

ИССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОРОВ, ФОРМИРУЮЩИХ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ

Рассмотрим, как сырье, материалы, конструкция и технология производства влияют на качество товаров. Качество товаров зависит от трех групп факторов:

- 1) факторы, которые непосредственно влияют на качество товаров (формирующие);
- 2) факторы, стимулирующие качество;
- 3) факторы, способствующие сохранению товаров при доставке от производителя к потребителю.

Приведенные факторы могут быть объективными и субъективными. Объективными факторами являются качество исходного сырья и материалов, конструкция изделия, технология производства, технические средства контроля, технический уровень производственной базы и т.д. К субъективным относятся факторы, связанные с деятельностью человека, т.е. зависящие от способностей людей и отношению к выполнению производственных функций: профессиональное мастерство, общеобразовательный уровень, психологический склад человека, личная заинтересованность в результатах труда и т.д. Объективные факторы являются более стабильными, чем субъективные. К факторам, формирующим качество товаров, относят исходные материалы и сырье, конструкцию изделия и технологическую обработку.

Сырье — один из главных факторов, формирующих качество товаров и их количество. Виды сырья и их соотношение определяются на этапе проектирования и разработки продукции. На этапе производства продукции необходимо лишь четко соблюдать заданные сырьевые параметры.

Различают основное и вспомогательное сырье, материалы (в том числе упаковочные), полуфабрикаты и комплектующие изделия.

Основное сырье существенно влияет на качество и количество готовой продукции на стадии производства. Вспомогательное сырье предназначено для улучшения состава и свойств основного сырья и готовой продукции. Оно обеспечивает внутривидовое разнообразие продукции.

Технология — совокупность приемов и способов получения, обработки или переработки сырья, материалов, полуфабрикатов или изделий. Технология или технологические процессы — это сами операции обработки, переработки, транспортирования, складирования и хранения, которые являются частью производственного процесса. Технологические операции (ручные, машинные, машинно-ручные, полуавтоматические, автоматические) предусматривают преднамеренное изменение формы, размеров, состояния сырья и материалов, их структуры, физико-механических свойств.

Любой процесс производства изделий можно разделить на три этапа:

- 1) подготовительный;
- 2) основной;
- 3) окончательный.

При нарушении режимов технологических процессов в готовых изделиях могут возникнуть различные дефекты, снижающие качество продукции, приводящие ее в негодность.

Сырье и материалы, конструкция и технология производства товаров существенно влияют на качество полученного изделия. Все рассмотренные факторы связаны между собой и дополняют друг друга.