта, также заполняют анкету на клиента, в которой указываются контактные данные, адрес проживания, отрасль права, и иные вопросы [2, с.7].

Консультации возможны в нескольких видах: разовая устная консультация, когда клиент обращается с простым вопросом, не требующим особого изучения судебной практики и законодательства, а ответ на вопрос кроется на поверхности. Если ситуация требует не только устной консультации, но и составление процессуального документа, студенты-консультанты в установленный срок составляют какой бы то ни было документ, это может быть исковое заявление в суд, требование, жалоба, обращение и другое. Затем назначается повторная онлайн-встреча, где клиента знакомят с результатом по его обращению, также даются рекомендации по процедуре подачи данного документа в суд или необходимый уполномоченный орган.

Подготовленный первоначальный вариант документа отправляется на первичный контроль руководителю Юридической клиники. Руководитель проверяет не только корректность ответа клиенту, соответствие и актуальность используемого законодательства, но и юридическую технику, соблюденную в документе. В большинстве случаев студенты-консультанты при составлении документов не допускают ошибок в актуальности законодательства и корректности ответа в документе, но как показывает практика, иногда есть огрехи в юридической технике, например, неправильное построение юридической конструкции предложений. В случае, если консультант составил документ неверно или есть недоработки, к примеру, использование устаревших законодательных актов, документ направляется обратно с требованием исправить выявленные недостатки.

На основе доработанных и исправленных ответов руководитель клиники готовит итоговый вариант документа и уведомляет о необходимости онлайн-встречи для разъяснений по составленному документу.

В Юридической клинике КИ ВГУЮ работает виртуальная приемная <https://kaluga.gpmu.ru/yuridicheskaya-klinika> [3], позволяющая отвечать на обращения граждан через Интернет, посредством общения в социальной сети Вконтакте. Обращения в Юридическую клинику КИ ВГУЮ поступают довольно часто, ведется электронный документооборот.

Деятельность юридической клиники Калужского Института ВГУЮ не ограничивается очными и онлайн-консультациями, также осуществляются выезды в дни бесплатной юридической помощи, организуемой Аппаратом Уполномоченного по правам человека Калужской области, где студенты принимают активное участие не только как слушатели, но и как консультанты. В период коронавирусных ограничений выезды отменились, однако как только ограничения немного смягчились, выезды продолжились с соблюдением всех мер безопасности. Соответственно, консультанты от Аппарата Уполномоченного и консультанты от Юридической клиники оказывали бесплатную юридическую помощь посредством очного общения с клиентами, однако, если вопрос требовал детального изучения и составления процессуальных документов, клиентов направляли в юридическую клинику института, где гражданину оказывали юридическую помощь уже в сети Интернет, будь то платформа Вконтакте, Инстаграм или платформа для общения Zoom.

Деятельность Юридической клиники КИ ВГУЮ контролируется со стороны Директора Института либо его заместителя, которые имеют право присутствовать на встречах с клиентами в любом формате общения. Также контроль осуществляется со стороны Министерства Юстиции Российской Федерации, должностные лица данного ведомства частые гости на консультациях с клиентами. За время деятельности Юридической клиники в онлайн-режиме производился контроль указанными лицами, в ходе которого консультантам иногда оказывались наставничество и помощь в изучении вопроса обратившегося гражданина, а также указания о дальнейших действиях по работе с данным клиентом.

Во время пандемии и в условиях редкого отсутствия клиентов, руководитель клиники организовывала обучающие онлайн-мероприятия для студентов-консультантов с целью совершенствования навыков по консультированию, а также работе с правовыми документами. Такие мероприятия помогают студентам в их практической деятельности с клиентами клиники, так как вырабатываются необходимые навыки для такого рода деятельности.

Онлайн формат работы юридической клиники был максимально доступен для студентов-консультантов, студенты помогали в создании страницы Вконтакте, Инстаграм, вели эти страницы, продолжают вести страницу Вконтакте, также осуществляли поиск потенциальных клиентов для клиники на Интернет-платформах. Студенты клиники, как и многие клиенты отмечают, что онлайн-формат удобнее, поэтому Юридическая клиника КИ ВГУЮ будет продолжать принимать клиентов и очно, и в онлайн-режиме.

Литература:

1. Юридическая клиника Калужского Института ВГУЮ: [Электронный ресурс]. URL: <https://vk.com/urclinicarpa>. Дата обращения 02.04.2022.
2. Приказ №03-03/61 Об утверждении Положения о Юридической клинике Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) - Калуга, 2019 - 9 с.

3. Жизнь института: [Электронный ресурс]. // Официальный сайт КИ ВГУЮ (филиал) (РПА Минюста России). URL: <https://kaluga.rpa-mu.ru/yuridicheskaya-klinika>. Дата обращения: 02.04.2022.

ФОРМИРОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ В ОНЛАЙН ПРОСТРАНСТВЕ

В.А. Бедарева, В.А. Шевеленкова

Белорусский государственный экономический университет

(г. Минск, Беларусь)

Научный руководитель:

Н.И. Ивуть,

Ассистент кафедры

гражданско-правовых дисциплин БГЭУ

Мир с каждым днем меняется все больше и больше, развивается общество, а в сферу жизнедеятельности человека все чаще внедряются новые информационные технологии. Переход к использованию цифровых технологий отразился на всех сферах человеческой жизнедеятельности, включая право, экономику и управление образовательной системой, в том числе системой подготовки юристов. Сейчас студенты, получающие юридическое образование, активно используют информационные ресурсы в онлайн пространстве.

Учреждения, подготавливающие юристов дают реальную возможность обучающимся проявить свои знания на практике путем организации деятельности юридических клиник. Сегодня юридические клиники стали распространенным явлением, как в Беларуси, так и в иностранных государствах.

Создание и функционирование юридической клиники – это стратегическая задача «любого юридического высшего учебного заведения, находящегося в настоящее время в рамках постоянной конкурентной «борьбы» за абитуриентов в связи с перенасыщенностью не только рынка юридических услуг, но и рынка по предоставлению юридического образования в целом по стране» [1, с. 4]. Студенческая юридическая клиника способствует самореализации обучающегося, развивает в нем деловые качества, помогает усовершенствовать свои умения и знания, что в будущем поможет ему осуществлять свою профессиональную деятельность на должном уровне.

Современные студенты пытаются занять каждую свободную минуту с максимальным получением пользы от этого времени. Так как офлайн юридические клиники осуществляют свою деятельность только в определенные часы, не все обучающиеся могут быть вовлечены в процесс консультаций.

Возможность получения бесплатной юридической помощи необходима для населения, особенно для его социально уязвимых слоев. Порой юридические услуги стоят так много, что некоторым приходится копить деньги месяцами, чтобы получить короткий и необъемный ответ.

В категорию граждан, обращающихся за консультацией в юридическую клинику, могут входить люди, которые не имеют возможности самостоятельно выходить из дома, передвигаться либо в силу различных заболеваний не могут присутствовать на приеме офлайн. Также в некоторых регионах нашей страны отсутствует какая-либо юридическая помощь (даже платная). И в сложении данного фактора с постоянной цифровизацией общества, мы считаем необходимым создание юридической клиники в глобальной сети Интернет.

Онлайн юридическая клиника – это новая ступень в организации практической деятельности студентов в информационном обществе. На базе каждого университета, который подготавливает специалистов в области юриспруденции, функционирование виртуальной юридической клиники будет хорошей практикой для самих студентов, а также полезно для нуждающихся.

Цель виртуальной юридической клиники – расширение доступа к экспертным юридическим консультациям и информации для тех, кто не может себе этого позволить. Юридическая клиника позволит дистанционно давать консультации гражданам по