

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ И УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕНЕДЖЕРА

Под эмоциональным интеллектом (EQ) понимается совокупность ментальных навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими и чужими эмоциями в целях решения практических задач [1].

Использование эмоционального интеллекта в менеджменте обычно связывают с управлением персоналом организации, обеспечением лидерства и процессом принятия управленческих решений. Это, безусловно, очень выигрышный вариант практического применения концепции, позволяющий выйти на качественно новые рубежи в профессиональной деятельности менеджеров.

Важно отметить, что эмоциональный интеллект в некой степени важнее, чем коэффициент интеллекта (IQ). Мысль, что люди с высоким EQ более успешны, чем люди с высоким IQ, подтверждается примерами из книги Д. Гоулмена «Эмоциональный интеллект» [2], где проводились эксперименты с детьми, за взрослением которых ученые следили несколько лет. Вывод ученых однозначен: те, у кого был высокий уровень EQ, стали успешнее, чем те, у кого EQ ниже. Видимо, это следствие того, что они просто умеют понимать людей, им легче общаться.

Необходимо отметить, что при всей актуальности развития эмоционального интеллекта ни в коем случае нельзя умалять роли и значения интеллекта общего. При том что иррациональные формы познания оказывают сильное влияние на жизнедеятельность общества, все-таки разумное, рациональное начало является решающим фактором социального прогресса.

Важность роли EQ также была подчеркнута в 2020 г. в докладе Всемирного экономического форума (World Economic Forum) «Будущее рабочих мест 2020» — среди десяти самых ценных для работодателей навыков, которыми должен обладать работник, эмоциональный интеллект занял шестое место, будучи включенным в данный перечень впервые [3].

Профессор кафедры менеджмента и маркетинга ВАВТ А. В. Комарова совместно с директором магистерских программ бизнес-школы SKEMA (Франция) М. Лима провели исследование, которое подтвердило, что в учебном процессе необходимо давать больше и теоретических знаний, и практических заданий, направленных на развитие у обучающихся этого вида интеллекта [4].

В заключение можно сказать, что эмоциональный интеллект является неотъемлемой частью жизни людей, помогает быть более сплоченными и работать вместе для достижения лучших условий и результатов. Также эмоциональный интеллект позволяет руководителям видеть отношение сотрудников в той или иной ситуации, их способность справляться с поставленными задачами и т.п.

Источники

1. *Стейн, Стивен Дж.* Преимущества EQ: Эмоциональный интеллект и ваши успехи / Стивен Дж. Стейн, Говард. И. Бух. — Днепропетровск : Баланс Бизнес Букс, 2007. — 384 с.

2. *Гоулмен, Д.* Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ/ Д. Гоулмен ; пер. с англ. А. П. Исаевой. — М. : АСТ; Владимир : ВКТ, 2009. — 478 с.

3. Давосский форум опубликовал манифест для бизнеса [Электронный ресурс] // Ведомости. — Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru/economics/articles/2020/01/14/820569-davoskii-forum-manifest-biznesa>. — Дата доступа: 12.09.2022.

4. *Комарова, А. В.* Дизайн-мышление в международном бизнесе: практика и тенденции использования в российских и французских компаниях / А. В. Комарова, М. Лима // Рос. внешнеэкономический вестн., 2020. — № 2. — С. 29.