

П. С. Гончарик, М. М. Куровский
БГЭУ (Минск)
Научный руководитель — **Е. А. Баханович**

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА В ГОСТИНИЦЕ

В структуре современного гостиничного комплекса функционируют различные службы, характер деятельности которых отличается по степени взаимодействия с гостями и специфике технологических процессов. Автоматизация процессов помогает сократить потери рабочего времени и повысить качество гостиничных услуг. В эпоху цифровизации многие организации стараются минимизировать ручной труд. Электронные таблицы и устаревшие процедуры учета могут быть подвержены ошибкам, поэтому использование инновационных технологий необходимо для повышения эффективности бухгалтерского учета и финансового управления производительности труда специалистов за счет экономии времени. Использование инновационных технологий снижает риск ошибок и мошенничества, обеспечивая безопасность хранения данных и осуществления платежей.

Управленческий учет — это система сбора и формирования информации о деятельности организации в том объеме, в котором она необходима руководству и собственникам для оперативного управления организацией [1]. Таким образом, управленческий учет в полной мере оценивает финансовое состояние гостиницы, позволяет контролировать движение персонала, своевременно предотвращать возможные проблемы и в итоге повышать эффективность деятельности гостиницы.

Существует множество программ для автоматизации работы гостиницы, например, PMS Cloud, 1С:Отель, EasyMS, Shelter PMS и др. Они представляют собой облачные системы для управления отелями. Вышеперечисленные продукты представляют собой готовое решение — сайт и программу для отелей на единой платформе. Интерфейс управления содержит все необходимые модули для успешной работы: модуль бронирования и оплат, синхронизацию с интернет-порталами по бронированию отелей, учет номерного фонда, клиентской базы, возможность настройки гибких тарифов, учет расчетов, блок отчетов и аналитики. На рынке программного обеспечения (далее — ПО) для бизнеса ключевыми являются два портфеля: 1С и PMS. Специалисты, работающие с данным видом ПО, должны иметь высокую квалификацию, усидчивость, стрессоустойчивость и аналитический склад ума. От этой команды специалистов полностью зависит гармоничная работа гостиницы. Произведем приблизительный расчет для обоснования внедрения программы, имея следующие данные: выручка гостиницы — 4159 тыс. р. в год, чистая прибыль — 360 тыс. р., количество номеров — 67, стоимость внедрения 1С:Отель — 2100 р., стоимость лицензии на сервер — 2116,8 р. Таким образом, комплексная автоматизация с 1С:Отель (далее — программа № 1) обойдется в 4216,8 р. Стоимость внедрения PMS Cloud (далее — программа № 2) — 5722,8 р.

Сравним стоимость внедрения обеих программ и выберем, какая более целесообразна. По выручке индекс эффективности инвестиций (ИР — сумма дохода / сумма инвестиций) равен 990 по программе № 1 и 730 по программе № 2. Далее рассчитаем индекс доходности по прибыли (ИД = годовые доходы проекта / инвестиционные затраты). Результат для 1С:Отель — $\text{ИД} = 360 / 4,2 = 84,4$, для PMS Cloud — $\text{ИД} = 360 / 5,7 = 63$. Очевидно, что оба расчета свидетельствуют о более высоких показателях для 1С:Отель, следовательно, его внедрение более выгодно. Кроме того, так как индекс доходности выше единицы, инвестиции можно считать эффективными, значит проект целесообразен. Срок окупаемости проекта (срок окупаемости проекта — сумма инвестиций / чистая прибыль) по внедрению 1С:Отель составит $4,2 / 360 = 0,01$ года.

Таким образом, автоматизация управленческого учета в гостинице позволяет повысить эффективность управления. Для достижения этой цели целесообразно внедрить программу 1С:Отель, что подтверждается расчетами.

Источник

1. Управленческий учет: что это и кому он нужен [Электронный ресурс] // Глав. кн. — Режим доступа: <https://glavkniga.ru/situations/s513346>. — Дата доступа: 20.11.2022.