

интересующим их вопросам. А студенты, под наблюдением преподавателей (кураторов), будут давать квалифицированный ответ в любое подходящее время.

Функционирование онлайн юридической клиники может начаться с создания веб-сайта. На данной платформе будет опубликован перечень сфер деятельности консультантов и их компетенция, актуальные ссылки на социальные сети, электронную почту. Вместе с тем будет указана информация о преподавателях-кураторах.

Для клиентов будет открытая форма с перечнем вопросов, которую они должны будут заполнить. Среди таких вопросов будут личные данные, контактные данные, удобные для них форма и время связи, а также фабула (краткое содержание) дела. По данной фабуле консультант будет ознакамливаться с делом, подготавливать перечень необходимых вопросов и составлять список возможно необходимых документов.

После студент связывается с клиентом, через личный кабинет, который будет создаваться автоматически при заполнении формы на сайте, и детальнее, задавая все необходимые вопросы, узнает суть дела. Консультант узнает удобный для клиента способ связи, согласовывает время для дальнейшей консультации.

Для того чтобы успевать за изменениями, необходимо активнее внедрять в практику образовательного процесса инновационные решения, технологии, модели и методы обучения. В целях исключительно качественной работы юридической консультации могут быть привлечены практикующие юристы-волонтеры, которые готовы поделиться своим опытом и безвозмездно помочь в решении правовых вопросов.

Вместе с тем на сайте возможно проведение онлайн-конференций для обеспечения повышения правосознания граждан. На таких конференциях студенты могут выступать с докладами об интересующих граждан вопросах в различных правовых сферах.

В юридических клиниках студенты выполняют различные задачи, которые подобны реальными задачами юристов. Например, осуществление юридических исследований, анализ юридических документов, изучение различных сфер законодательства, проведение собеседований с клиентами и дальнейшая помощь им. Участие в юридической клинике — отличный способ для студентов получить практический опыт, прежде чем отправиться на рынок труда.

#### **Литература:**

1. Габрахманов, В. Р., Григенча, В.Я., С. Л. Дегтярев Юридическая клиника и современное юридическое образование в России / Под ред. С. Л. Дегтярев. М. : Волтерс Клувер, 2004. – 256 с.

2. Эктов, А. В. «Дистанционная» юридическая клиника как форма практико-ориентированного обучения в вузе/ А. В. Эктов // Ярославский педагогический вестник [Электронный ресурс]. – 2018. – №3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnaya-yuridicheskaya-klinika-kak-forma-praktiko-orientirovannogo-obucheniya-v-vuze>. – Дата доступа: 07.04.2022.

3. Хватик, Ю. Роль юридической клиники в системе практико-ориентированного образования Республики Беларусь/ Ю. Хватик // Вестник ОмГУ. Серия. Право [Электронный ресурс]. – 2018. – №1 (54). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-yuridicheskoy-kliniki-v-sisteme-praktiko-orientirovannogo-obrazovaniya-respubliki-belarus>. Дата доступа: 06.04.2022.

## **ОКАЗАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ В ОНЛАЙН-ФОРМАТЕ КАК АЛЬТЕРНАТИВНАЯ ФОРМА РАБОТЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ**

**М.А. Балобина, В.А. Кузин**

БГЭУ, г. Минск

*Научный руководитель:*

Н.И. Ивуть, ассистент

На сегодняшнем этапе развития общества цифровизация затронула практически все сферы общественной жизни. Область юриспруденции и, в частности, проведение юридических консультаций не стали исключением. Для того, чтобы следовать в ногу со временем, юридическая клиника также нуждается в определенных изменениях и трансформациях. И

одним из этих нововведений должно стать внедрение в юридическую деятельность консультаций в онлайн-формате. Таким образом, выбранная нами тема является актуальной.

Целью данной работы является изучение достоинств и недостатков онлайн-формата проведения юридических консультаций, а также выдвижение предложений о способах преодоления выявленных недостатков и способах организации онлайн-консультаций.

Сегодняшний мир, являясь динамичным и быстро меняющимся, бросает юристам множество вызовов. По разным причинам не всегда имеется возможность работать с гражданами, нуждающимися в юридической помощи, при личной встрече. А потому необходимо предусмотреть проведение консультаций в онлайн-формате с использованием возможностей глобальной компьютерной сети Интернет.

Итак, говоря о преимуществах проведения юридических консультаций в онлайн-формате, можно выделить следующие пункты.

Во-первых, это удобство и доступность. Благодаря возможностям Интернета расстояние перестает быть препятствием для проведения консультации, и единственно необходимым условием для оказания юридической помощи становится лишь наличие Интернет-соединения у обеих сторон. Это удобно для тех граждан, кто живет в отдаленных районах или по причине отсутствия финансовых, физиологических или иных жизненных возможностей не может посетить юриста в офисе [1, с. 4]. Также у клиента появляется возможность выбрать вид консультации, который наиболее удобен для него, например, видео- или аудиосвязь, электронную почту или мессенджеры.

Во-вторых, это скорость получения ответа. В ситуациях, требующих срочного решения, немаловажным станет пункт о возможности обращения за консультацией в любое время. Консультация в онлайн-формате позволит получить качественную юридическую помощь в максимально сжатые сроки.

В-третьих, преимущество онлайн-консультаций заключается также в экономии времени и финансов. Дополняя уже сказанное, с отсутствием необходимости добираться до места встречи не приходится говорить и о денежных расходах, и о выделении времени на дорогу. Также клиенту не придется надолго отрываться от его дел в течение дня или же вовсе выделять отдельный день для обращения за консультацией.

В-четвертых, онлайн-формат снижает напряженность и неудобства, которые может испытывать клиент, приходя в офис к юристу, поскольку во время консультации клиент сможет находиться в привычной и комфортной для него обстановке. Что также делает такой формат консультации привлекательным для отдельных категорий людей.

Выделяя недостатки консультаций в онлайн-формате, к основным из них можно отнести, во-первых, риск безопасности данных. При обмене конфиденциальной информацией в онлайн-режиме существует риск ее утечки или кражи. Следует ответственно относиться к безопасности данных клиента, выбирая надежные платформы для проведения консультаций. Также необходимо привлекать квалифицированных специалистов, занятых в IT-сфере, для обеспечения безопасности этих данных.

Во-вторых, нельзя отрицать риск взаимного недопонимания между консультантом и обратившимся за помощью гражданином. Кроме того, при работе с клиентом через сеть Интернет нет уверенности в том, что клиент действительно относится к социально уязвимым слоям населения, и под видом нуждающегося в помощи клиента не скрывается адвокат, нотариус или студент, которому нужно решить задачу для контрольной или иной работы [2, с. 154]. Однако эти вопросы также решаемы. Касательно недопонимания при оказании онлайн-консультации, всегда можно уточнить у клиента необходимые детали или же попросить его выслать необходимые документы, в том числе подтверждающие его право на обращение в юридическую клинику, говоря о второй из упомянутых проблем. Для уточнения информации уместным будет узнавать у клиента адрес его электронной почты.

Итак, мы предлагаем организовать онлайн-работу юридической клиники в следующих ее видах:

- 1) общение с гражданами посредством электронной почты;

2) заполнение гражданами специально созданной интернет-страницы, в которой излагается суть проблемы, а после ее решения — ответ;

3) проведение консультаций на платформе ZOOM.

Особенности работы в таком формате предполагают, в свою очередь, особенности построения и реализации контроля качества юридической помощи.

Осуществляемый в ходе оказания в онлайн-формате юридической помощи контроль направлен, прежде всего, на два ключевых момента: качество ответа и срок его подготовки. При этом субъектами указанного вида контроля фактически являются все лица, задействованные в работе юридической клиники, т.е. как осуществляющие внешний контроль, так и осуществляющие самоконтроль [3, с. 54]. Таким образом, непрерывность контроля заключается в его постоянном осуществлении, что обеспечивает получение квалифицированной юридической помощи в онлайн-формате.

Подводя итог, следует отметить ключевую особенность оказания юридической помощи путем проведения онлайн-консультации. Такая форма работы юридической клиники охватывает взаимодействия с клиентами в сети Интернет с использованием различных платформ и электронной почты. А это значительно упрощает процесс подготовки и проведения консультации.

Таким образом, использование онлайн-формата в проведении юридических консультаций позволит не только оптимизировать рабочий процесс, но и увеличить клиентскую базу юридической клиники в связи с простотой обращения. На наш взгляд, необходимо рассмотреть вопрос о включении в процесс юридического клинического обучения возможность проведения консультаций в онлайн-формате.

#### **Литература:**

1. Эктон, А.В. О возможности существования юридической клиники в условиях практико-ориентированного дистанционного обучения в вузе / А.В. Эктон // Педагогическое образование в России, 2016. – № 6. – С. 146–151.

2. Данькова, И.В. Юридическое клиническое образование в условиях цифровизации как особый метод профессиональной подготовки социально ориентированных юристов / И.В. Данькова // Актуальные вопросы права, образования и психологии: сб. науч. тр. / Могилев. институт МВД. – Могилев, 2022. – Вып. 10. – С. 151–155.

3. Доброхотова, Е.Н. Бесплатная юридическая помощь: политика, практика, образование: Альманах экспертного сообщества / Е.Н. Доброхотова. – СПб: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2017. – С. 53–60.

### **ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ ТИПА «БОЛТУН»**

*Е. А. Бородавкина*

*БГЭУ, г. Минск*

*Научный руководитель:*

*Н. И. Ивуть, ассистент*

Клиентами юридической клиники становятся различные люди. Каждый человек обладает специфическими характеристиками, которые могут влиять на проведение консультирования. Чтобы работа прошла эффективно, а оказание юридической помощи проходило на высоком уровне, студент-клиницист обязан учитывать особенности каждого клиента и выбирать способы работы в соответствии с его типом [2, с. 30]. В научном сообществе выделяют 6 типов клиентов: «болтун», «молчун», «жалобщик», «пожилой», «осенне-весенний», «всезнайка».

К типу «болтун» относятся разговорчивые, открытые клиенты, часто обладающие веселым нравом. Как правило, они беспрепятственно делятся информацией, с удовольствием отвечают на вопросы. «Болтуна» нетрудно идентифицировать на стадии интервьюирования. Такой человек на консультации будет задавать множество вопросов, рассказывать о себе, делиться эмоциями.

Для студента-клинициста это может стать преимуществом. Так как клиент с легкостью и